

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Учебно-методическое управление



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
ИГМА Минздрава
России
А.Е. Шкляев
10 октября 2022 г.

Отчет о результатах опроса обучающихся по образовательным
программам высшего образования – программам специалитета
об удовлетворенности качеством образовательного процесса
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России
2021-2022 учебный год

Исполнитель: Отдел документального обеспечения учебного
процесса УМУ

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России (далее – Академия) с 28 сентября по 12 октября 2022 года был проведен анонимный опрос обучающихся по программам специалитета.

Цель опроса: анализ удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образования в ИГМА.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся ресурсным обеспечением образовательного процесса.
3. Определить степень удовлетворенности работой деканатов.
4. Определить степень удовлетворенности условиями и содержанием внеучебной деятельности
5. Выявить области совершенствования качества и условий формирования компетенций.

Содержание исследования: Респондентам предлагалось ответить на 12 вопросов анкеты и оценить степень своей удовлетворенности качеством образовательного процесса по пятибалльной системе. Показатели удовлетворенности: качество обучения, организация учебной деятельности, ресурсное обеспечение учебной деятельности и практик, взаимодействие с деканатом, внеучебная деятельность, возможность пользования Интернетом.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 320 обучающихся 4-5 курсов ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России, обучающиеся по следующим образовательным программам: 31.05.01 Лечебное дело (210 студентов), 31.05.02 Педиатрия (70 студентов), 31.05.03 Стоматология (40 студентов).

Результаты

Удовлетворенность обучающихся качеством образования - один из

ключевых показателей эффективности практико-ориентированного учебного процесса по формированию необходимых врачу компетенций и важный фактор мотивации профессиональной деятельности. Результаты проведенного исследования показали, что 94,62% опрошенных обучающихся в целом удовлетворены качеством образования по программам ординатуры в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России.

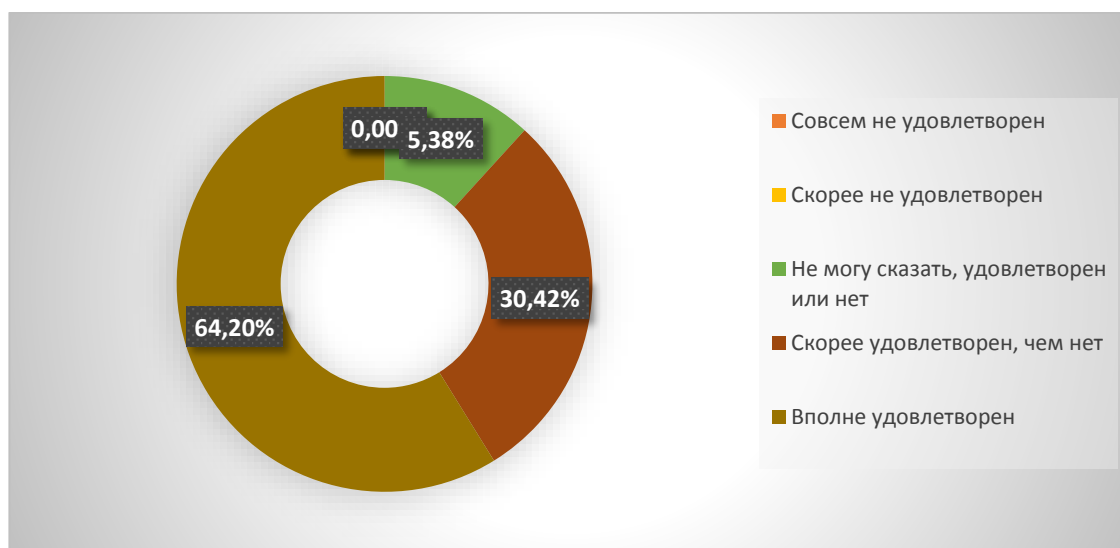


Диаграмма 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом

94,62% (абсолютное большинство) опрошенных ординаторов удовлетворены качеством преподавания в Академии и его влиянием на профессиональное развитие. 5,38% респондентов не смогли определиться по этому вопросу. Показательно, что процент совсем неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных равен 0.

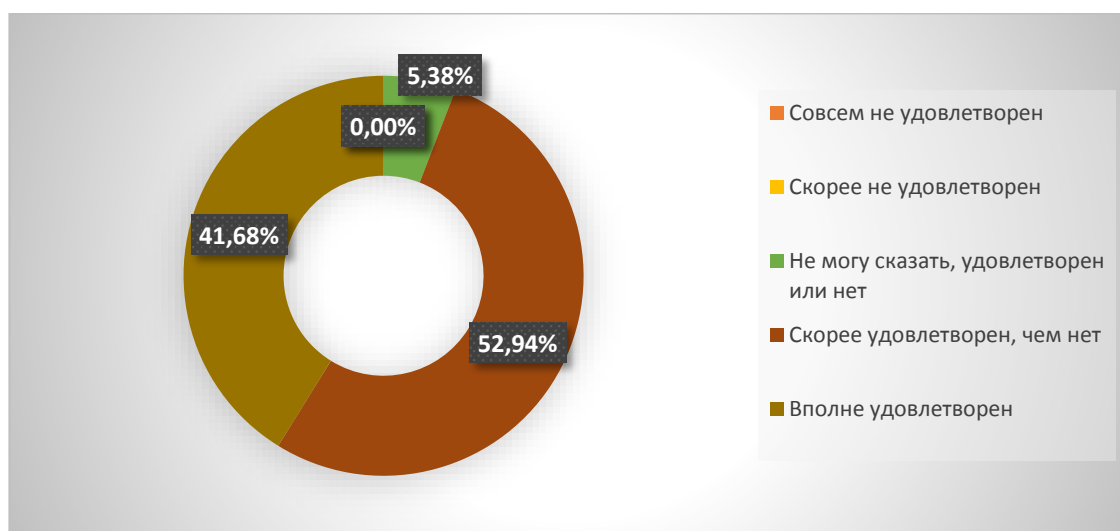


Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством преподавания

При оценке учебно-методического обеспечения учебного процесса удовлетворенными оказались 82,36% опрошенных респондента, не удовлетворены 0,00%, а 17,65% не смогли оценить степень удовлетворенности. Это достаточно большой процент респондентов.

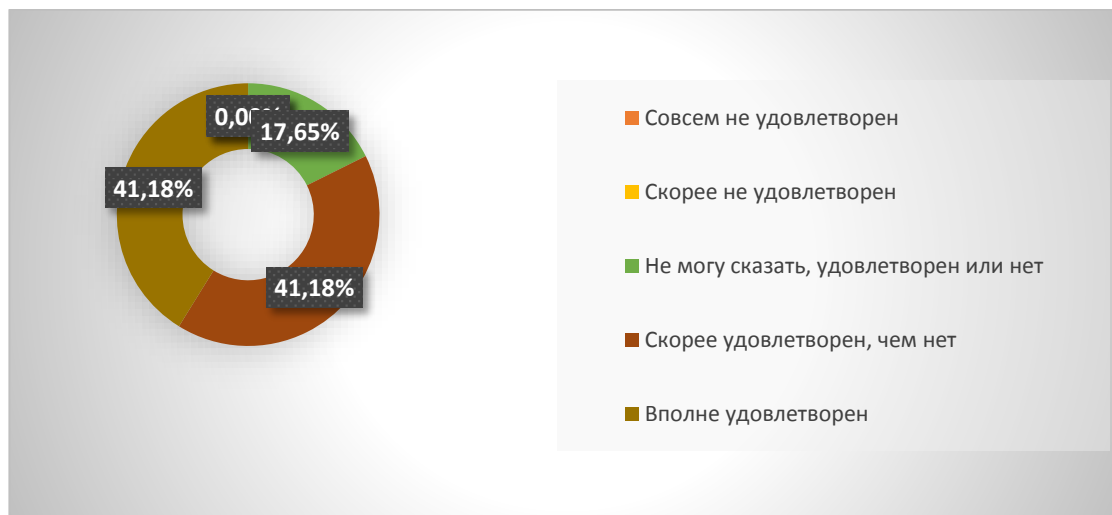


Диаграмма 3. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью

82,35% опрошенных обучающихся удовлетворены оснащением лекционных аудиторий, 11,76% – не смогли определить с ответом, а 5,88% – скорее не удовлетворены. Академия оснастила 95% процентов лекционных аудитория стационарной мультимедийной техникой. Необходимо завершить процесс переоснащения в ближайшие годы.

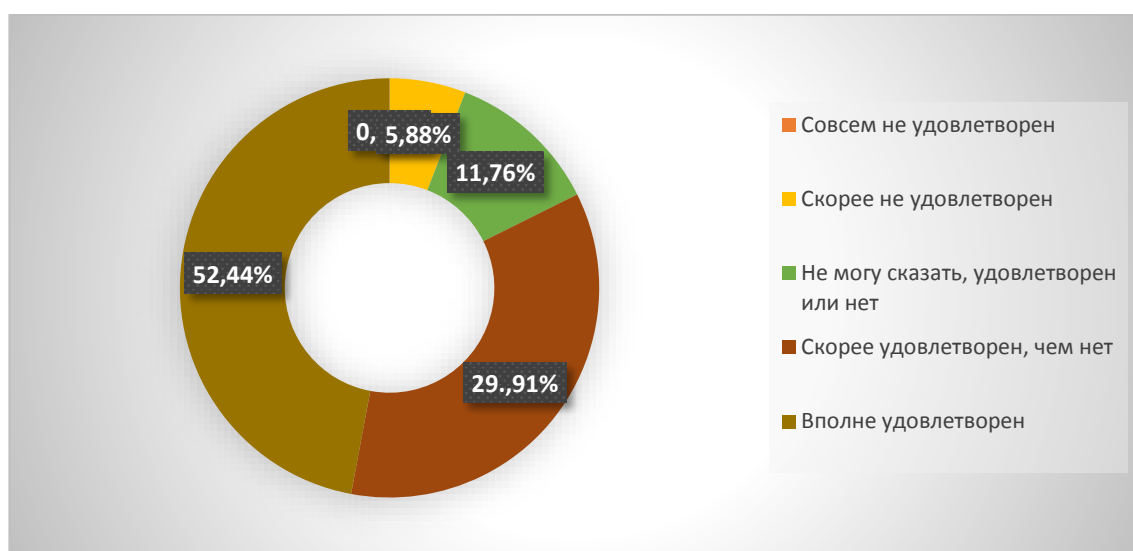


Диаграмма 4. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий

Удовлетворенность клинической базой выразили 94,12% обучающихся. Это высокая оценка эффективности условий формирования

профессиональных компетенций, созданных в Академии.

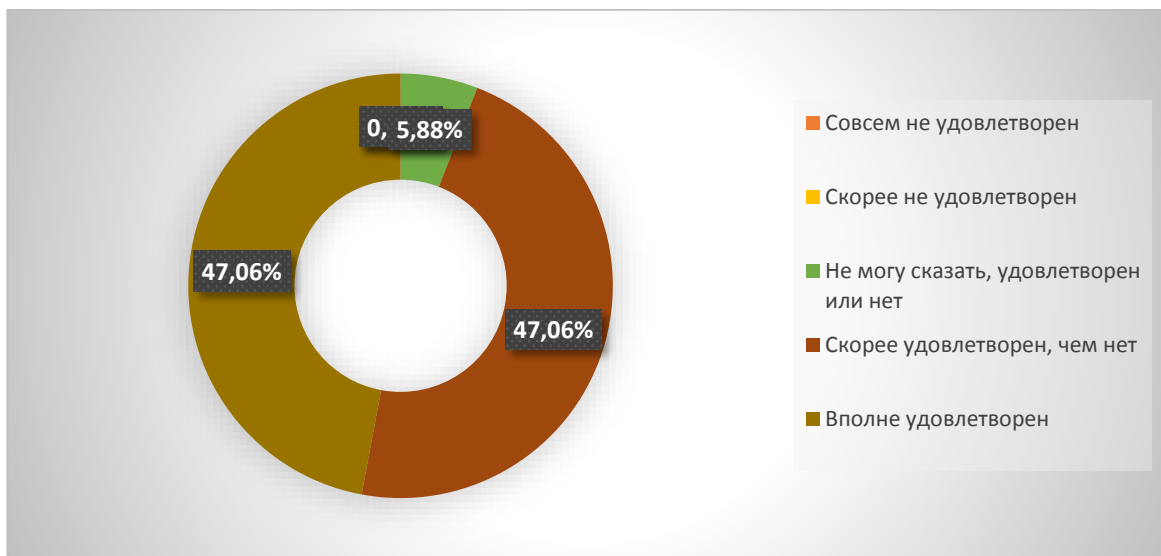


Диаграмма 5. Удовлетворенность клинической базой

Консультация является одним из видов оказания методической, психологической и воспитательной поддержки обучающихся. Систематичность и содержательность консультирования позволяет решать образовательные задачи как в групповой, так и в индивидуальной форме с целью более глубокого или популярного изложения объяснения проблем учебного предмета, научно-исследовательской деятельности, их значения в теории и практике профессиональной деятельности.

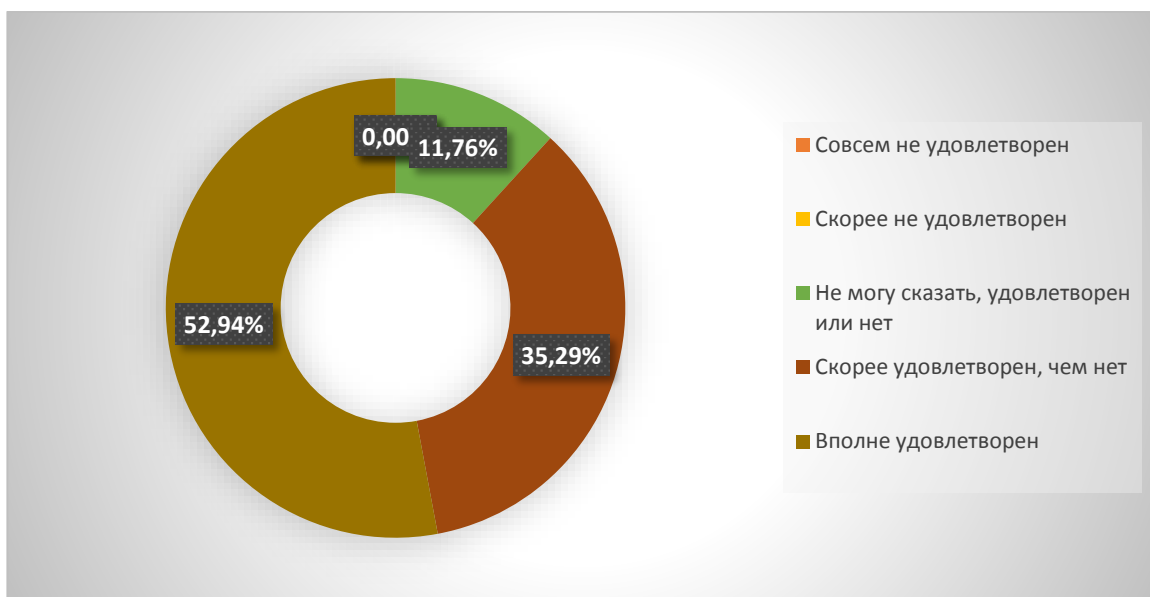


Диаграмма 6. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций

От информированности обучающихся о содержании учебного плана, рабочих программ зависят результаты освоения программы и сформированность компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по конкретному направлению. 88,23% респондентов удовлетворены информацией о содержании учебного плана и рабочих программ дисциплин.

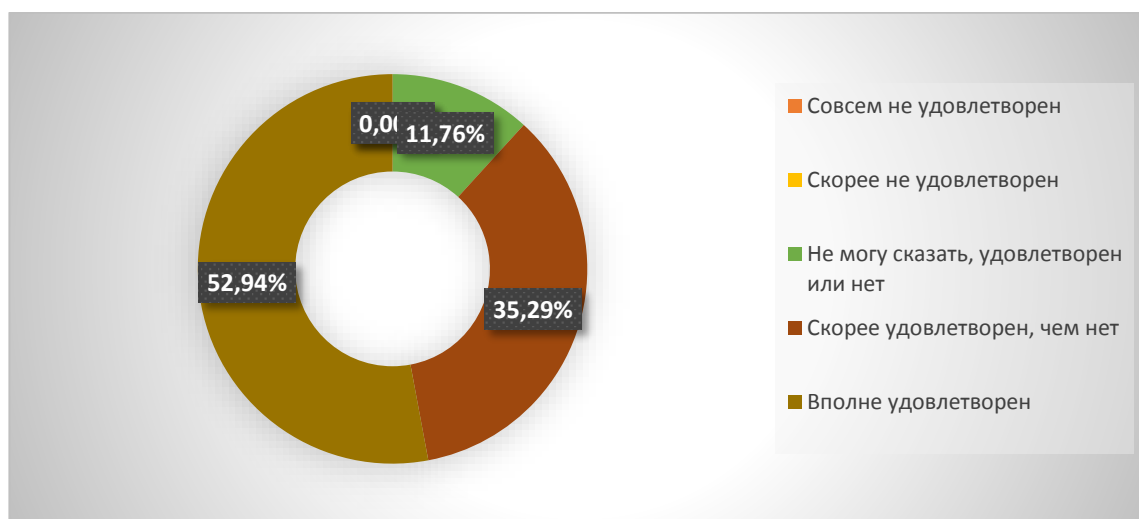


Диаграмма 7. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам

Информатизация образования ведет к повышению эффективности всех видов образовательной деятельности на основе использования информационных и коммуникационных технологий. Большинство студентов (73,33%) удовлетворены доступностью интернета в Академии. 20,00% не смогли определиться с ответом, а 6,67% – совсем не удовлетворены.

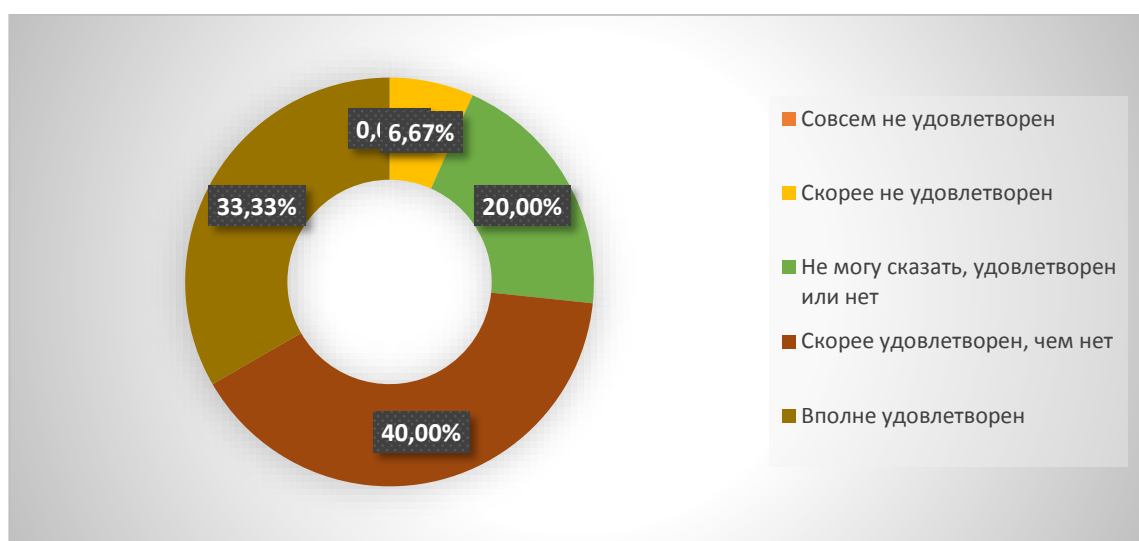


Диаграмма 8. Удовлетворенность доступностью интернета

Деканаты лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов выполняют функции координации, административного обеспечения учебного процесса, ведения делопроизводства и помощи обучающимся. 64,71% опрошенных студентов удовлетворены взаимодействием с деканатом, 29,41% - не смогли определиться удовлетворены или не удовлетворены, а 5,88% респондентов отметили, что скорее не удовлетворены. Из опроса следует, что необходимо оптимизировать взаимодействие деканата с обучающимися по образовательным программам специалитета.

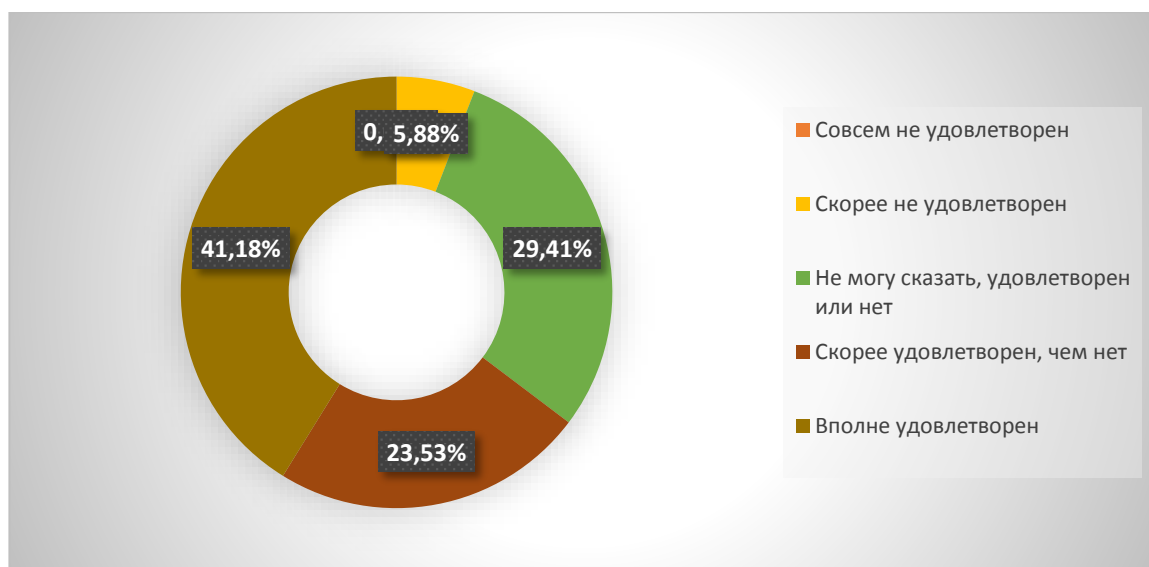


Диаграмма 9. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом.

Целью внеучебной деятельности в Академии является создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребности в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном, физическом и профессиональном развитии. Продуктивность воспитательной работы в Академии отражается в степени удовлетворенности обучающихся внеучебной деятельностью. 100% опрошенных студентов в той или иной мере удовлетворены организацией внеучебной деятельности в Академии в целом.

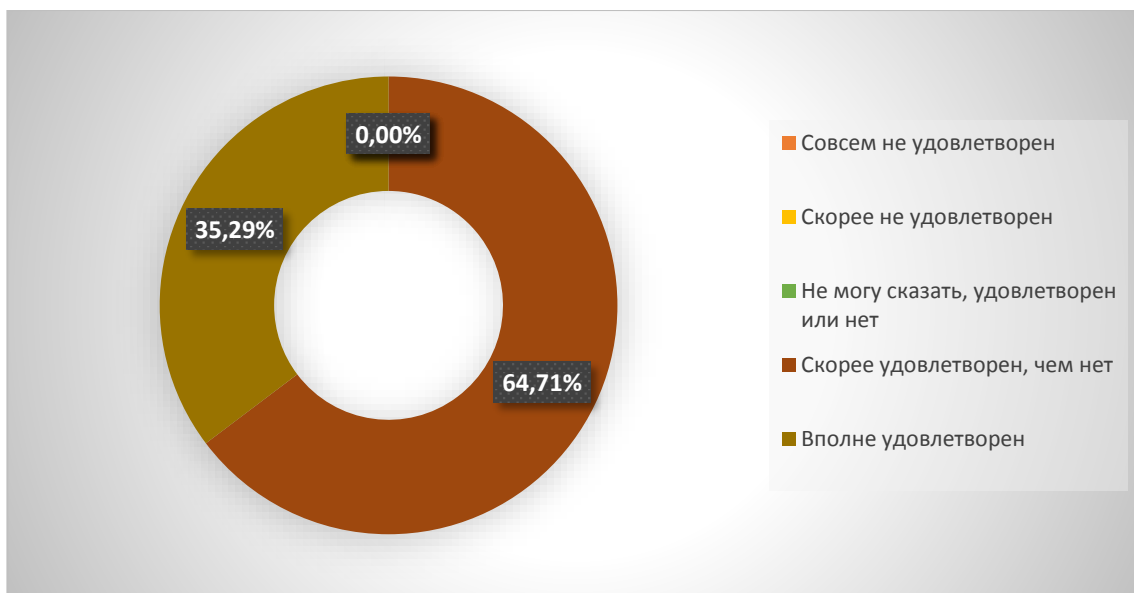


Диаграмма 10. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом

Также 88,23% респондентов удовлетворены и взаимодействием с отделом по воспитательной работе, 11,06% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос.

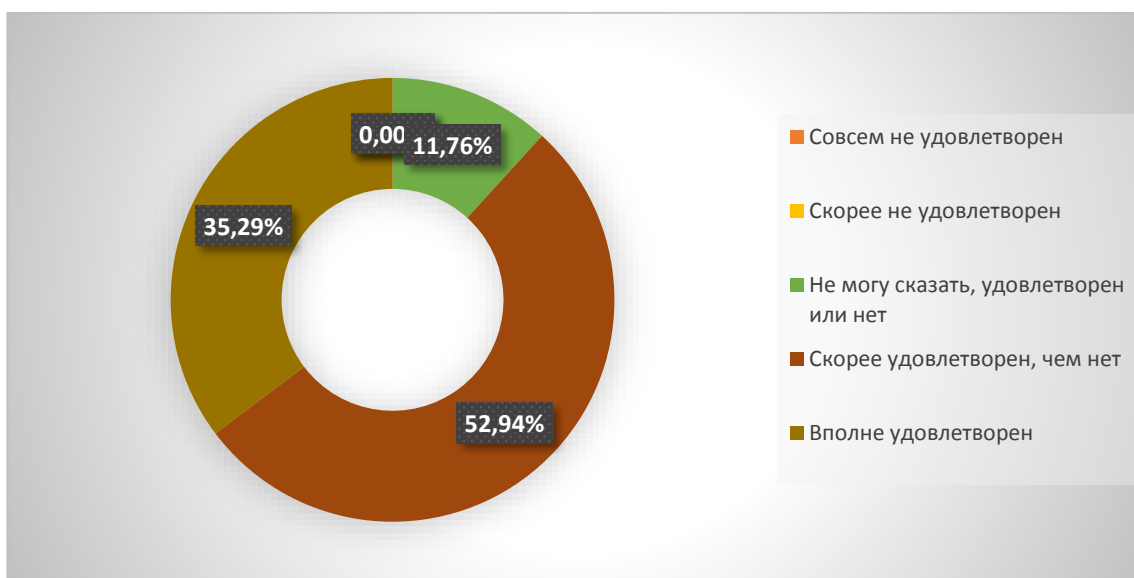


Диаграмма 11. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе

88,23% опрошенных обучающихся удовлетворены работой научного общества молодых ученых и студентов Академии, а 11,76% – не смогли ответить на вопрос об удовлетворенности деятельностью структурного подразделения Академии, организующих научную работу обучающихся.

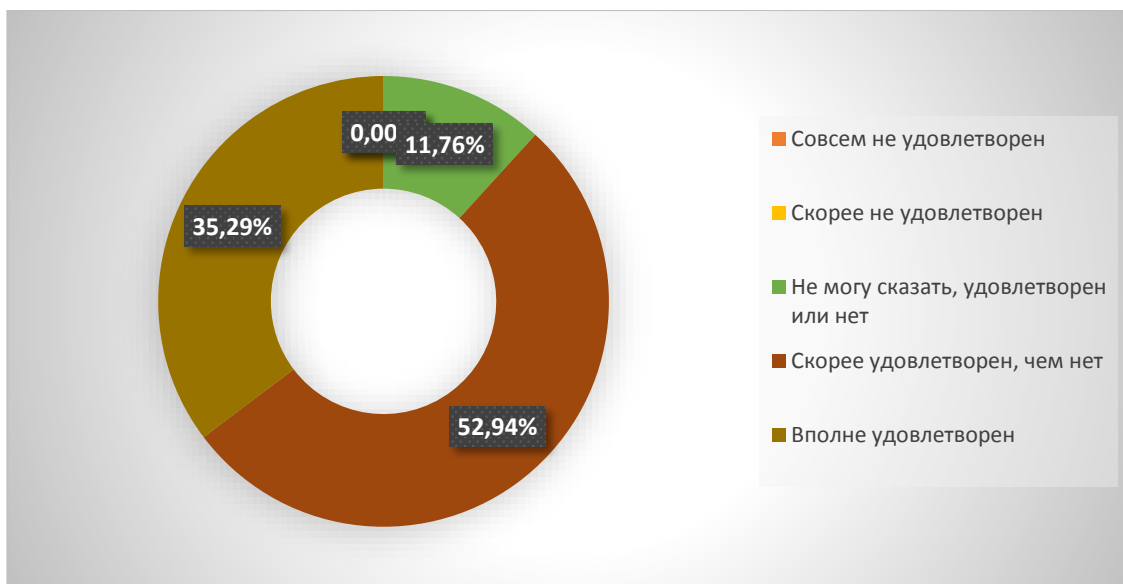


Диаграмма 12. Удовлетворенность работой научного общества молодых ученых и студентов

Выводы

Удовлетворенность качеством образования в вузе является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельности. Повышение качества образовательного процесса возможно только при комплексном анализе существующих проблем, а так же выработке системы совершенствования управления образовательным процессом, с учетом мнения обучающихся. Анализ результатов опроса показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в Академии условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса. Однако следует принять во внимание, что до 10% опрошенных обучающихся не удовлетворены взаимодействием с деканатами, материально-технической оснащенностью аудиторий и недостаточностью интернета в Академии.

Рекомендации:

1. Регулярно изучать степень удовлетворенности студентов образованием, получаемым в Академии.
2. Расширить и регулярно обновлять перечень профессионально ориентированных элективных и факультативных курсов с учетом современного развития медицины.

3. Разработать перечень корректирующих мероприятий и внедрить в систему обучения студентов всех факультетов с учетом результатов опроса.
4. Оптимизировать работу деканатов лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов.
5. Обратить внимание на динамику и результативность принятия решений структурными подразделениями, связанными с организацией образовательного процесса по программам специалитета.
6. Продолжить реализацию плана материально-технического оснащения и переоснащения общежития.
7. Продолжить работу по реализации плана компьютеризации Академии.

Следует подчеркнуть, что добиться успешной профессиональной подготовки студентов без достаточного уровня их удовлетворенности обучением в современных условиях достаточно проблематично. Обеспечение оптимального уровня удовлетворенности обучением в вузе является одной из важнейших задач органов управления и профессорско-преподавательского состава высшего профессионального учебного заведения.

Регулярное проведение опросов по данной проблеме позволяет оперативно отслеживать состояние и динамику удовлетворенности качеством обучения и принимать взвешенные управленческие решения.

Начальник отдела документального
обеспечения учебного процесса



Н.П. Башкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев