



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Ижевская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России)

Положение о платных медицинских услугах в Стоматологической  
клинической поликлинике ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО ИГМА  
Минздрава России

А.Е. Шкляев

10 октября 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

## ПОЛОЖЕНИЕ


### О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России

№ П-04(37).05-2024

СОГЛАСОВАНО

Проректор по дополнительному  
профессиональному образованию  
и медицинской деятельности

« 18 » 10 2024 г.



М.В. Дударев

Проректор по экономике,  
финансам и закупкам

« 18 » 10 2024 г.



А.Ю. Буйновский

Главный бухгалтер

« 17 » 10 2024 г.



А.С. Стерхова

Начальник финансово-  
экономического отдела

« 17 » 10 2024 г.



Н.В. Гильмитдинова

Начальник отдела договорно-  
правовой работы и закупок

« 16 » 10 2024 г.



Т.В. Никитина

Председатель первичной  
профсоюзной организации

« 16 » 10 2024 г.



А.Р. Поздеев

Начальник общего отдела

« 16 » 10 2024 г.



О.В. Ключева

РАЗРАБОТАНО «Положение о платных медицинских услугах в  
Стоматологической клинической поликлинике ФГБОУ ВО ИГМА  
Минздрава России»

Директор стоматологической  
клинической поликлиники



А.А. Запасова

ВВЕДЕНО в действие приказом ректора от « 21 » 10. 2024 г. № 441/07-02

## 1. Область применения

1.1. Настоящее «Положение о платных медицинских услугах в Стоматологической клинической поликлинике ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России» определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам «Стоматологической клинической поликлиники ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России» (далее Стоматологическая поликлиника) / медицинской организации.

## 2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;
- Уставом ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России;
- Лицензией: ЛО41-00110-18/00349437.

## 3. Термины и определения, сокращения и обозначения

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги (товары, медицинские изделия) либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно - правовой формы, оказывающие платные медицинские

услуги в соответствии с Договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей»;

- понятие «Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **4. Условия предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) приобрести медицинскую услугу (товар, медицинское изделие) на возмездной основе.

4.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с заказчиком.

4.3. Стоматологическая поликлиника при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

4.4. Стоматологическая поликлиника при участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы) имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.6. При оказании платных медицинских услуг в Стоматологической поликлинике обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию заказчика и (или) потребителя.

4.8. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и вводятся в действие приказом ректора.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Стоматологическая поликлиника обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стоматологическая поликлиника обязана оказать платные медицинские услуги, определенные Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя услуг или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

5.4. Обязанность исполнителя довести до сведения и предоставить Заказчику /потребителю (законному представителю) в наглядной и доступной для него форме, следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске,

возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

- информацию об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии с требованиями раздела III Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. Заказчик/потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право:

- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;

- непосредственно после получения платных медицинских услуг получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья;

- после исполнения Договора получать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.7. В целях защиты прав потребителя, для получения налогового вычета, по обращению Заказчика, выдает документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, в соответствии с действующим законодательством.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Заказчиком по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5.10. Обязанность заказчика /потребителя обеспечить выполнение всех рекомендаций медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих Заказчику по Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдение указаний медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования Исполнителя, соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, правила поведения пациентов в медицинской организации.

5.11. Стоматологическая поликлиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

6.1. Договор заключается между Стоматологической поликлиникой и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги (товары, медицинские изделия) в интересах потребителя, в письменной форме и содержит информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. На предоставление платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика/потребителя или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (товаров, медицинских изделий), не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и согласовать перечень конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимость.

6.4. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Стоматологическая поликлиника вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

6.5. Если Стоматологическая поликлиника своевременно не предупредила заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, то обязана исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

6.6. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе

потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу (товары, медицинские изделия) в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Стоматологической поликлиники или перечислить на лицевой счет, указанный в договоре.

6.10. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

6.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **7. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стоматологическая поликлиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. При предоставлении платных медицинских услуг в Стоматологической поликлинике в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

7.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом ректора назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.



7.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Стоматологической поликлиники по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

7.5. Заказчик имеет право в случае нарушения Стоматологической поликлиникой установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить новый срок;

б) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

в) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

7.6. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.7. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.8. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Стоматологической поликлинике осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются ректором и вводятся в действие приказом ректора Академии.