

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Учебно-методическое управление



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
ИГМА Минздрава
России
А.Е. Шкляев
2022 г.

Отчет о результатах опроса обучающихся по образовательным
программам высшего образования – программам подготовки
кадров высшей квалификации в ординатуре об удовлетворенности
качеством образовательного процесса
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России
2021-2022 учебный год

Исполнитель: Отдел документального обеспечения учебного
процесса УМУ

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России (далее – Академия) по окончании 2021-2022 учебного года (с 28 сентября по 12 октября 2022 года) был проведен анонимный опрос обучающихся по программам ординатуры (далее – ординатура).

Цель опроса: анализ удовлетворенности ординаторов качеством образовательного процесса.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся ординатуры качеством образования в ИГМА.
2. Определить степень удовлетворенности ординаторов ресурсным обеспечением образовательного процесса.
3. Определить степень удовлетворенности организационными условиями учебного процесса
4. Определить степень удовлетворенности возможностью формирования универсальных и профессиональных компетенций
5. Определить степень удовлетворенности условиями и содержанием внеучебной деятельности
6. Выявить области совершенствования качества и условий формирования врачебных компетенций у ординаторов
7. Определить мотивационные факторы профессиональной деятельности и степень готовности к решению профессиональных задач.

Содержание исследования: Респондентам предлагалось ответить на 49 вопросов анкеты и оценить степень своей удовлетворенности качеством образовательного процесса по пятибалльной системе. Показатели удовлетворенности были распределены по 7 категориям: качество обучения, взаимодействие с деканатом, внеучебная деятельность, условия проживания в общежитии, организация питания в столовой, возможность пользования Интернетом, оценка профессиональных перспектив.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 86 ординаторов-выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России, обучающиеся по следующим образовательным программам ординатуры: 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика, 31.08.75 Стоматология ортопедическая, 31.08.57 Онкология, 31.08.20 Психиатрия, 31.08.02 Анестезиология-реаниматология, 31.08.73 Стоматология терапевтическая, 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза, 31.08.01 Акушерство и гинекология, 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина, 31.08.67 Хирургия, 31.08.66 Травматология и ортопедия, 31.08.76 Стоматология детская.

Демографическая характеристика участников опроса

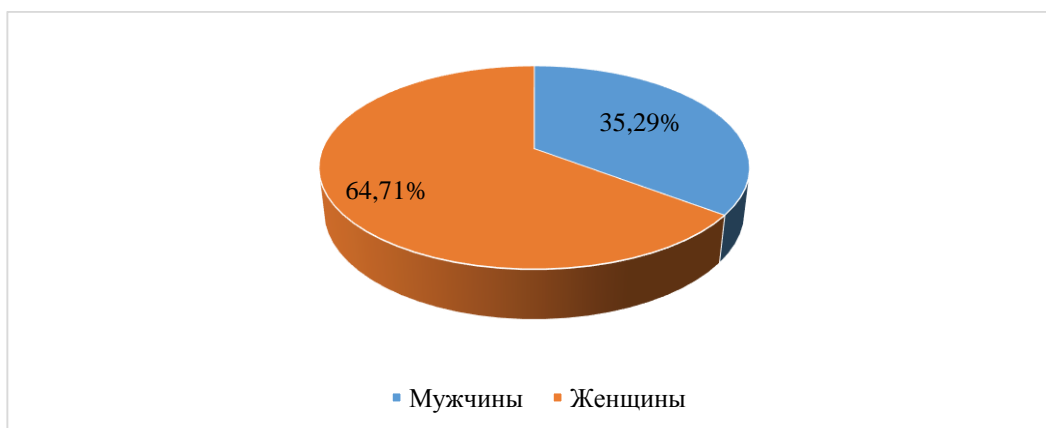


Диаграмма 1. Демографические показатели: распределение респондентов по полу

Результаты

Удовлетворенность ординаторов качеством образования рассматривается руководством Академии как один из ключевых показателей эффективности практико-ориентированного учебного процесса по формированию необходимых врачу компетенций и важный фактор мотивации профессиональной деятельности. Результаты проведенного исследования показали, что 88,23% опрошенных ординаторов в целом удовлетворены качеством образования по программам ординатуры в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России.



Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством обучения в целом

94,12% (абсолютное большинство) опрошенных ординаторов удовлетворены качеством преподавания в Академии и его влиянием на профессиональное развитие. Показательно, что процент совсем неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных равен 0.

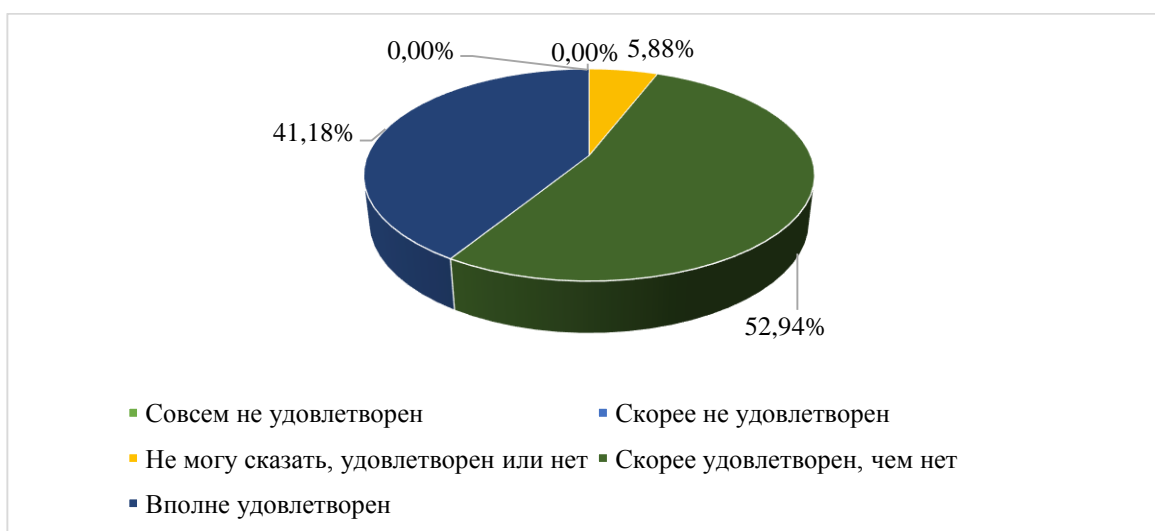


Диаграмма 3. Удовлетворенность качеством преподавания

По мнению большинства респондентов (82,35%) организация учебного процесса в Академии соответствует требованиям современной высшей медицинской школы. Однако 11,76% (относительно большой процент) опрошенных ординаторов не смогли оценить степень своей удовлетворенности качеством организации учебного процесса, а 5,88% – скорее не удовлетворены, чем удовлетворены.

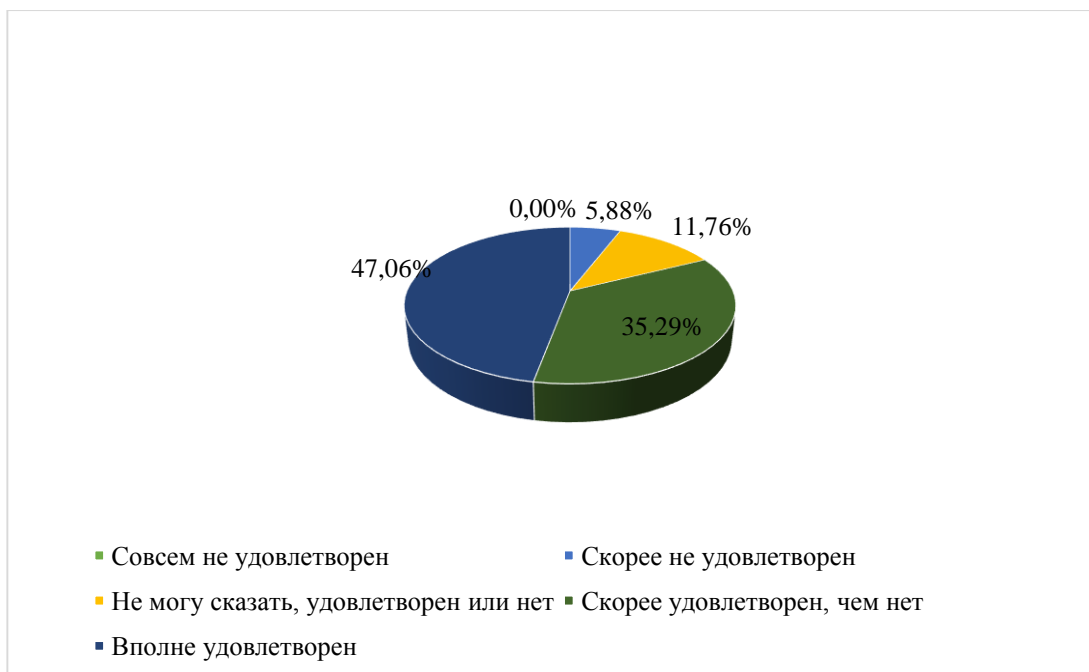


Диаграмма 4. Удовлетворенность организацией учебного процесса

При оценке учебно-методического обеспечения учебного процесса удовлетворенными оказались 82,36% опрошенных респондента, не удовлетворены 0,00%, а 17,65% не смогли оценить степень удовлетворенности. Это достаточно большой процент респондентов.

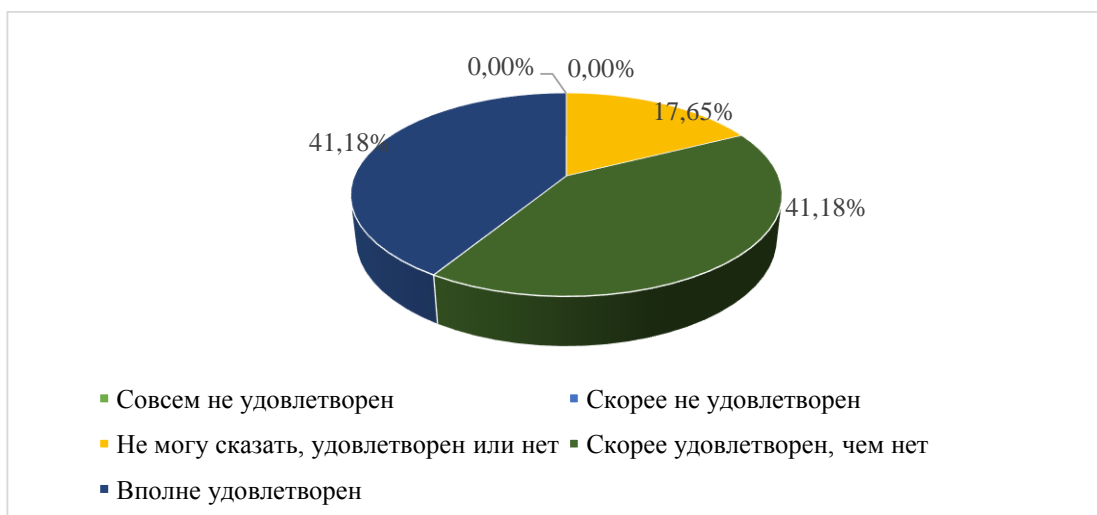


Диаграмма 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью

Подавляющее большинство опрошенных респондентов (94,12%) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей. Ни один из опрошенных ординаторов не показал полную неудовлетворенность. Однако 5,88% - скорее не удовлетворены, чем удовлетворены.



Диаграмма 6. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей

94,11% опрошенных обучающихся по программа ординатуры удовлетворены оснащённостью лабораторий. Совсем не удовлетворен и скорее не удовлетворен никто не оказался. Что свидетельствует о высокой оценке усилий администрации Академии по реализации планов по оснащению лабораторий современным специализированным профессиональным оборудованием.

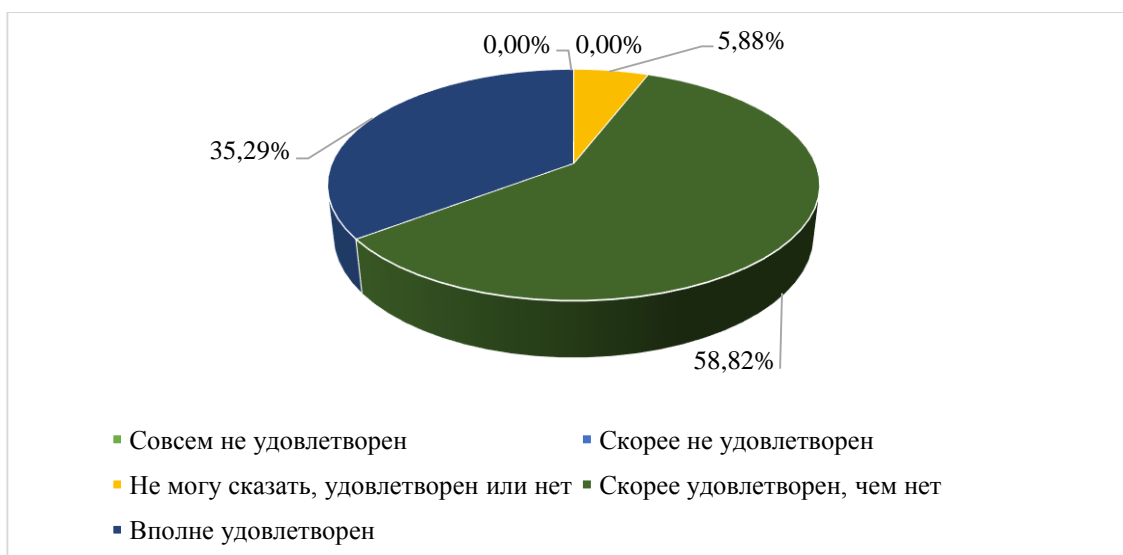


Диаграмма 7. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий

Оснащённость учебных аудиторий удовлетворяет 82,36% опрошенных ординаторов, 0,00% респондентов не удовлетворены. Однако большой процент (17,65%) не смогли оценить оснащённость аудиторий. Возможно, это

обусловлено не достаточным пониманием требований, предъявляемых к оснащённости учебных аудиторий в вузе.



Диаграмма 8. Удовлетворенность оснащённостью учебных аудиторий

82,5% опрошенных ординаров удовлетворены оснащением лекционных аудиторий, 11,76% – не смогли определиться с ответом, а 5,88% – скорее не удовлетворены. Академия оснастила 95% процентов лекционных аудитория стационарной мультимедийной техникой. Необходимо завершить процесс переоснащения в ближайшие годы.



Диаграмма 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий

Удовлетворенность клинической базой выразили 94,12% ординаторов. Это высокая оценка эффективности условий формирования профессиональных компетенций, созданных в Академии.



Диаграмма 10. Удовлетворенность клинической базой

Производственная практика ординаторов является составной частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования и ориентирована на формирование способности решения профессиональных задач у будущих врачей. 82,36% опрошенных ординаторов удовлетворены условиями организации и проведения производственной практики в Академии. 17,36% респондентов затруднились ответить на вопрос.

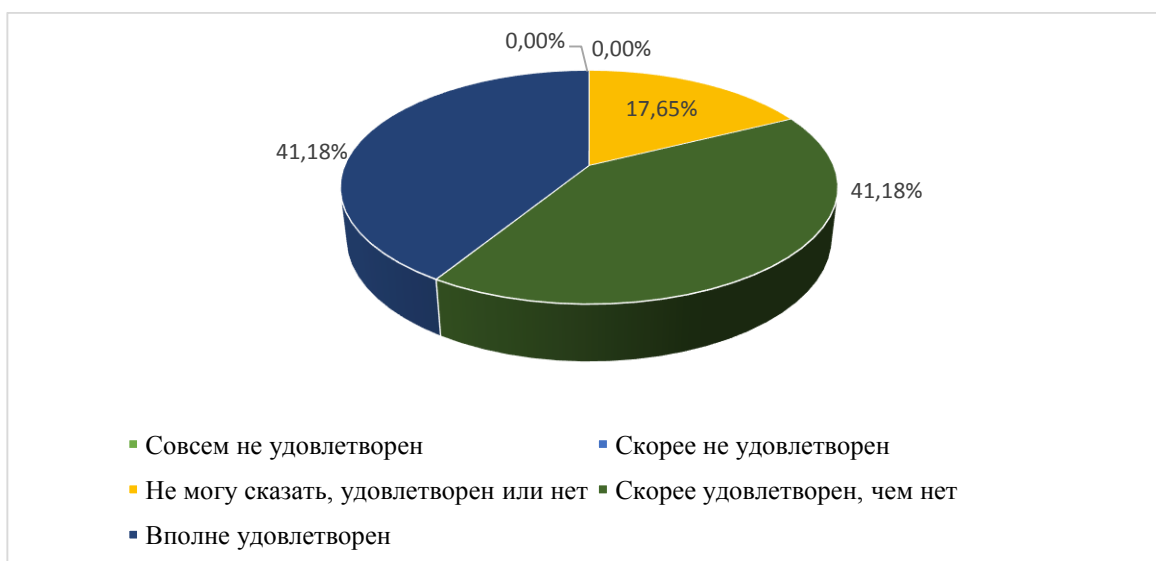


Диаграмма 11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики

Профессиональная направленность и структура Академии влияют на состав, структуру и функции фонда научной библиотеки. Укомплектованность профессиональными печатными и электронными материалами влияет на степень информационного комфорта обучающихся. 76,47% опрошенных ординаторов удовлетворены фондом научной библиотеки ИГМА, 23,53% - не смогли определить удовлетворены или не удовлетворены.



Диаграмма 12. Удовлетворенность фондом библиотеки

Экзамен/зачет проводится в целях определения соответствия результатов освоения ординаторами образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Экзамен/зачет позволяет проверить сформированность компетенций, клинического мышления, способность эффективно решать профессиональные задачи. 88,24% респондентов удовлетворены организацией и проведением экзаменов/зачетов, остальные 11,76% респондентов не смогли определить степень своей удовлетворенности. Этот показатель качества организации одного из важных этапов образовательного процесса демонстрирует способность и готовность будущих врачей к проверке своего профессионализма и достойное методическое, ресурсное сопровождение проверки со стороны профессорско-преподавательского состава, администрации Академии.



Диаграмма 13. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета

Консультация является одним из видов оказания методической, психологической и воспитательной поддержки обучающихся. Систематичность и содержательность консультирования позволяет решать образовательные задачи как в групповой, так и в индивидуальной форме с целью более глубокого или популярного изложения объяснения проблем учебного предмета, научно-исследовательской деятельности, их значения в теории и практике профессиональной деятельности.

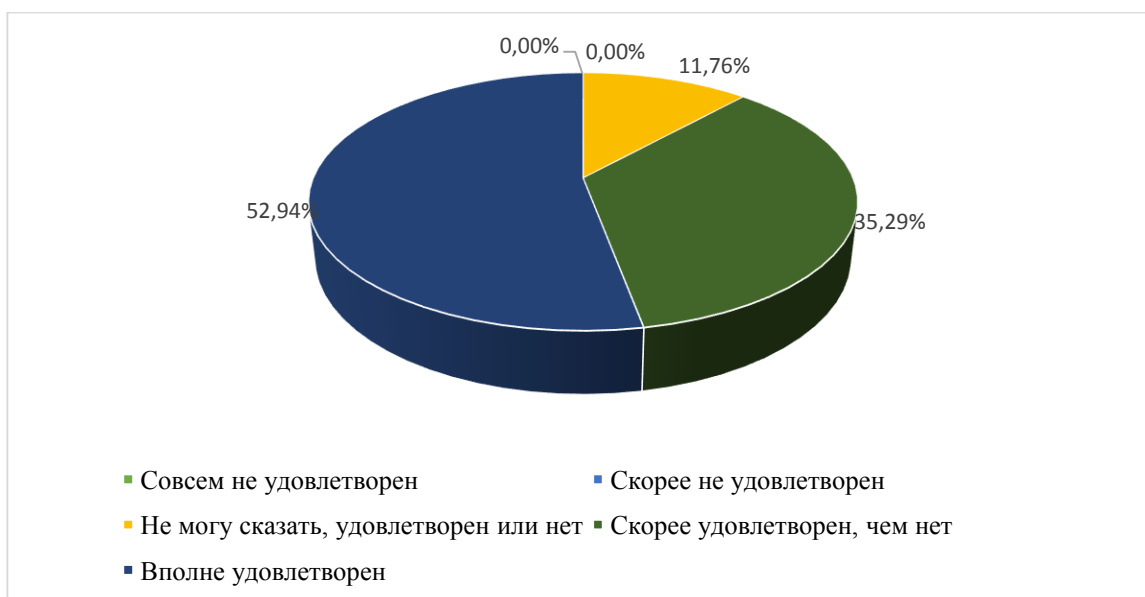


Диаграмма 14. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций

Во время, отведенное на проведение консультаций, обучающиеся имеют возможность более глубоко разобраться в проблеме, отработать практические навыки. Поэтому их организация является важной составляющей образовательного процесса. Большинство опрошенных ординаторов (76,47%) удовлетворены организацией и проведением отработок на кафедрах. При этом 23,53% респондентов не смогли определиться в уровне своей удовлетворенности.



Диаграмма 15. Удовлетворенность организацией и проведением отработок

Учебный план как основа организации учебного процесса логически связывает отдельные дисциплины образовательной программы и направляет деятельность обучающихся на достижение целей учебного процесса: подготовку специалистов, обладающих компетенциями готовности к профессиональному развитию, инновационной и творческой самореализации. От того, как составлен учебный план, рабочие программы и информированы обучающиеся, во многом зависят результаты освоения программы ординатуры и сформированность у выпускника универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по конкретному направлению. 88,23% респондентов

удовлетворены информацией о содержании учебного плана и рабочих программ дисциплин.



Диаграмма 16. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам

Существующая в Академии система поощрения обучающихся за достижения ориентирована на мотивирование к обучению, научно-исследовательской деятельности и участию в общественно значимых мероприятиях. Большинство опрошенных ординаторов (88,24%) удовлетворены системой поощрения за достижения в учебе, участие в олимпиадах, общественной работе и соревнованиях. Нет обучающихся, которые были бы не удовлетворены этой системой.



Диаграмма 17. Удовлетворенность системой поощрения обучающихся за

Деканат факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки выполняет функции координации, административного обеспечения учебного процесса, ведения делопроизводства и помощи обучающимся. 64,71% опрошенных ординаторов удовлетворены взаимодействием с деканатом, 29,41% не смогли определиться удовлетворены или не удовлетворены, а 5,88% респондентов отметили, что скорее не удовлетворены. Из опроса следует, что необходимо оптимизировать взаимодействие деканата с обучающимися по образовательным программам подготовки ординатуры.

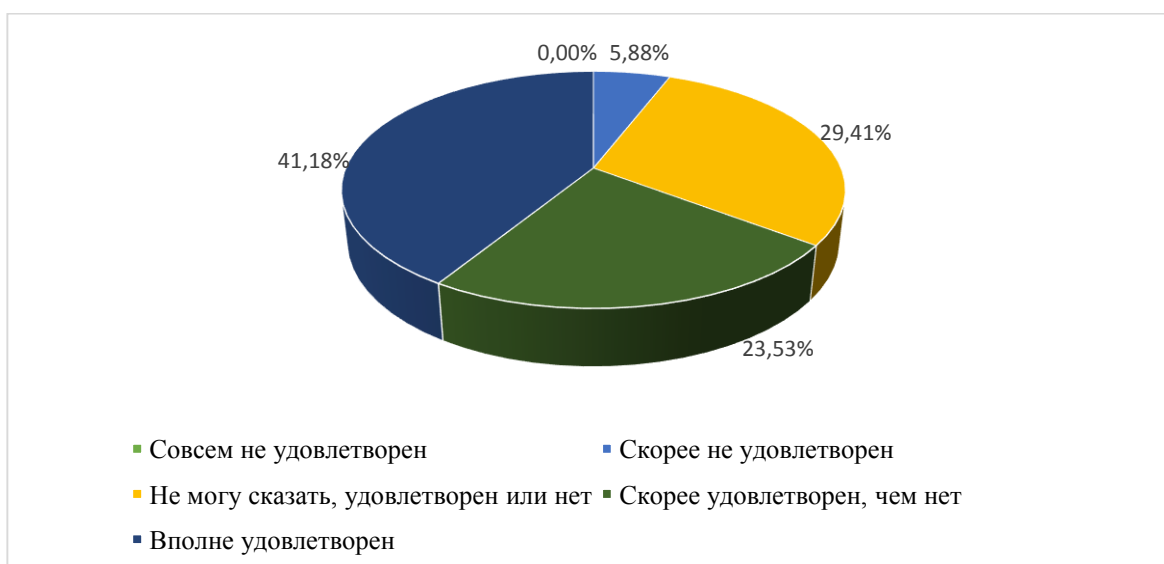


Диаграмма 1. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом.

Удовлетворенность доступностью руководства продемонстрировали 58,82% опрошенных ординаторов. Не удовлетворенных респондентов не оказалось. А 41,18% – не смогли определиться удовлетворены или не удовлетворены. Достаточно высокий процент «неопределившихся» говорит либо об отсутствии необходимости взаимодействовать с руководством, либо о неправильной формулировке вопроса. Поэтому, в любом случае, необходимо пересмотреть содержание вопроса и сформулировать его более однозначно.

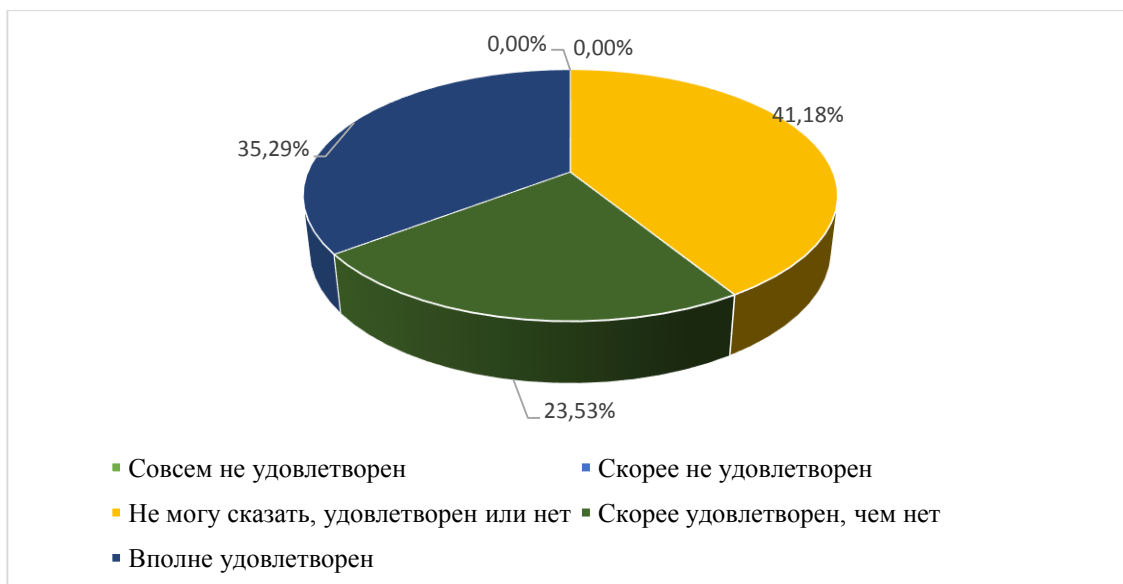


Диаграмма 18. Удовлетворенность доступностью руководства деканата

Динамичность процессов принятия решений характеризует современные подходы организации образовательного процесса в вузе и от удовлетворенности оперативностью принимаемых решений во многом зависит психологический климат в образовательной организации, понимание готовности способствовать реализации целей системы образования через конкретную личность. Большинство опрошенных ординаторов (76,47%) удовлетворены оперативностью принимаемых решений. Однако 11,76% респондентов отметили, что они скорее не удовлетворены, чем удовлетворены. 11,76% опрошенных респондентов не удовлетворены и

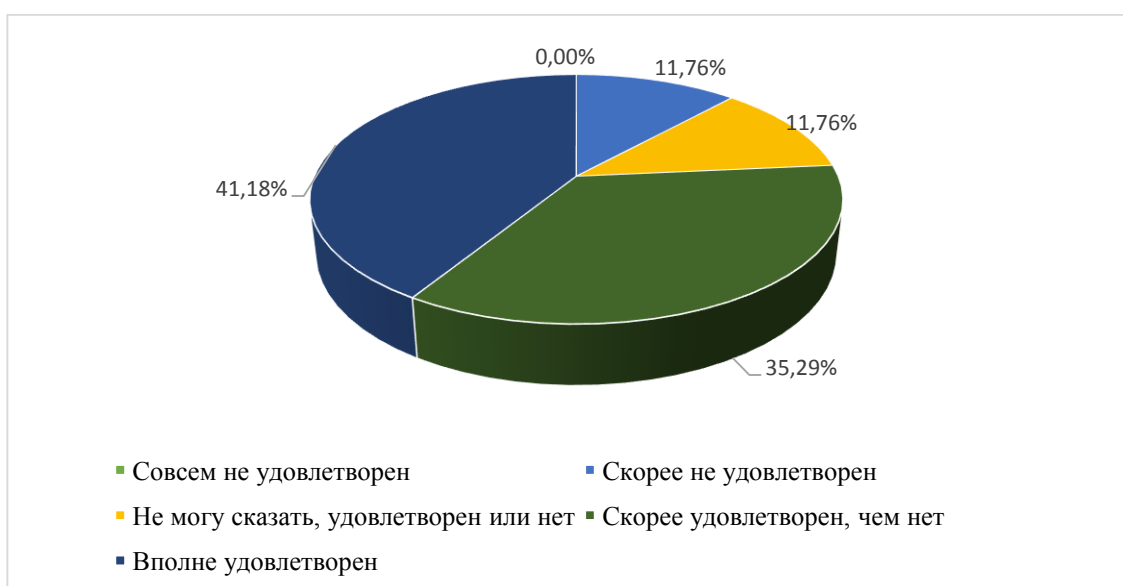


Диаграмма 19. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений деканата

эффективностью принятия решений. Это достаточный для принятий управленческих решений процент «неудовлетворенных». При этом 76,47% удовлетворены эффективностью принятия решений.

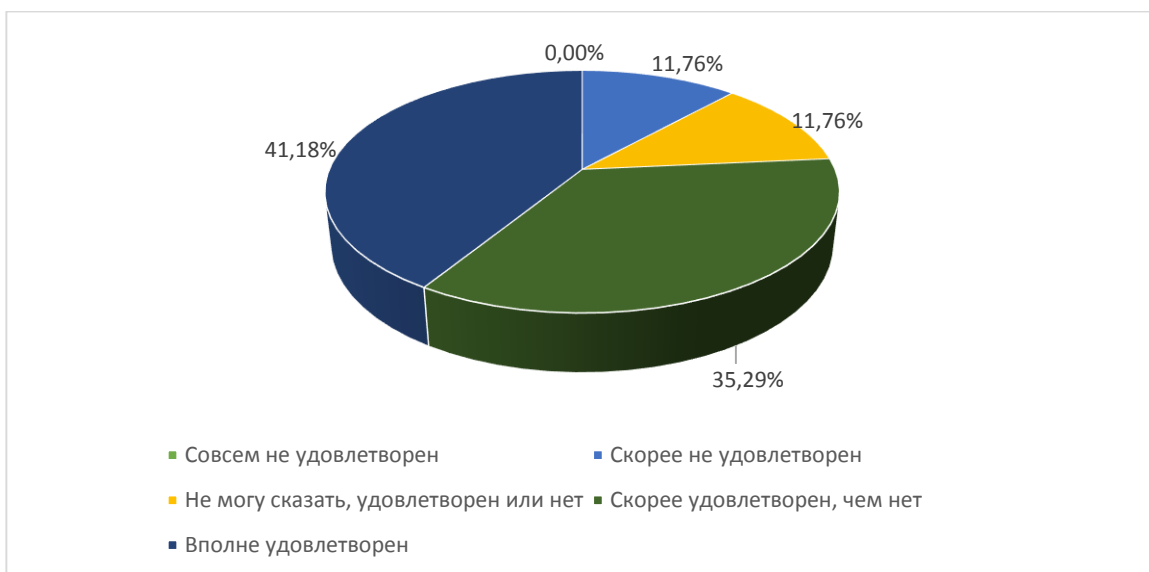


Диаграмма 20. Удовлетворенность эффективностью решений деканатом

Морально-этические аспекты содержания, организации и коммуникации являются немаловажной составляющей качества образования. 70,58% опрошенных ординаторов удовлетворены доброжелательностью работников деканата, 70,59% – внимательностью, 82,36% – работой кураторов групп. При этом 11,76% опрошенных ординаторов не удовлетворены доброжелательностью и внимательностью сотрудников деканата ФПК и ПП, в т.ч. отдела ординатуры.

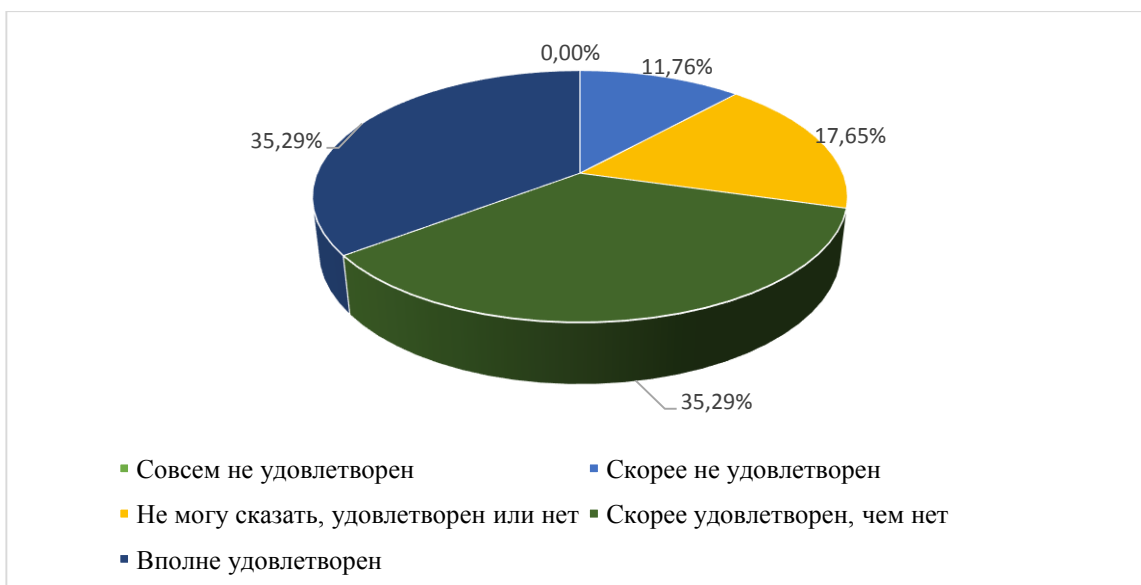


Диаграмма 21. Удовлетворенность доброжелательностью работников деканата

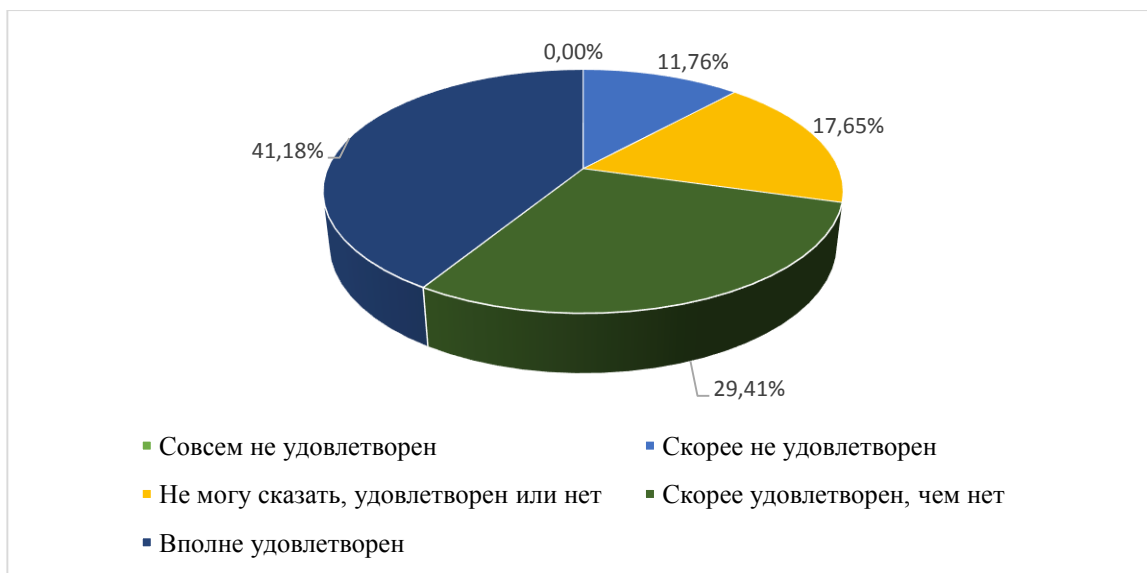


Диаграмма 22. Удовлетворенность внимательностью сотрудников деканата



Диаграмма 23. Удовлетворенность работой кураторов группы

Целью внеучебной деятельности в Академии является создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребности в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном, физическом и профессиональном развитии. Результативность этой работы отражается в мере удовлетворенности внеучебной деятельностью. 100% опрошенных ординаторов удовлетворены организацией внеучебной деятельности в Академии в целом.



Диаграмма 24. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом

88,23% опрошенных ординаторов удовлетворены системой информирования о проведении внеучебных мероприятий, 11,6% – затруднились с ответом.



Диаграмма 25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности

Также 88,23% респондентов удовлетворены и взаимодействием с отделом по воспитательной работе, 11,06% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос.



Диаграмма 26. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе

Значительное большинство респондентов (94,12%) удовлетворены работой органов студенческого самоуправления. 5,88% – не определились с ответом на этот вопрос.



Диаграмма 27. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студенческий совет)

88,23% опрошенных ординаторов удовлетворены работой научного общества молодых ученых и студентов Академии, а 11,76% – не смогли ответить на вопрос об удовлетворенности деятельностью структурного подразделения Академии, организующих научную работу обучающихся.



Диаграмма 28. Удовлетворенность работой научного общества молодых ученых и студентов

В общежитиях Академии, обеспечиваются основные необходимые условия для проживания, занятий и отдыха, а также проведения культурно-воспитательной и спортивно-массовой работы. 72,72% опрошенных ординаторов удовлетворены условиями проживания в общежитии в целом. 9,09% - не смогли определиться по этому вопросу. 63,63% респондентов удовлетворены бытовыми и санитарно-гигиеническими условиями в общежитии, а 18,18% – не смогли определиться с ответом по этим вопросам.

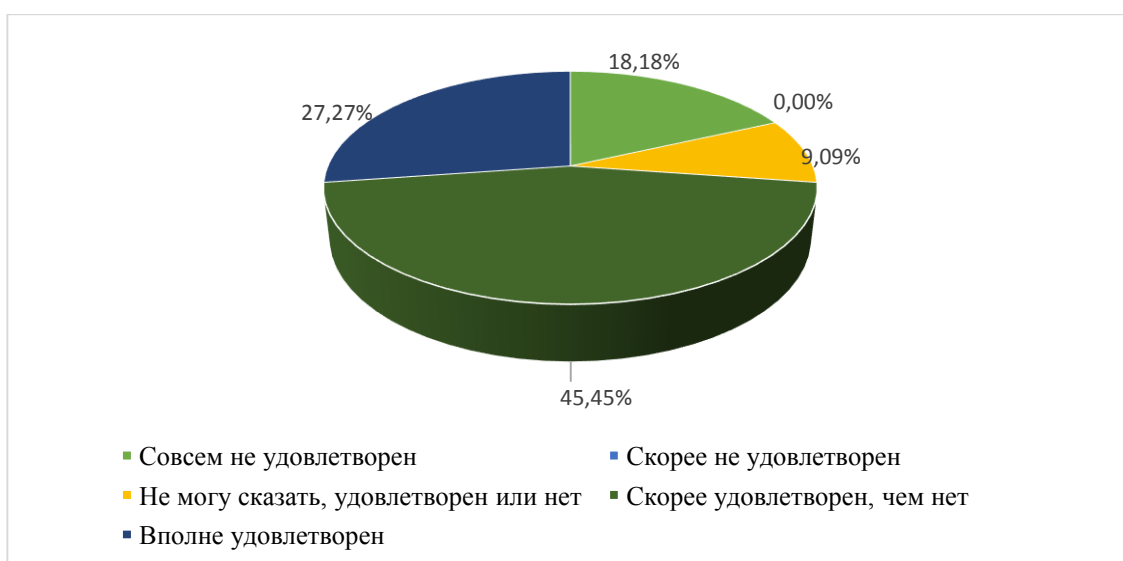


Диаграмма 29. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом
18,18% – совсем не удовлетворены условиями проживания в общежитии в

целом, санитарно-гигиеническими и бытовыми условиями в общежитии. Оценка условий проживания в общежитии показала высокую степень неудовлетворенности. Поэтому нужно ускорить выполнение плана ремонтных работ в общежитиях и материально-технического переоснащения помещений общежитий.



Диаграмма 30. Удовлетворенность бытовыми условиями в общежитии



Диаграмма 31. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями

72,72% опрошенных ординаторов удовлетворены системой управления

в общежитии, 18,18% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос. 9,09% – совсем не удовлетворены.

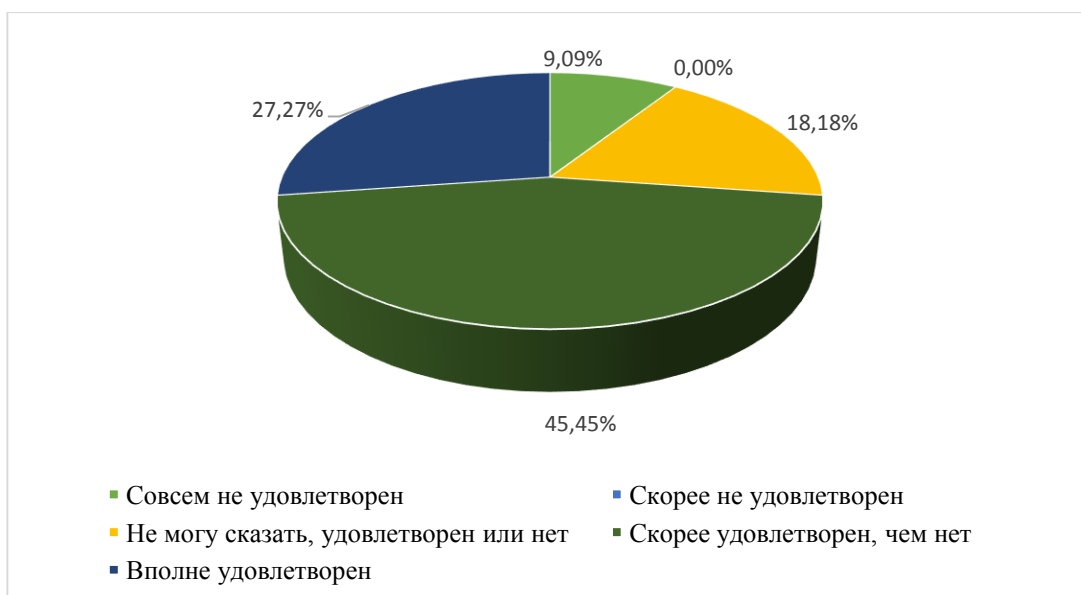


Диаграмма 32. Удовлетворенность системой управления в общежитии

54,54% респондентов удовлетворены пропускным режимом в общежитии, 18,18% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос, 18,18% – отметили, что скорее не удовлетворены, чем удовлетворены, а 9,09% – совсем не удовлетворены.



Диаграмма 33. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии

54,54% опрошенных респондентов удовлетворены общественным порядком в общежитии, 18,18% не смогли определиться с ответом на этот



Диаграмма 38. Удовлетворенность интерьером столовой

50% опрошенных ординаторов удовлетворены графиком и организацией работы столовой, 35,71% – не смогли определиться с ответом, 14,28% – не удовлетворены.



Диаграмма 39. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой



Диаграмма 40. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой

Большинство опрошенных респондентов (64,28%) удовлетворены отношением со стороны персонала столовой. 35,71% – не смогли определиться удовлетворены или нет.



Диаграмма 41. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой

Информатизация образования ведет к повышению эффективности всех видов образовательной деятельности на основе использования информационных и коммуникационных технологий, а так же в повышении качества подготовки специалистов с новым типом мышления,

соответствующим требованиям, предъявляемым к современному врачу. Большинство опрошенных респондентов (73,33%) удовлетворены доступностью интернета, удобством расписания работы Интернета и качеством подключения к интернету в Академии. 20,00% не смогли определиться с ответом, а 6,67% – совсем не удовлетворены.

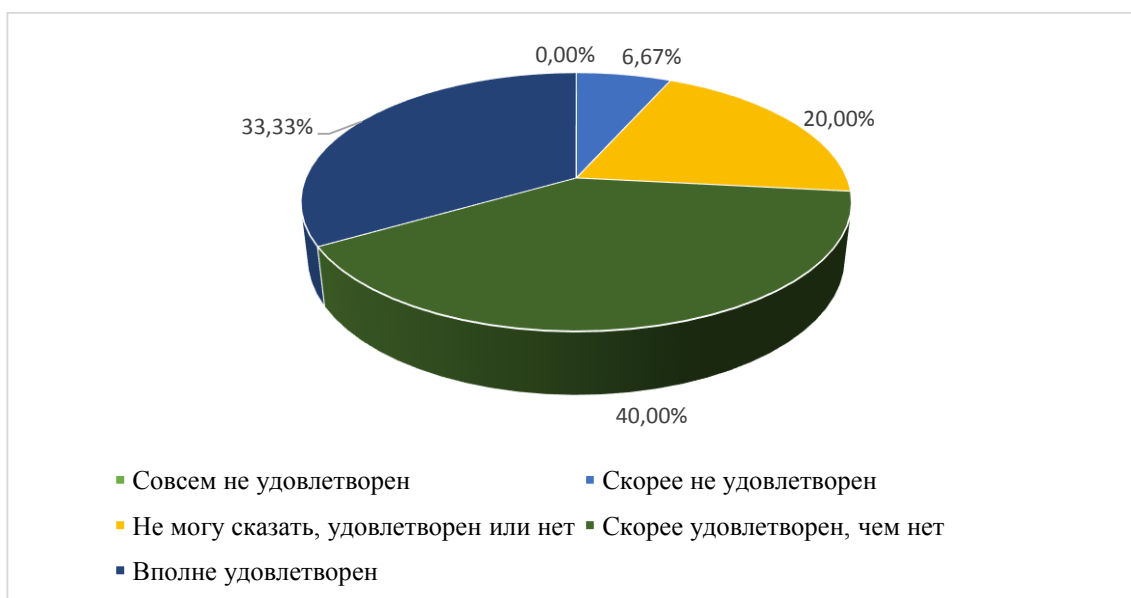


Диаграмма 42. Удовлетворенность доступностью интернета

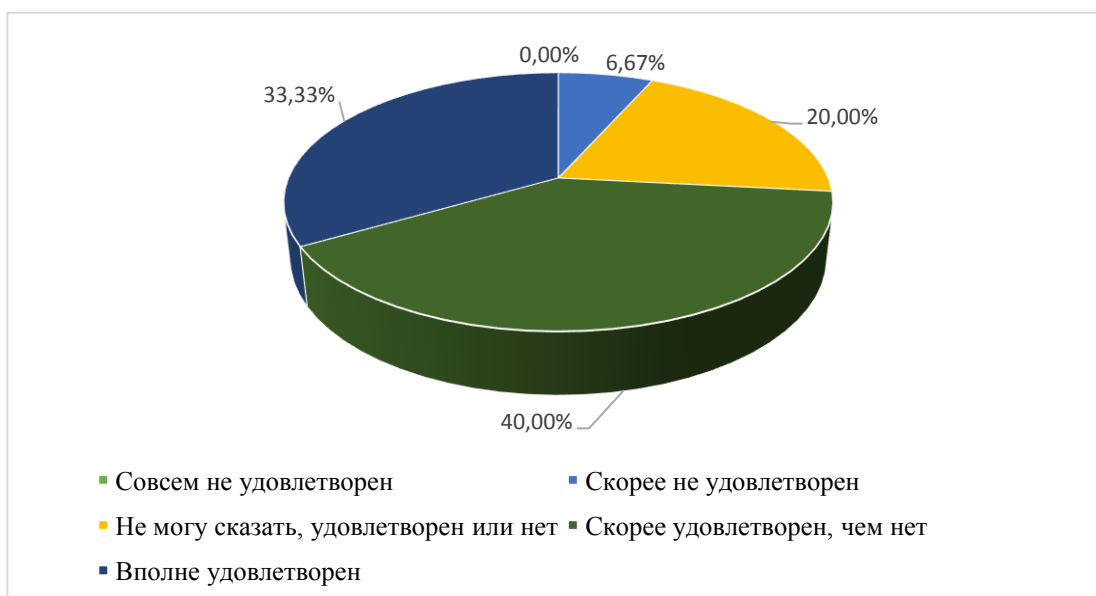


Диаграмма 43. Удовлетворенность удобством расписания работы интернета



Диаграмма 44. Удовлетворенность качеством подключения к интернету

80% опрошенных обучающихся удовлетворены комфортностью использования интернета в Академии, 13,33% – не смогли определиться с ответом, а 6,67% – совсем не удовлетворены.

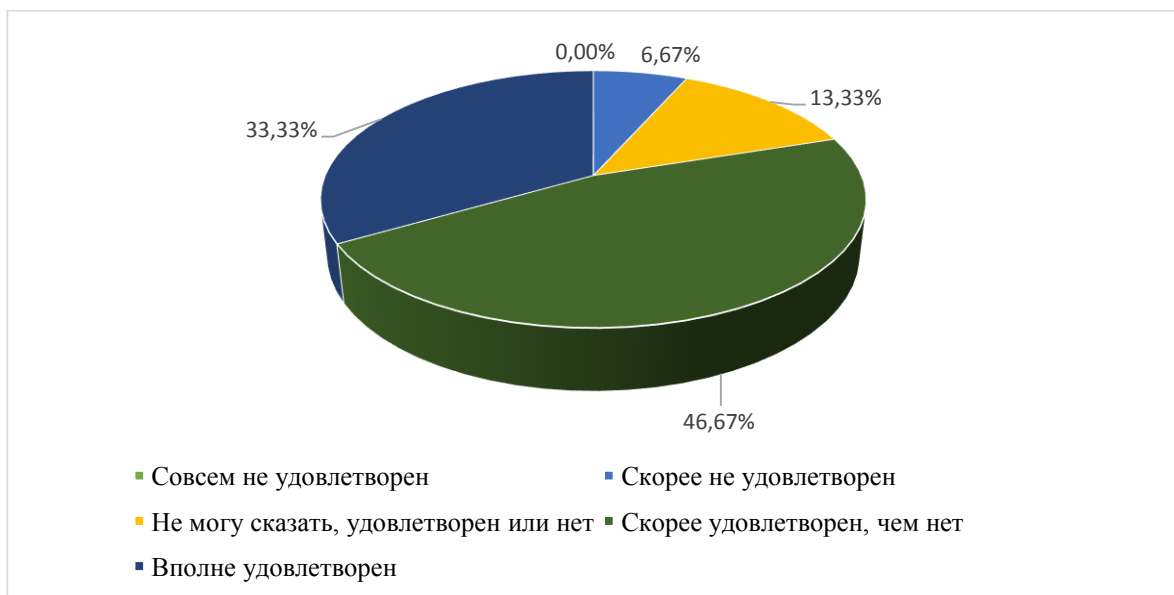


Диаграмма 45. Удовлетворенность комфортностью условий использования интернета

Удовлетворенность врачей-ординаторов выбранной профессией один из важных мотивирующих факторов профессии врача. Большинство опрошенных ординаторов (64,7%) удовлетворены уровнем предполагаемой заработной платы. 23,53% респондентов не смогли сказать удовлетворены или

нет. 11,76% – скорее не удовлетворены.



Диаграмма 46. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы выбранной профессии

Возможностями карьерного роста удовлетворены 70,59% опрошенных ординаторов, 5,88% – скорее не удовлетворены, а 23,53 – не смогли определиться.



Диаграмма 47. Удовлетворенность возможностью карьерного роста

Возможность самореализации в профессии привлекает 76,47% опрошенных респондентов, 17,65% – ответили, что скорее не удовлетворены, 5,88% – не смогли определиться с ответом.

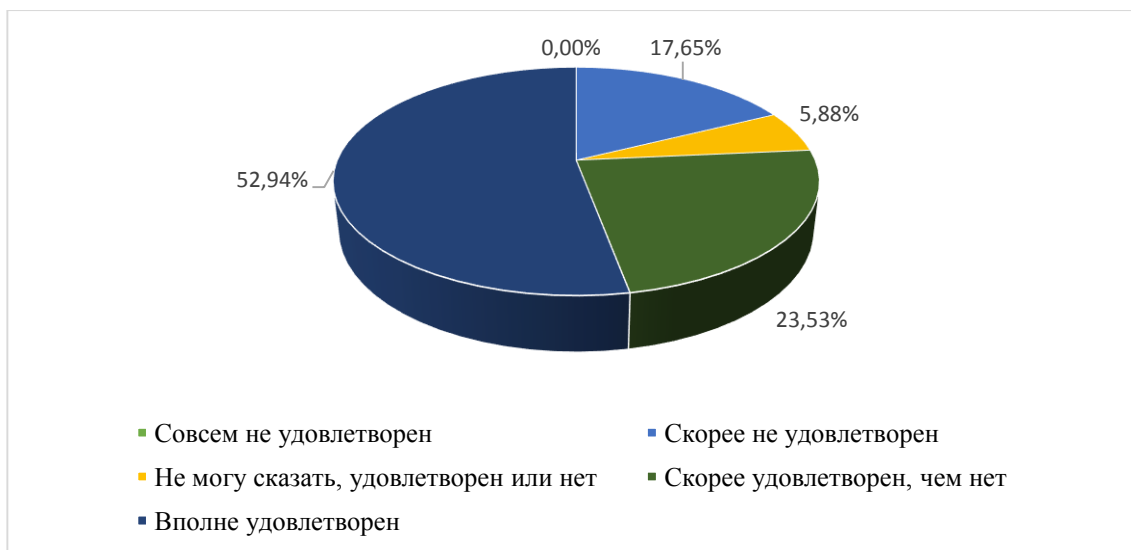


Диаграмма 48. Удовлетворенность возможностью самореализации

Престижем профессии врача 76,47% опрошенных ординаторов удовлетворены, а 23,53% – затруднились с ответом.

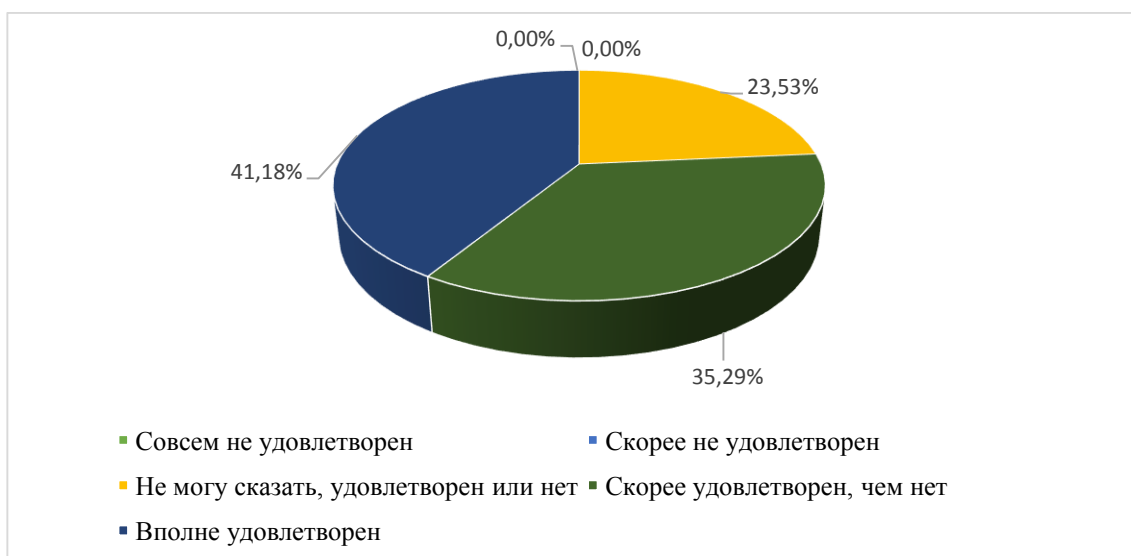


Диаграмма 49. Удовлетворенность престижем профессии в обществе

Выводы

Повышение качества образовательного процесса возможно только при комплексном анализе существующих проблем, а так же выработке системы совершенствования управления образовательным процессом, с учетом мнения обучающихся.

Качество обучения профессии врача в Академии удовлетворят большинство опрошенных обучающихся по программам ординатуры. В целом опрошенные ординаторы удовлетворены процессом организации практики на клинических базах Академии, сбалансированностью и уровнем

представляемых знаний и практических навыков, доступом к пациентам и процедурам. Большинство респондентов удовлетворены уровнем организации внеучебной работы, взаимодействием вспомогательных служб, обеспеченностью интернетом, работой столовой и условиями жизни в общежитии.

Рекомендации:

1. Апробировать внедрение индивидуальных образовательных траекторий для учета индивидуальных профессиональных потребностей и интересов ординаторов.
2. Расширить и регулярное обновление перечня элективных и факультативных курсов с учетом современного развития медицины.
3. Разработать перечень корректирующих мероприятий в систему обучения ординаторов с учетом результатов опроса.
4. Оптимизировать работу отдела ординатуры и деканата факультета повышения квалификации и профессиональной подготовки.
5. Обратить внимание на динамику и результативность принятия решений структурными подразделениями, связанными с организацией образовательного процесса по программам ординатуры.
6. Продолжить реализацию плана материально-технического оснащения и переоснащения общежития.
7. Разработать меры по улучшению обеспечения общественного порядка в общежитии.
8. Улучшить работу столовой: ассортимент и качество блюд, график работы.

Начальник отдела документального
обеспечения учебного процесса



Н.П. Башкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев