

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ**  
Учебно-методическое управление

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО  
ИГМА Минздрава  
России  
А.Е. Шкляев  
2022 г.



Отчет о результатах опроса обучающихся лечебного,  
педиатрического и стоматологического факультетов об  
удовлетворенности качеством образовательного процесса на  
кафедре нормальной физиологии  
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России  
2021-2022 учебный год

Исполнитель:

Отдел документального обеспечения учебного процесса УМУ

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора траекторий обучения. Мнение обучающихся о качестве преподаваемых дисциплин основных образовательных программ позволяет совершенствовать образовательный процесс в Академии. Одним из основных направлений в системе управления качеством подготовки специалистов-медиков является определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности вуза и отдельно учебных подразделений. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов: квалификация и личностно-коммуникативные возможности преподавателей, эффективность формирования компетенций, учебно-методическое, ресурсное обеспечение и организационное обеспечение учебного процесса.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «О внутренней независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России» (утверждено 25 июня 2019 года) в конце весеннего семестра 2021-2022 учебного года проведен опрос обучающихся по программам специалитета.

**Цель:** определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством условий формирования теоретических и практических компетенций процессе преподавания дисциплин:

- ✓ нормальная физиология,
- ✓ физиология (в т.ч. физиология челюстно-лицевой области),
- ✓ физиологические основы комплементарной медицины.

**Основные задачи:**

- определить уровень удовлетворенности качеством преподавания дисциплин на кафедре нормальной физиологии;
- определить уровень удовлетворенности обучающихся выпускных курсов содержанием дисциплин кафедры нормальной физиологии и

организацией преподавания на кафедре;

– определить уровень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения на кафедре нормальной физиологии;

– выявить проблемные зоны в процессе формирования врачебных компетенций на кафедре;

– выявить факторы повышения мотивации к обучению на кафедре нормальной физиологии.

### **Характеристика участников**

В опросе приняли участие обучающиеся выпускных курсов программ специалитета: 69 обучающихся 6 курса лечебного факультета, 54 обучающегося 6 курса педиатрического факультета, 12 обучающихся 5 курса стоматологического факультета.

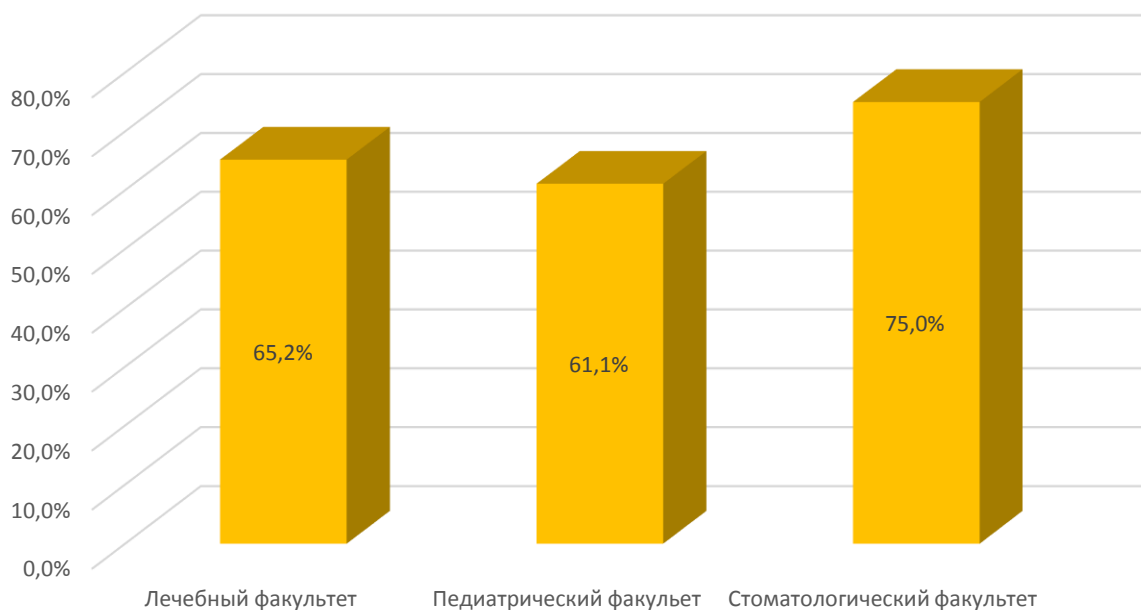
**Содержание исследования:** обучающимся было предложено ответить на вопросы, характеризующий образовательный процесс на кафедре, и оценить свое отношение к качеству образовательного процесса и условиям его организации по 2-х балльной 5-ти балльной и 10-ти балльной шкалам (в зависимости от содержания вопроса).

### **Результаты опроса**

Качество преподавания дисциплины – это характеристика, определяющая степень соответствия преподавания дисциплин требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, ожиданиям и потребностям обучающихся. В свою очередь, удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин – это степень реализации ожиданий студентов от условий, характера и содержания преподавания дисциплин. Уровень удовлетворенности образовательным процессом на кафедре нормальной физиологии отражают ответы на вопросы о качестве образования и условиях осуществления образовательного процесса в процессе формирования необходимых компетенций. Анализ результатов анкетирования позволил установить, что большинство студентов полагают, что приобрели необходимые компетенции и навыки в процессе изучения

дисциплин кафедры нормальная физиология.

Большая часть обучающихся удовлетворены процессом обучения: 75,0% опрошенных обучающихся стоматологического факультета 65,2% опрошенных обучающихся лечебного факультета и 61,1% обучающихся педиатрического факультета. Уровень общей удовлетворенности составил 67,1%.



*Диаграмма 1. Общая удовлетворенность условиями организации и содержанием образовательного процесса на кафедре нормальной физиологии*

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Профессионализм и знание преподаваемого предмета» на кафедре близка к максимальной на лечебном и стоматологическом факультетах: 78,2% и 75,0% соответственно. Лишь 66,6% удовлетворенности по этому показателю демонстрируют опрошенные обучающиеся педиатрического факультета. Такие показатели тоже являются высокими, но требуют внимания руководства кафедры к преподаванию дисциплин инфекционные болезни и эпидемиология по образовательной программе «Нормальная физиология». 33,4% обучающихся выпускного курса педиатрического отмечают низкую степень удовлетворенности знаниями и профессионализмом преподавателей. При высоком квалификационном потенциале кафедры (на кафедре преподают 3 доктора медицинских наук, 4 кандидата медицинских наук), возможно, есть необходимость применения иных образовательных технологий и форм

коммуникации с обучающимися.

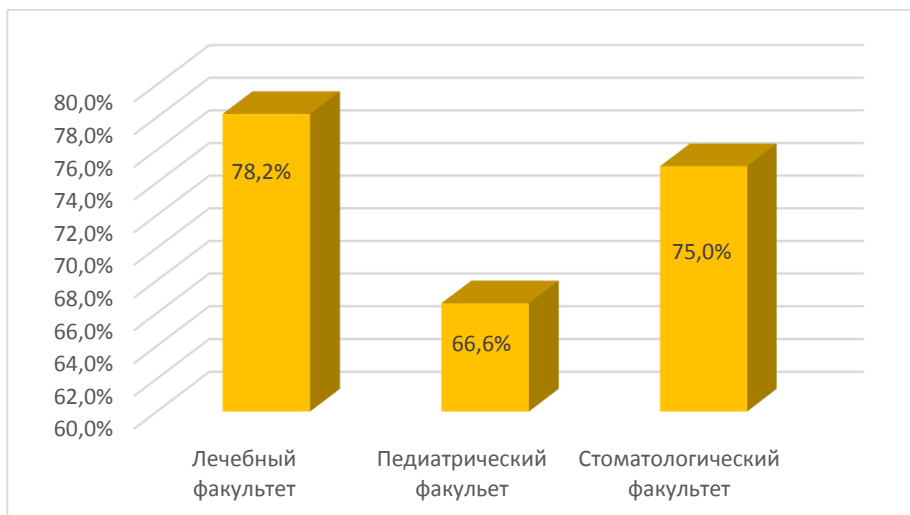


Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: профессионализм, знание предмета

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Доходчивости изложения материала» преподаваемых дисциплин: 73,9% – лечебный факультет, 50,0% – стоматологических факультет, 44,4% – педиатрический факультет. Практически каждый третий (32,7%) респондентов педиатрического факультета изложение материала вызвало затруднение в понимании по причине сложности языка и форме подачи материала.

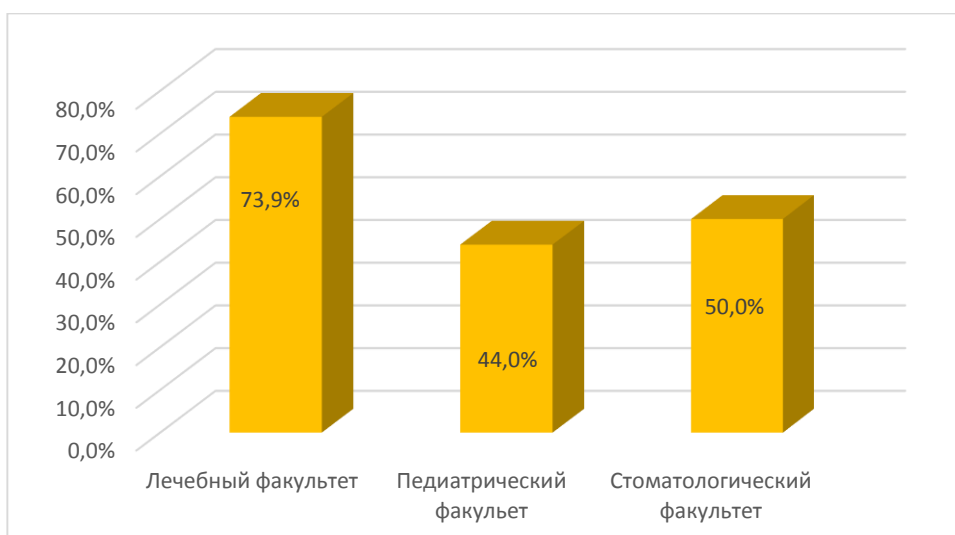
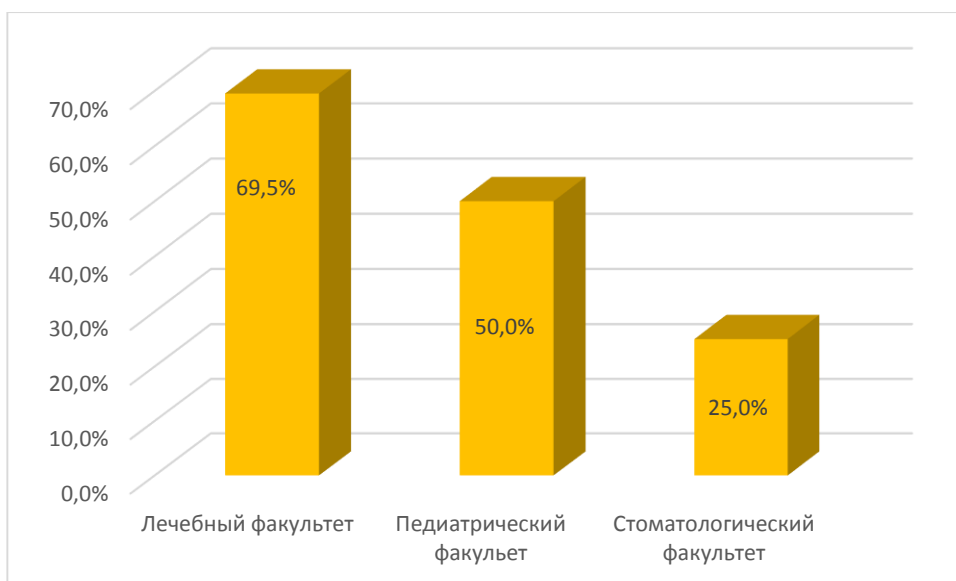


Диаграмма 3. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологииб доходчивость изложения материала

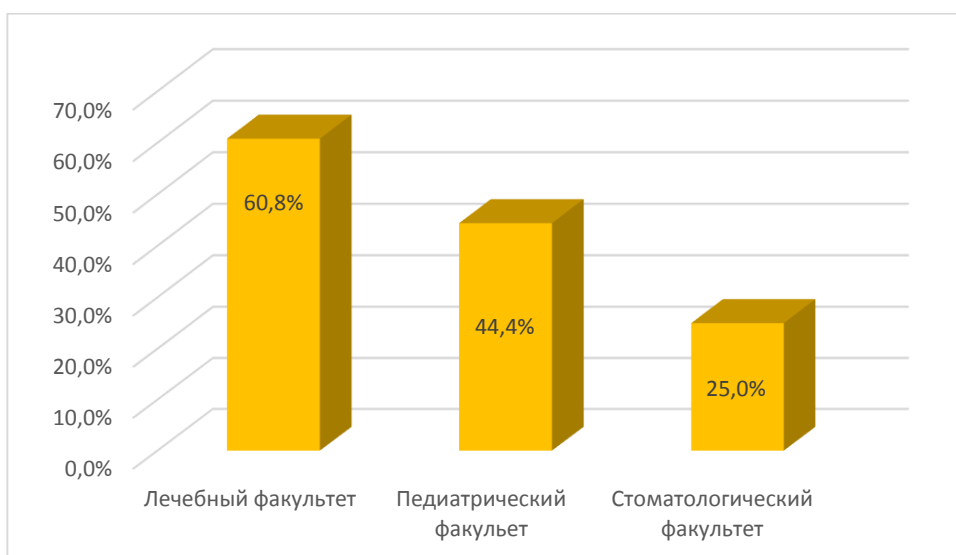
Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Глубина подачи материала» близка к максимальным показателям у обучающихся лечебного факультета – 69,5%. 50,0% опрошенных стоматологического

факультета и 25,0% опрошенных обучающихся педиатрического факультета полностью удовлетворены глубиной подачи материала.



*Диаграмма 4. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: глубина подачи материала*

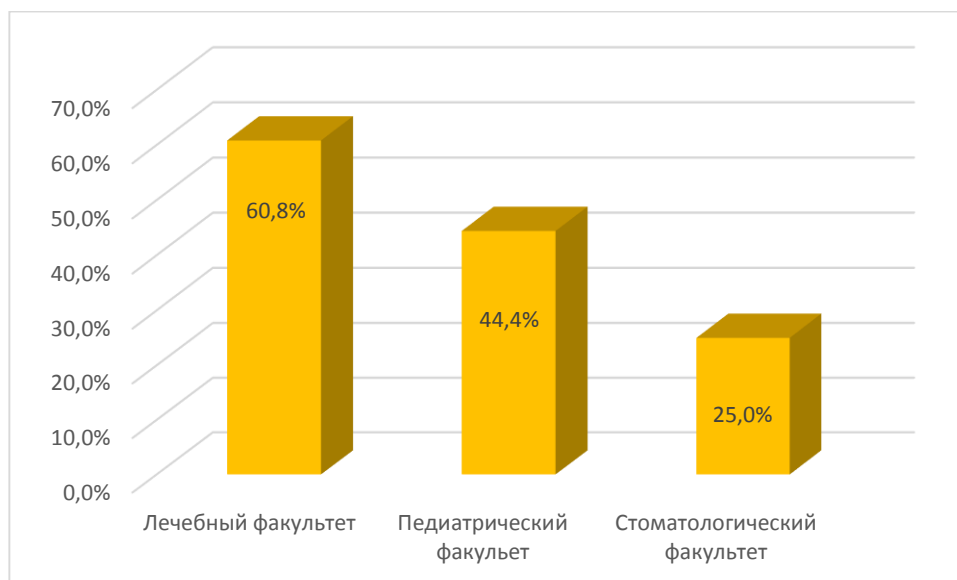
Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Логическая последовательность излагаемого материала» преподаваемой дисциплины самая высокая на лечебном факультете – 60,8%, на педиатрическом – 44,4 %, а на стоматологическом – 25,0%.



*Диаграмма 5. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии логическая последовательность излагаемого материала*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю использования актуальных и современных материалов в преподавании дисциплин составил 60,8% у опрошенных обучающихся лечебного

факультета, 44,4% у опрошенных обучающихся педиатрического факультета и 25,0% у обучающихся стоматологического факультета. Преподавателям кафедры необходимо использовать материалы современных исследований, проблемные материалы российских и международных конференций.



*Диаграмма 6. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: актуальность и новизна используемых материалов*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю использования интерактивных методов обучения в образовательном процессе выше на лечебном факультете – 56,5%, 50,0% – на стоматологическом факультете, 44,4 – на педиатрическом факультете.

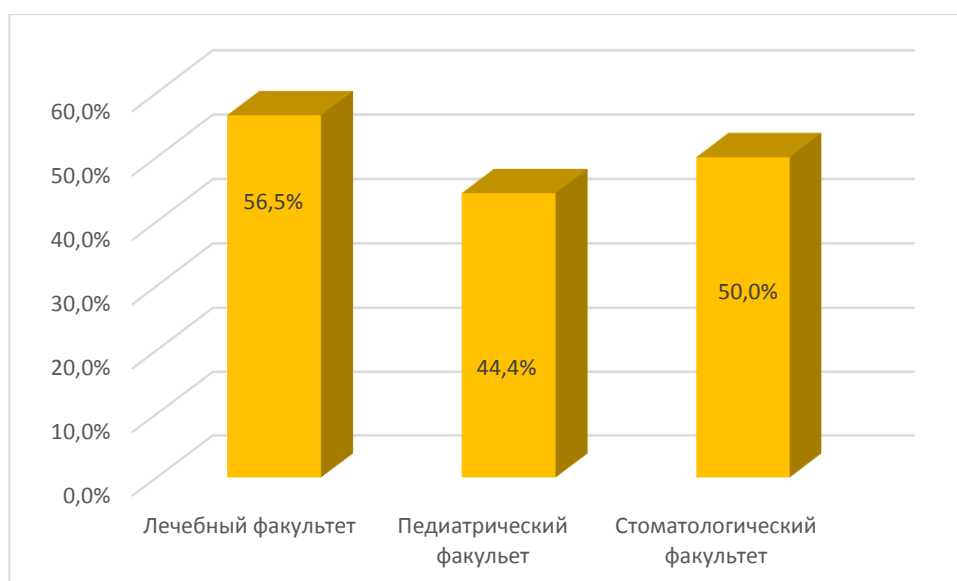


Диаграмма 7. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: использование интерактивных методов обучения

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Аргументированность и доказательность в ответах на вопросы» выше на лечебном факультете – 73,9%, 50,0% – на стоматологическом факультете, 46,4% – на педиатрическом факультете.

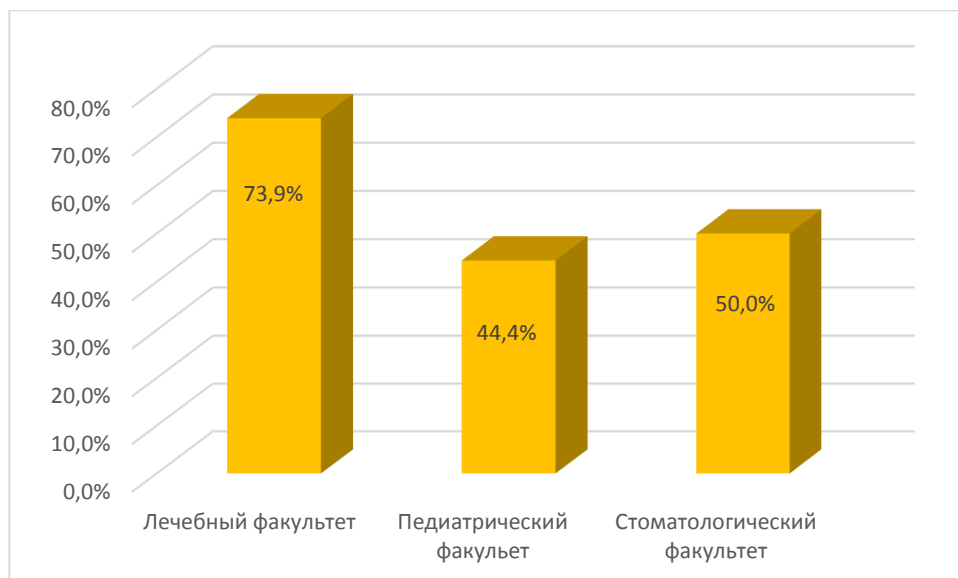


Диаграмма 8. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: аргументированность и доказательность в ответах на вопросы

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Желание и умение заинтересовать аудиторию» выше на лечебном факультете – 60,8%, 50,0% – на стоматологическом факультете, 44,4% – на педиатрическом факультете.

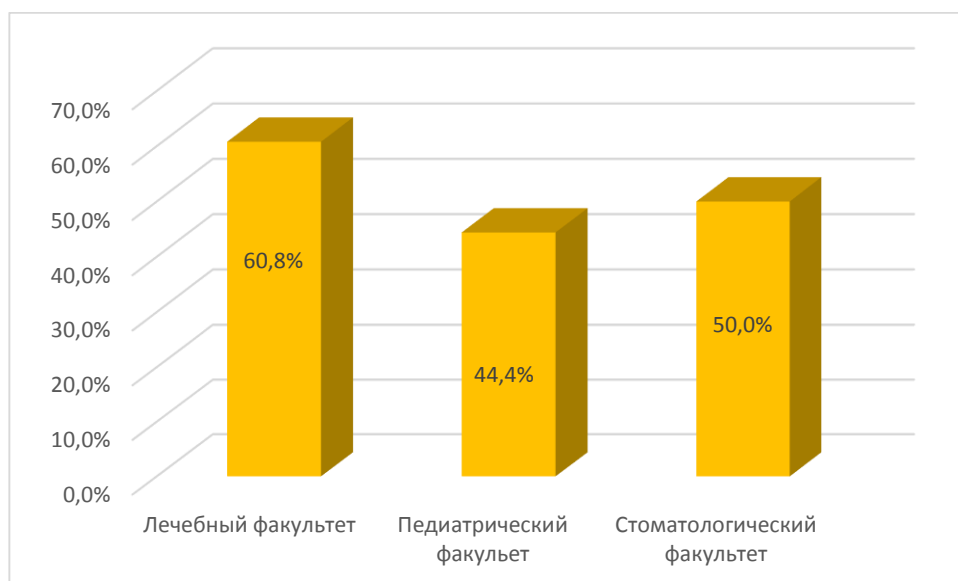


Диаграмма 9. Удовлетворенность качеством преподавания кафедре нормальной физиологии: желание и умение заинтересовать аудиторию



Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Культура речи» выше на стоматологическом факультете – 75,0%, 73,9% – на лечебном факультете, 50,0% – на педиатрическом факультете.

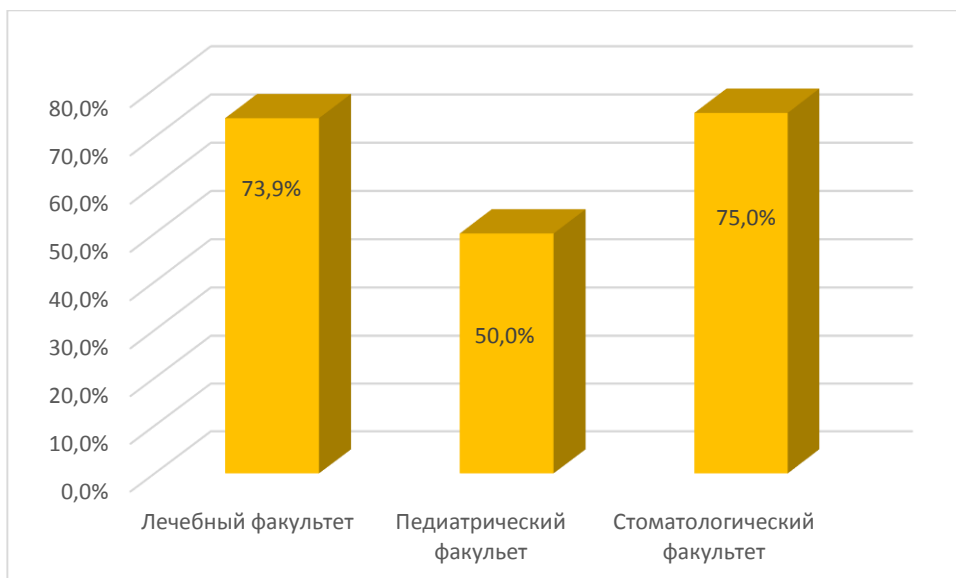


Диаграмма 10. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: культура речи

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Контакт со студентами» выше на лечебном факультете – 69,5%, 50,0% – на стоматологическом факультете, 44,4% – на педиатрическом факультете.

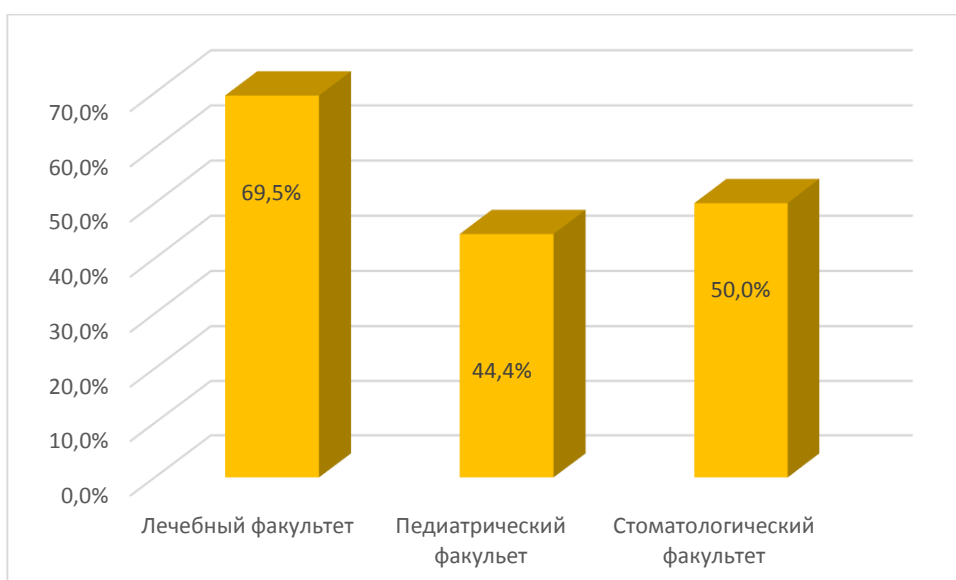


Диаграмма 11. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: контакт со студентами

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Желание и умение заинтересовать аудиторию» выше на лечебном факультете

– 60,8%, 50,0% – на стоматологическом факультете, 44,4% – на педиатрическом факультете.

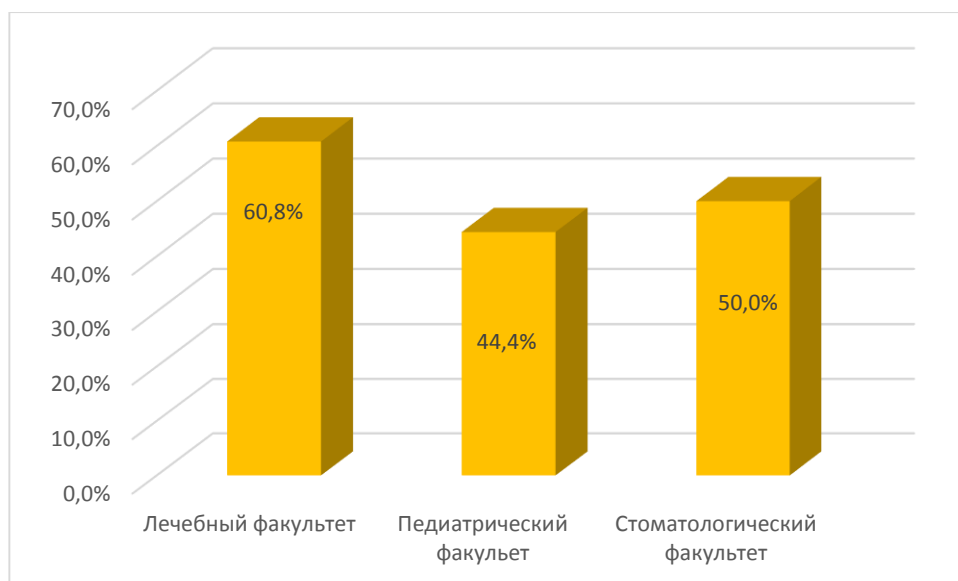


Диаграмма 12. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: желание и умение заинтересовать аудиторию предмета

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Объективность текущего контроля знаний студентов» выше на лечебном факультете – 69,5%, 50,0% – на педиатрическом факультете, 25,0% – на стоматологическом факультете.

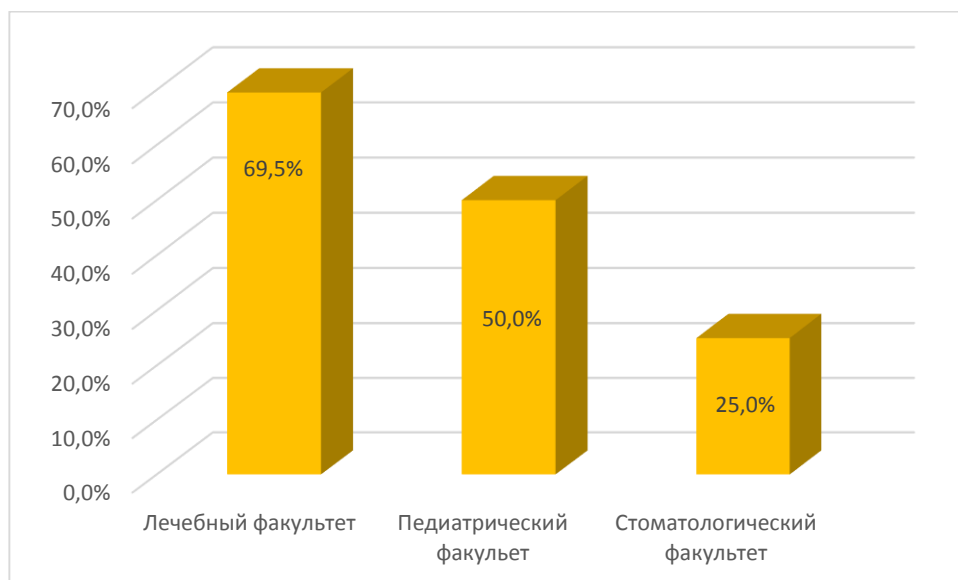


Диаграмма 13. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре нормальной физиологии: объективность текущего контроля знаний студентов

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень удовлетворенности доступностью библиотечных

ресурсов выше на педиатрическом факультете – 88,8%, 78,2% – на лечебном факультете, 75,0% – на стоматологическом факультете.

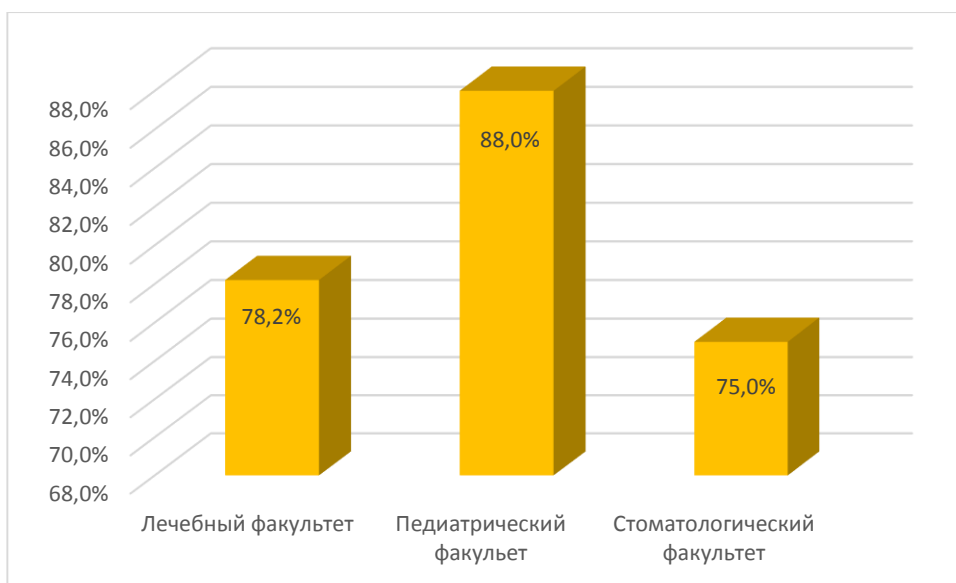


Диаграмма 14. Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре нормальной физиологии: доступность библиотечных фондов

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень удовлетворенности доступностью электронной библиотеки выше на стоматологическом факультете – 100%, 82,6% – на лечебном факультете, 77,7% – на педиатрическом факультете.

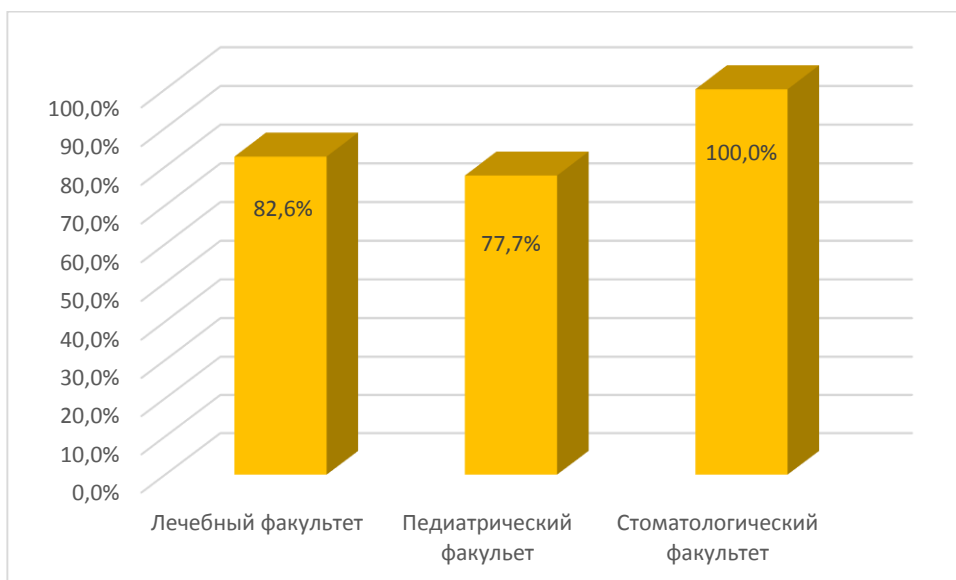
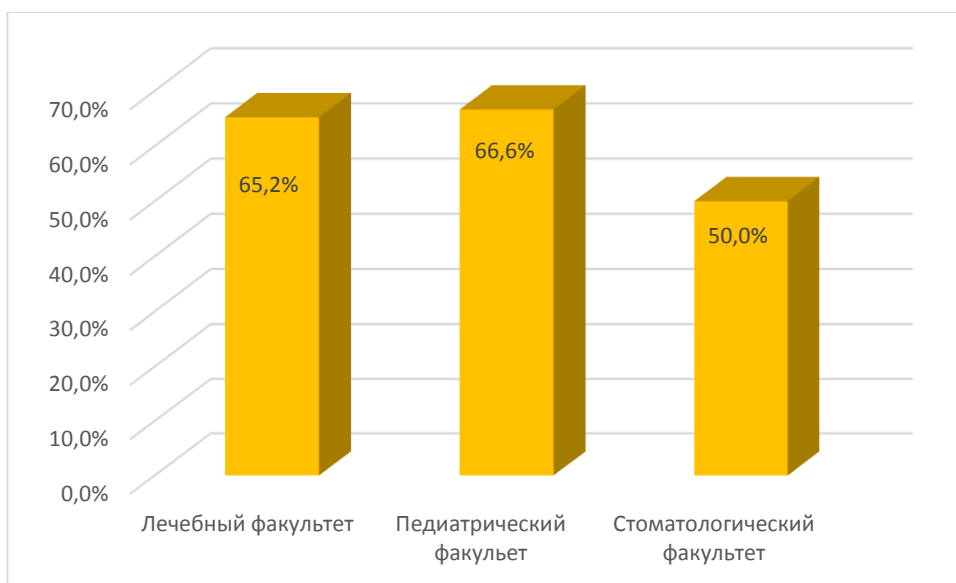


Диаграмма 15. Мониторинг ресурсного обеспечения преподавания на кафедре нормальной физиологии: доступность электронной библиотеки

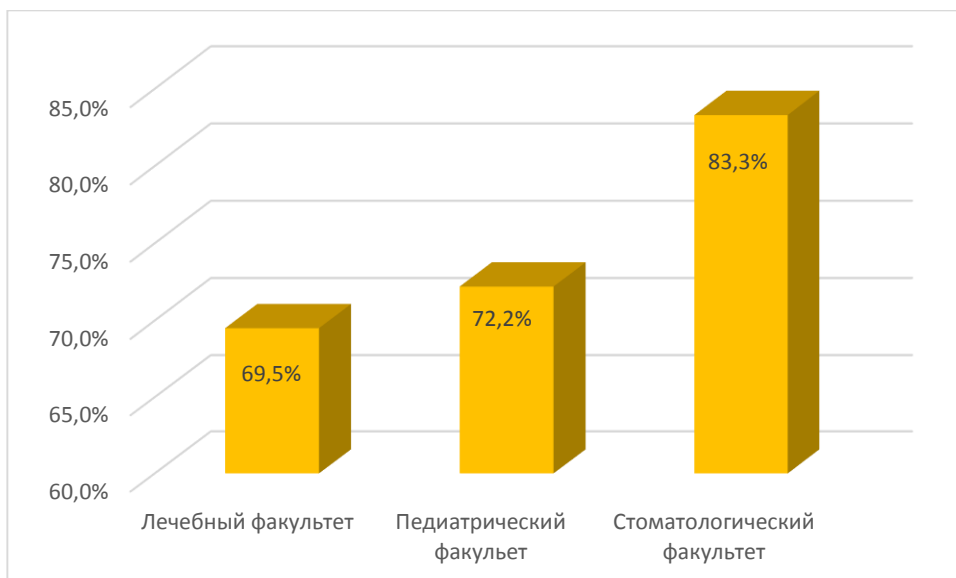
Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал, что уровень удовлетворенности учебно-методическими

материалами выше на педиатрическом факультете – 66,6%, 65,2% – на лечебном факультете, 50,0% – на стоматологическом факультете.



*Диаграмма 16 Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре нормальной физиологии: учебно-методическое обеспечение*

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень компьютерным обеспечением выше на стоматологическом факультете – 83,3%, 72,2% – на педиатрическом факультете, 69,5% – на стоматологическом факультете.



*Диаграмма 17. Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре нормальной физиологии: компьютерное обеспечение*

Уровень удовлетворенности организационного обеспечения учебного

процесса по показателю «Наличие расписания занятий и консультаций преподавателей» выше на стоматологическом факультете – 100%, 66,6% – на педиатрическом факультете, 65,2% – на лечебном факультете

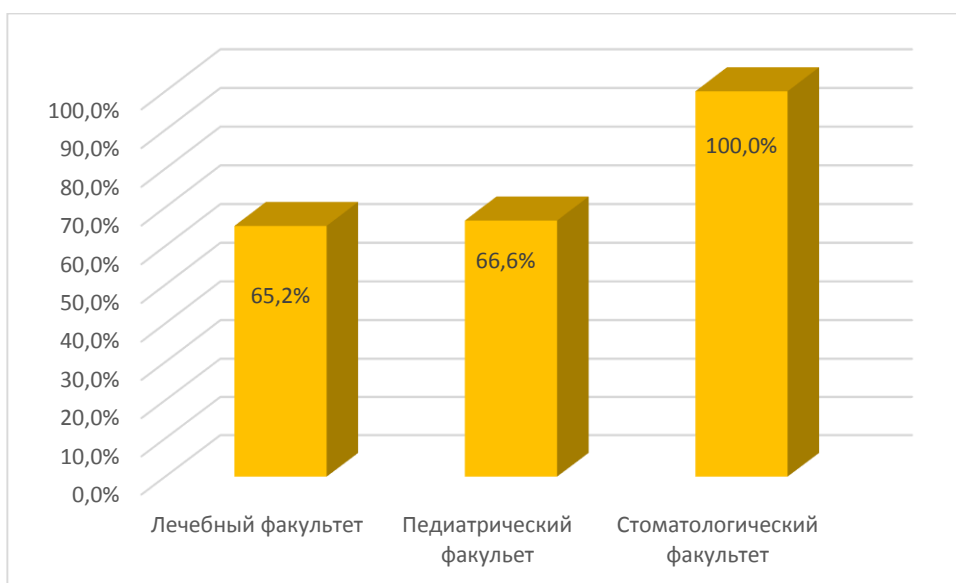


Диаграмма 18. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре нормальной физиологии: наличие расписания занятий и консультаций преподавателей

Уровень удовлетворенности организационного обеспечения учебного процесса по показателю «Доступность преподавателя на консультации» выше на стоматологическом факультете – 75,6%, 65,1% – на лечебном факультете, 61,1% – на педиатрическом факультете

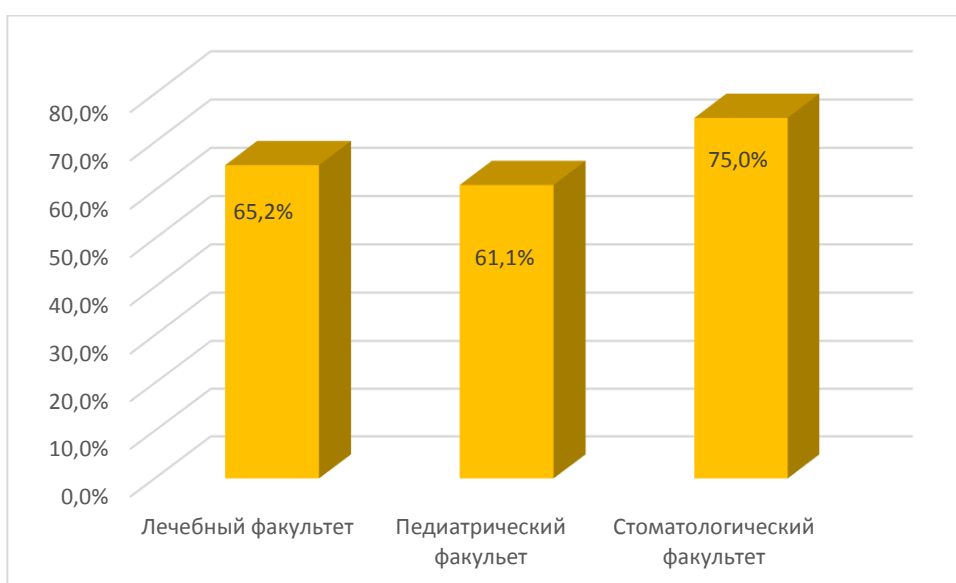


Диаграмма 19. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре нормальной физиологии: доступность преподавателя на консультации

Уровень удовлетворенности организацией и проведением экзамена/зачета по преподаваемым на кафедре дисциплинам выше на стоматологическом факультете – 100,0%, 72,2% – на педиатрическом факультете, 69,5% – на лечебном факультете.

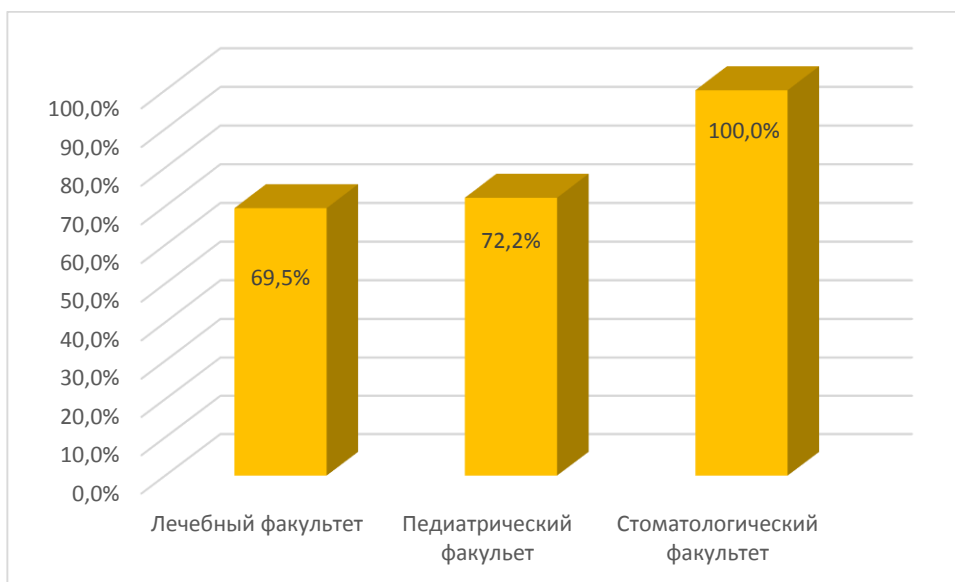


Диаграмма 20. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре нормальной физиологии: организация и проведение экзамена/зачета

В целом, обучающиеся всех факультетов отметили хорошую организацию образовательного процесса на кафедре нормальной физиологии, особенно выделив большой объем и качество получаемой информации, доступность изложения и контактность преподавателей.

Кроме того, опрошенные обучающиеся высказали предложения по улучшению качества образовательного процесса на кафедре:

1. Заменить тестовый контроль, как форму оценки знаний, на устный опрос.
2. Больше использовать наглядные материалы по теме занятия для лучшего усвоения материала.

### **Выводы и рекомендации по результатам опроса**

Одной из важных составляющей качества высшего образования является квалификация преподавателей. Большинство опрошенных обучающихся выпускных курсов отметили высокий уровень профессионализма, компетентность, большой практический опыт и

человеческие качества преподавателей кафедры, большинство из которых умеет «доступно и интересно излагать материал» и профессионально ориентировать.

Ресурсное обеспечение учебного процесса на кафедре достаточно высоко оценено обучающимися. При этом, обучающихся стоматологического факультета более остальных устраивает состояние материально-технической базы кафедры. Комфортность условий обучения, а также соответствие оборудования тенденциям времени оценивается опрошенными как уровень современности кафедры, как один из элементов качества образования. Следует отметить востребованность материалов научной и электронной библиотеки Академии по-прежнему остаётся высокой. Однако, уровень удовлетворенности компьютерным обеспечением кафедры оказался самым низким из всех показателей.

Удовлетворенность качеством преподавания, ресурсным обеспечением и организацией образовательного процесса отличается в зависимости от факультета, наименьший – обучающиеся педиатрического факультета.

Рекомендации на основании проведенного опроса:

1. Использовать одновременно нескольких методик преподавания, предназначенных для разных факультетов (уровень кафедры).
2. Вариативно применять содержание лекций, практических занятий и фондов оценочных средств (уровень кафедры).
3. Учесть при организации образовательного процесса на кафедре пожелания, высказанные при опросе обучающимися (уровень кафедры).
4. Центру информационных технологий рассмотреть возможность улучшения компьютерного обеспечения кафедры (уровень Академии).

На основании вышеизложенного можно предположить, что разработанный профессорско-преподавательским коллективом кафедры лекционный курс и методика проведения практических занятий по реализуемым дисциплинам высоко информативны и доступны для освоения и формирования профессиональных компетенций будущего врача.

Начальник отдела документального  
обеспечения учебного процесса



Н.П. Башкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического  
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев