

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ**  
**Учебно-методическое управление**



Отчет о результатах  
Опроса обучающихся с инвалидностью  
ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия»  
Минздрава России об удовлетворенности условиями и качеством  
образовательного процесса в целом

2023 год

Исполнители:

- 1) Отдел документального обеспечения учебного процесса УМУ
- 2) Методический совет по инклюзивному обучению

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «О внутренней системе оценки качества образования» (принято решением Ученого совета ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России 24.10.2023г., введено в действие приказом ректора от 24.10.2023г. взамен положения «О внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России», утв.25.06.2019г.) в конце осеннего семестра 2023-2024 учебного года (в период с 20.11.2023 по 01.12.2023) проведен опрос обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России об удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса в целом.

Опрос проводился по инициативе и совместно с Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Минздрава России.

**Цель:** определить уровень удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса обучающихся с инвалидностью для совершенствования учебного процесса и создания равных возможностей получения высшего образования и личностного развития.

**Основные задачи:**

1. Определить проблемы, возникающие у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в процессе обучения.
2. Определить степень удовлетворенности социально-психологической атмосферой получения высшего медицинского образования обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.
3. Определить потребность в дополнительном психологическом и социально-адаптационном сопровождении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.
4. Определить потребность в специальных технических средствах и условиях получения образования обучающихся с ОВЗ.

5. Определить степень удовлетворенности учебно-организационными условиями, созданными для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.
6. Определить степень удовлетворенности специализированной инфраструктурой для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ при получении образования, организации быта и проживания.
7. Определить степень вовлеченности во внеучебную деятельность обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

### **Характеристика участников опроса**

В опросе приняли участие обучающиеся первого, второго и пятого курсов ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия», имеющих инвалидность по зрению, поражения опорно-двигательной системы и соматические заболевания. Возрастной состав респондентов: обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ в возрасте от 18 до 25 лет.

### **Результаты опроса**

Приоритетным направлением современной государственной политики в Российской Федерации в сфере высшего образования является повышение его доступности и качества для различных категорий граждан, прежде всего инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Российским законодательством закреплены гарантии по обеспечению равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия их особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Эти требования находят отражение в современных государственных стандартах образования, которые нацелены на создание определенных условий для обучающихся-инвалидов в условиях образовательного процесса. Удовлетворенность условиями и качеством образовательного процесса демонстрирует сформированность системы инклюзивного обучения.

Анализ результатов мониторингового исследования показал, что большинство обучающихся с инвалидностью и ОВЗ не сталкивались с трудностями в процессе обучения – 67%. В то же время проблемы с восприятием зрительной информации выявлены у 16,5% опрошенных, а у 16,5% респондентов есть трудности, связанные с соблюдением режима труда и отдыха, приема пищи и лекарств.



*Диаграмма 1. Проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ в процессе обучения*

Вопрос об обеспечении доступности высшего профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья неразрывно связан с созданием доступной среды и предоставлением необходимого специализированного оборудования для инклюзивного обучения. По результатам опроса у 83% обучающихся с инвалидностью и ОВЗ нет потребностей в специальных технических средствах, которые требуются для комфортного обучения (при условии необходимости их использования). Специальные технические средства необходимы обучающимся с инвалидностью по зрению (17%): видеоувеличители, компьютерная клавиатура с большими клавишами.

## Потребность в специальных технических средствах

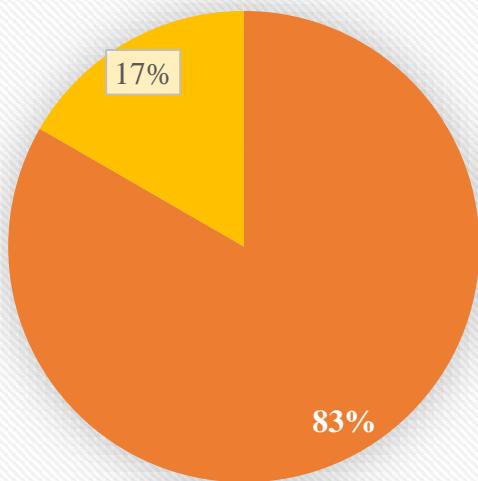


Диаграмма 2. Наличие потребности у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в специальных технических средствах для комфортного обучения (при условии необходимости их использования)

Задачи психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью зависят от этапа обучения и связаны, прежде всего, с оказанием диагностической и консультативной помощи как на начальном этапе обучения, так и в период выпуска. Особенность психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью заключается в создании таких условий, которые будут способствовать поддержанию психологического здоровья и гармонизации эмоционального состояния, успешному овладению знаниями и профессиональными компетенциями. Специфика организации и содержания социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ разных нозологических групп требует учета мнения обучающихся. Большинство опрошенных обучающихся Академии с инвалидностью и ОВЗ (83%) отметили, что не нуждаются с дополнительном сопровождении психолога. Однако 17 % опрошенных обозначили потребность в дополнительном сопровождении психолога в конце семестра, на сессии, когда испытывают сильное эмоциональное переживание.

## Потребность в сопровождении психолога

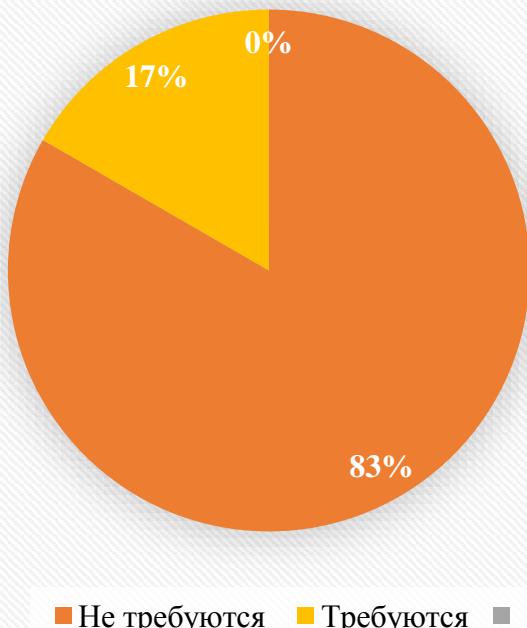


Диаграмма 3. Наличие потребности у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в сопровождении психолога.

67% опрошенных обучающихся с инвалидностью и ОВЗ отметили отсутствие потребности в помощи академического тьютера (волонтера, студента, преподавателя-наставника), который дополнительно объясняет задание, помогает сделать записи и др.

## Потребность в помощи академического тьютера

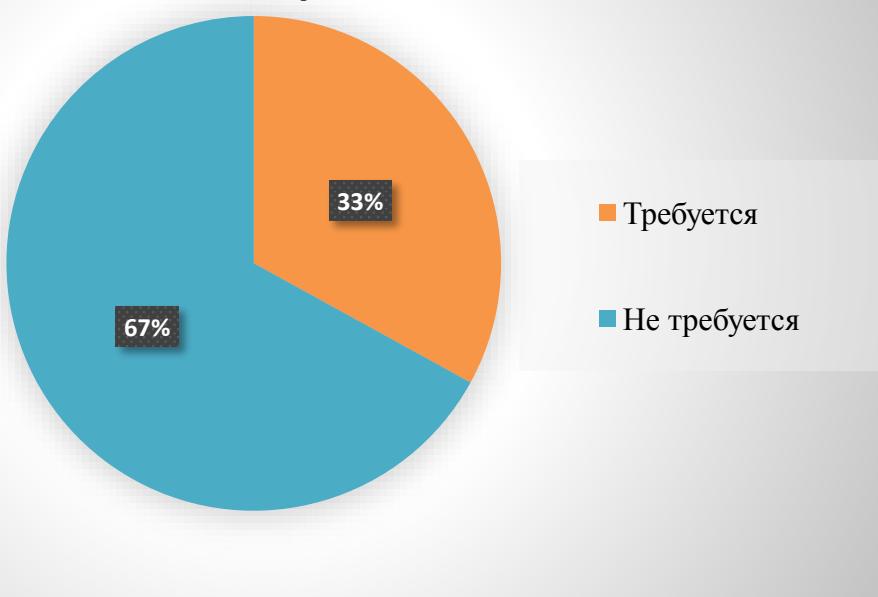


Диаграмма 4. Наличие потребности у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в помощи академического тьютера

На вопрос «Довольны ли Вы выбранным учебным заведением?» 100% обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ответили, что *довольны в полной мере*.

На вопрос «Вспомните, как было обеспечено сопровождение вступительных испытаний» 100% обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ответили, что «сдавали на общих основаниях, т.к. не требовались особые условия при сдаче вступительных испытаний».

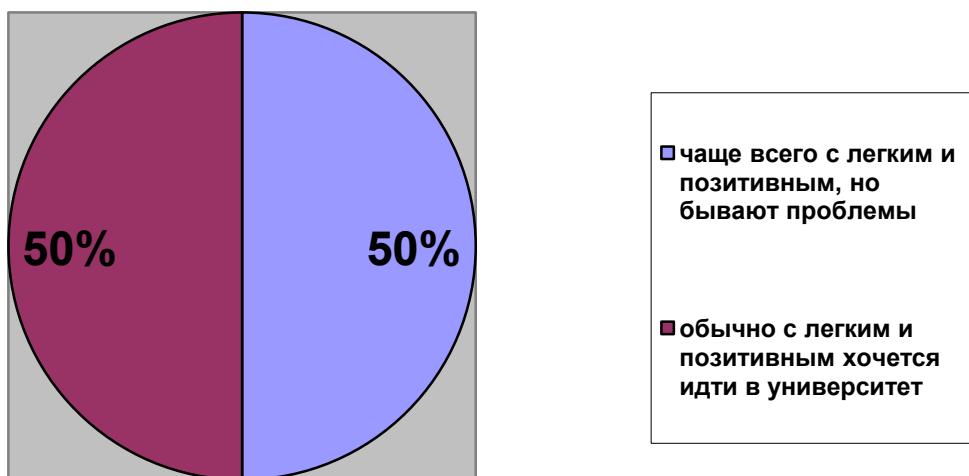
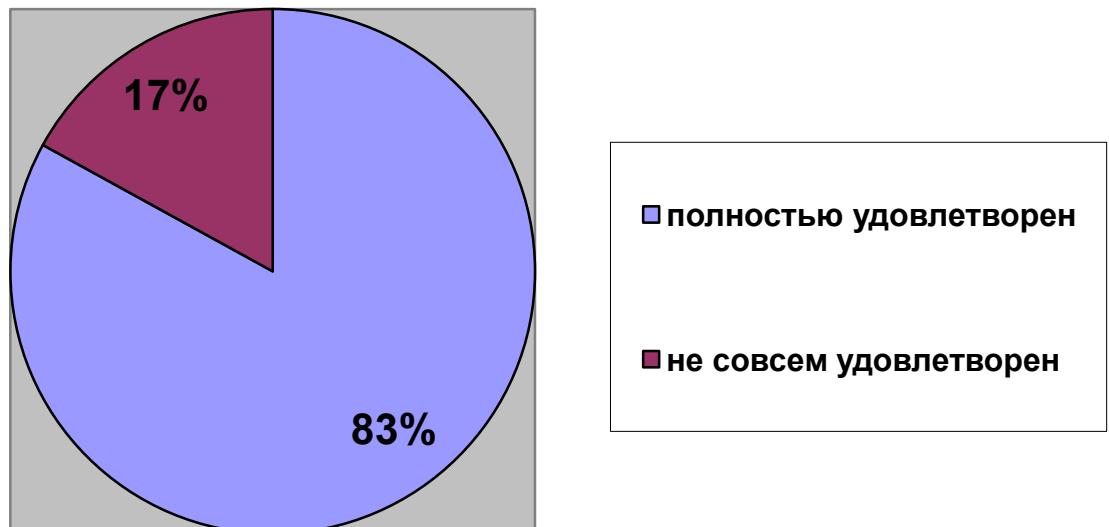


Диаграмма 5. Оценка обучающимися с инвалидностью и ОВЗ эмоционально-психологического климата в Академии

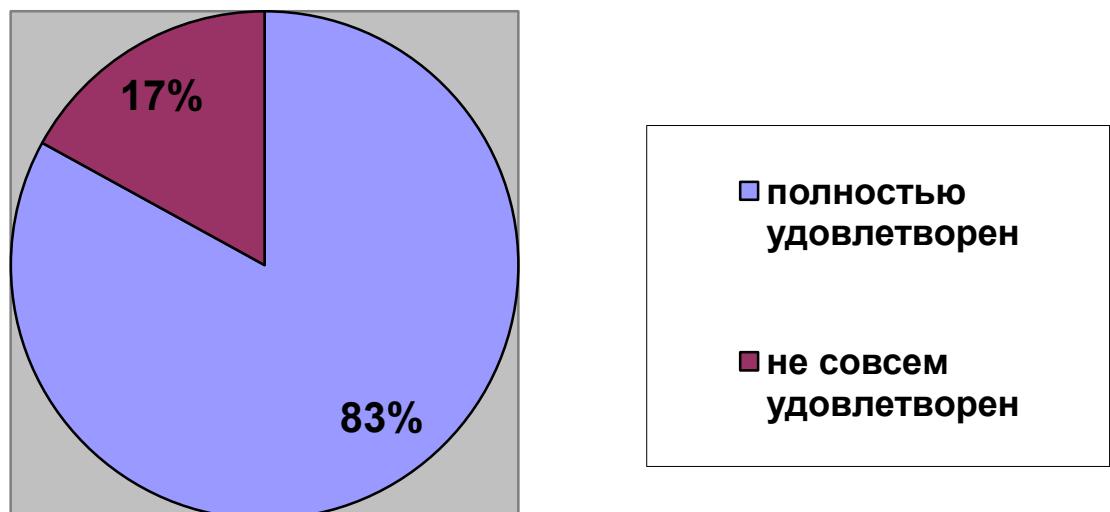
На вопрос «С каким настроением Вы обычно идете в Академию» 50% опрошенных обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ответили, что «чаще всего идут с легким и позитивным настроением, но бывают проблемы», остальные 50% респондентов ответили, что «обычно с легким и позитивным, хочется идти в Академию». Таким образом, социально-психологическая атмосфера Академии способствует эффективной адаптации к образовательным условиям вуза и может выступать одним из факторов мотивации учебной деятельности студентов с инвалидностью и ОВЗ. Это находит подтверждение в ответах на следующие вопросы «Довольны ли Вы группой, в которой учитесь?» и «Какой, с вашей точки зрения, социально-психологический климат сложился в вашей группе?»: 100% респондентов ответили, что «Да, в полной мере доволен/льна» и 100% респондентов отметили «благоприятный социально-психологический климат в учебной группе (дружественная атмосфера, где всем комфортно)».

Опрошенные обучающиеся с инвалидностью в целом удовлетворены организацией процесса обучения. На вопрос «Удовлетворены ли Вы процессом обучения» 83% респондентов ответили, что полностью удовлетворены, 17% респондентов ответили, что не совсем удовлетворены.



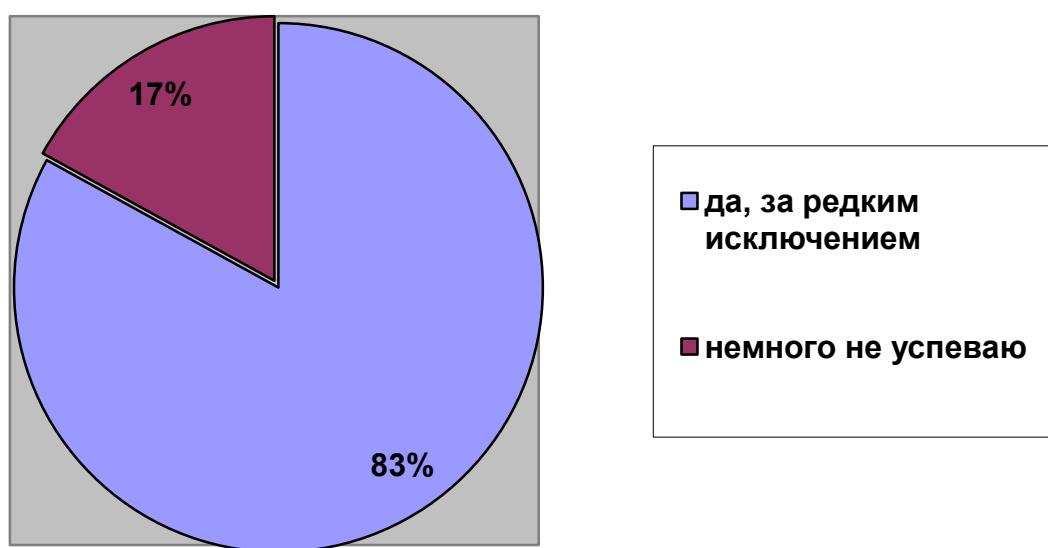
*Диаграмма 7. Степень удовлетворенности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ процессом обучения*

Деканат выполняет функции координации, административного обеспечения учебного процесса, ведения делопроизводства и помощи обучающимся, а преподаватели обеспечивают качество содержания преподаваемых дисциплин и используемых в образовательном процессе педагогических технологий. На вопрос «Удовлетворены ли Вы работой деканата, профессорско-преподавательского состава?» 83% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены. Однако 17% респондентов не совсем удовлетворены организацией работы деканата: «были неприятные моменты с деканатом». Организация работы деканатов должна быть ориентирована на создание оптимальной и продуктивной атмосферы взаимоотношений, эмоционально-комфортного и этически выдержанного общения с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.



*Диаграмма 8. Степень удовлетворенности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ условиями организации образовательного процесса и качеством преподавания.*

Важное значение для усвоения материала на лекциях и практических занятиях обучающимися с ОВЗ имеет комфортность темпа речи преподавателя и время, отведенное на выполнение практического задания. На вопрос «Успеваете ли вы осваивать весь материал на лекциях и семинарах?» 83% опрошенных ответили, что «да, за редким исключением», 17%, что «немного не успеваю».



*Диаграмма 9. Степень удовлетворенности темпом подачи материала за занятиях.*

Своевременно оказывать помощь обучающимся с ОВЗ проявить себя в процессе занятия с учетом особенностей восприятия и воспроизведения информации, создавать условия развития веры в собственные силы и способности у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ имеет важное значение для организации инклюзивного обучения. На вопрос «Есть ли у вас возможность проявить себя на занятиях (семинарах, лекциях, лабораторных занятиях)?» 100% опрошенных ответили «да, такая возможность предоставляется».

Создание специальных условий, соответствие требованиям строительных норм и правил доступной среды способствует реальной возможности получения качественного высшего образования студентами с инвалидностью разных нозологических групп. На вопрос «Является ли для Вас комфортной и доступной образовательная среда вуза: помещения, где проходят занятия, столовые, туалеты и др.?» 83% опрошенных ответили, что «да, в полной мере», 17% ответили «да, но не в полной мере, мотивируя ответ «отсутствием туалетной бумаги в туалетах».

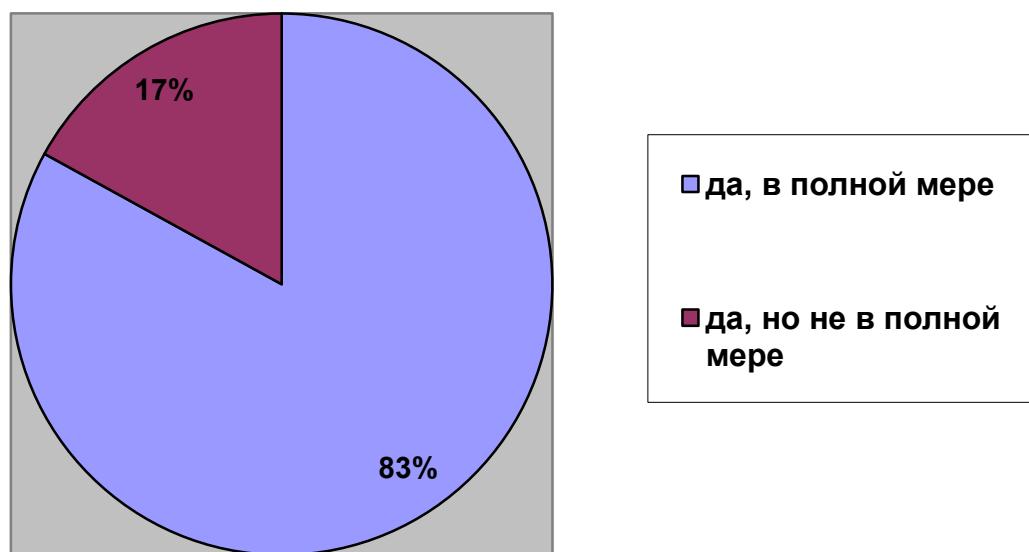


Диаграмма 10. Степень удовлетворенности обеспечением доступной и комфортной образовательной среды

На вопрос «Удовлетворены ли вы меню столовой?» 67% респондентов ответили, что «полностью удовлетворены», 33% – «не всем удовлетворены».

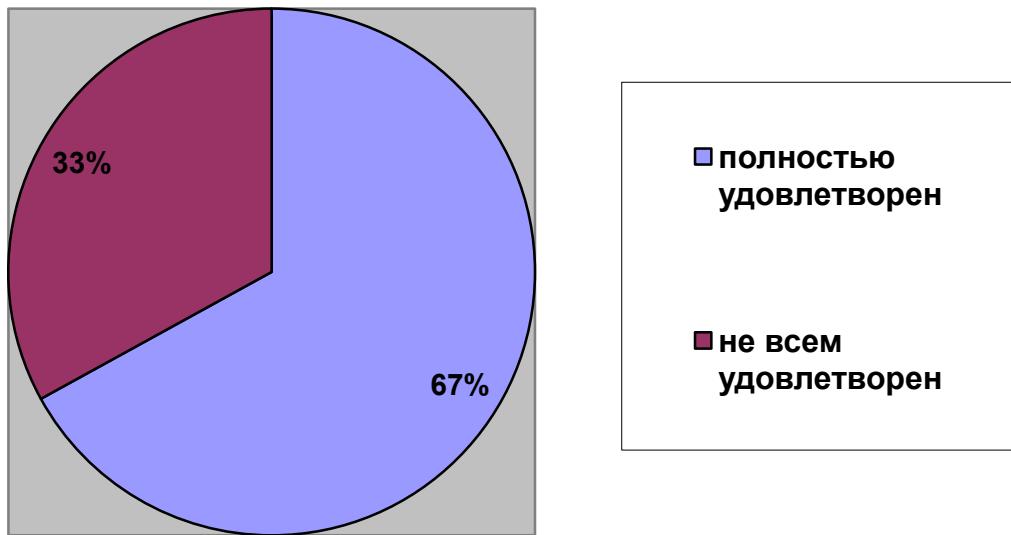


Диаграмма 11. Степень удовлетворенности разнообразием и качеством блюд в столовой

Опрошенные обучающиеся с ОВЗ не живут в общежитии, поэтому не смогли оценить качество проживания в общежитии.

Для инвалидов, особенно которые сталкиваются с ограничениями в мобильности, регулярные занятия по физической культуре могут иметь особое значение. Качество проведения занятий по физической культуре для студентов с инвалидностью и ОЗВ является важным аспектом создания инклюзивной образовательной среды. Учитывая различные потребности и возможности обучающихся, адаптированные занятия по физической культуре являются одной из приоритетных задач Академии. На вопрос «Удовлетворены ли вы качеством проведения физкультурных занятий?» 67% респондентов ответили, что «полностью удовлетворены», 33% – «не совсем удовлетворены», мотивируя тем, что «на школьных занятиях физкультуры ничем не занималась, в Академии приходится выполнять какую-то физическую нагрузку». Таким образом, возникает потребность постепенно вводить новые виды упражнений, дозировать возрастание нагрузки и разнообразие используемых видов спортивных занятий. Возможно, начинать занятия по физкультуре необходимо с перераспределением времени теоретической

(разъяснение преимущества практических занятий для здоровья и общего благополучия, положительного влияния на физическое и эмоциональное состояние, преодоление стереотипов и предрассудков относительно возможностей инвалидов заниматься физической культурой) и практической частей занятия, а также использовать специальные методики.

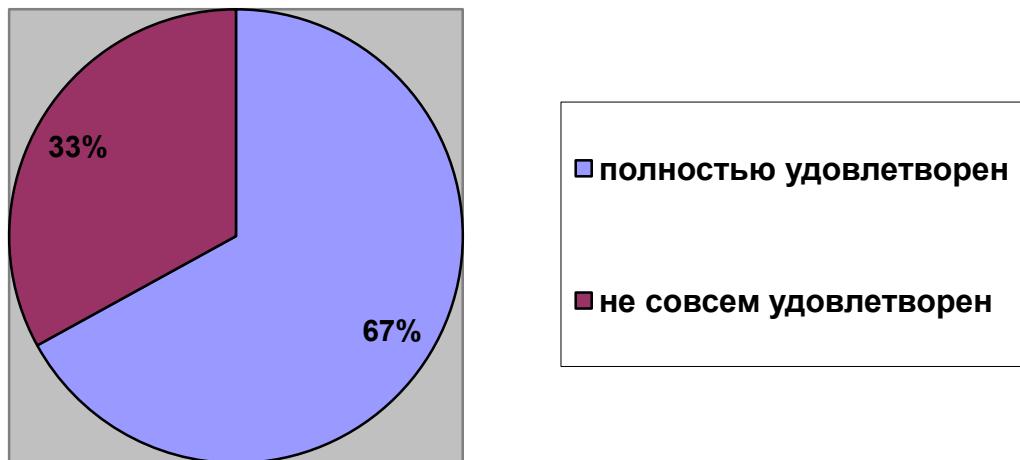


Диаграмма 12. Степень удовлетворенности качеством проведения занятий по физической культуре.

Участие в социокультурной деятельности в процессе инклюзивного образования является необходимым для совершенствования инклюзивного образования в целом. На вопрос «Укажите в каких направлениях внеучебной жизни Вы принимаете участие» 83% респондентов ответили, что «не принимают участия», 17% принимают участие в сфере интеллектуальной деятельности.



Диаграмма 13. Участие обучающихся с инвалидностью и ОВЗ во внеучебной деятельности.

На вопрос «Укажите в каких направлениях внеучебной жизни Вы хотели бы принять участие?» 66% опрошенных ответили, что «ни в какой», 17% хотели бы заниматься танцами, 17% «затруднились ответить».

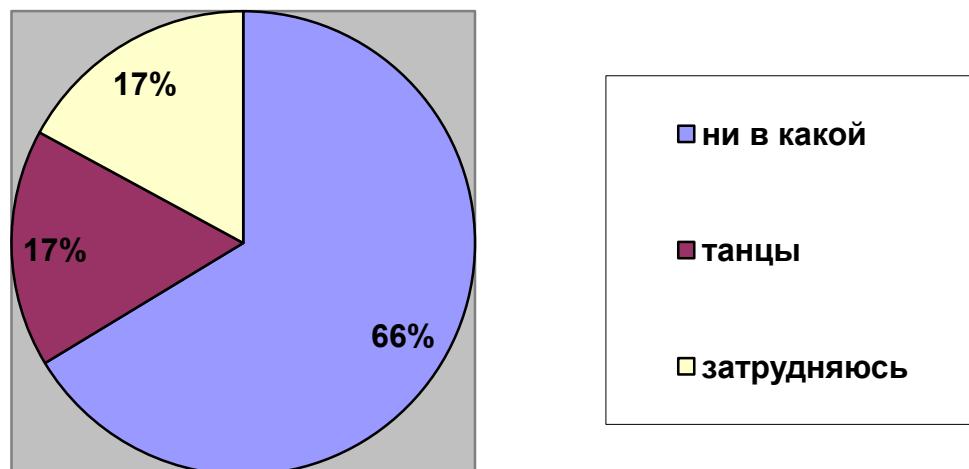


Диаграмма 14. Готовность обучающихся с инвалидностью и ОВЗ к участию во внеучебной деятельности

На вопрос «Какие кружки, секции, курсы Вы посещаете?» 83% респондентов ответили, что «никакие», 17% посещают научный кружок по онкологии.

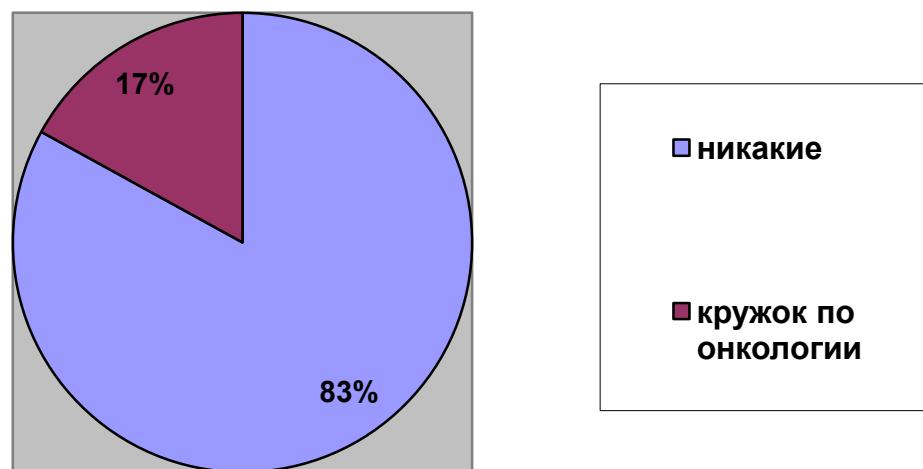


Диаграмма 15. Виды деятельности, охватывающие внеучебные предпочтения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ

На вопрос «Занимаетесь ли вы профессионально каким-либо видом спорта?» 83% опрошенных ответили, что «Нет», 17% – «нет, но хотелось бы». Физическая культура и спорт являются важным фактором для реабилитации здоровья и социально-бытовой адаптации человека с ограниченными

возможностями, поэтому организация физической активности обучающихся с ОВЗ, развитие адаптивной физкультура и создание условий для занятий спортом должны стать одним из определяющих направлений деятельности вуза в работе по инклюзивному обучению.

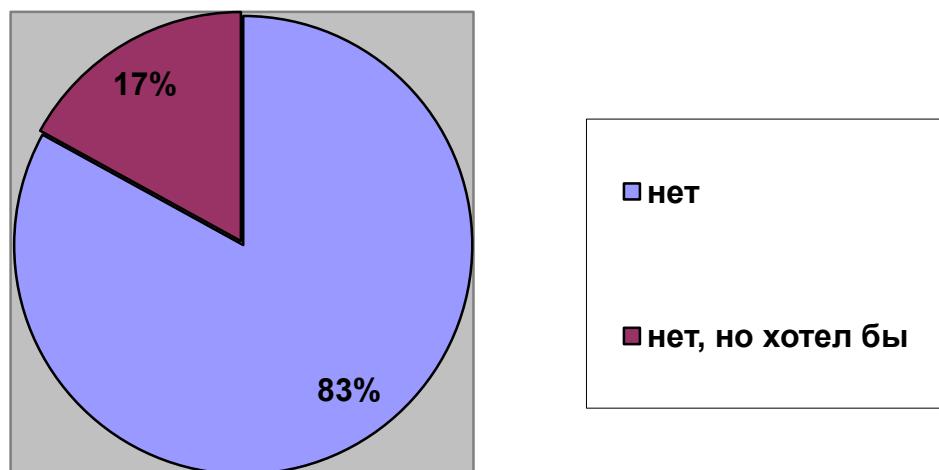


Диаграмма 16. Вовлеченность обучающихся с инвалидностью и ОВЗ с занятия профессиональным спортом

На вопрос о дополнительных сведениях, «которые Вы хотите указать о себе, ваших интересах и хобби» 66% опрошенных обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ответили, не имеют желания указать дополнительные сведения, 17% ответили, что занимаются фотографированием, 17% – бисероплетением.

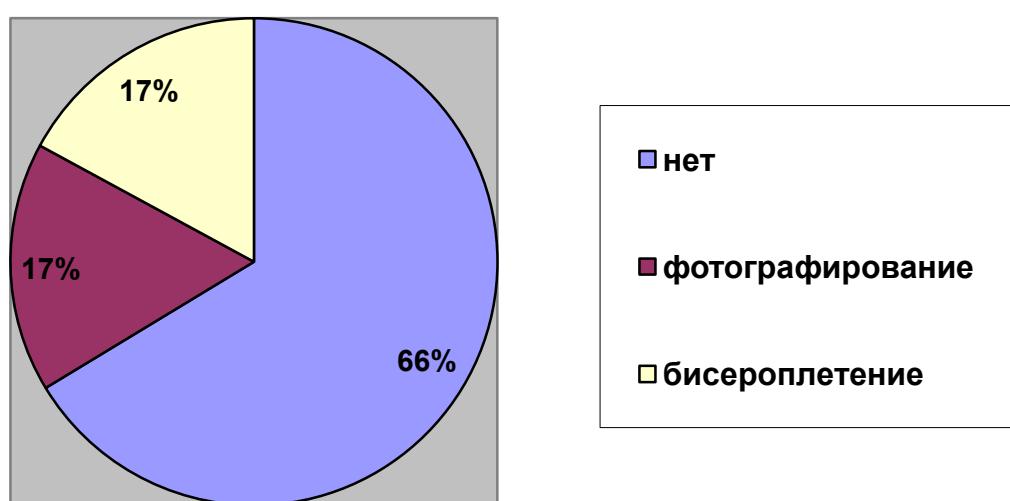


Диаграмма 17. Дополнительные сведения об обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, хобби

Таким образом, опрос показал, что респонденты, обучающиеся ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России с инвалидностью и ОВЗ, в целом удовлетворены условиями и качеством образовательного процесса.

### **Рекомендации по совершенствованию работы с обучающимися-инвалидами и лицами с ОВЗ (Выводы)**

1. Вести систематический мониторинг психолого-педагогического статуса каждого обучающегося с инвалидностью и ОВЗ в динамике его развития (Методический совет по инклюзивному обучению Академии, психолог Академии).
2. Систематизировать психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (Психолог Академии, кафедра педагогики, психологии и психосоматической медицины).
3. Обратить внимание ППС на темп речи во время занятия с обучающимся с ОВЗ (Кафедры Академии).
4. Рассмотреть возможность привлечения обучающихся с ОВЗ к занятиям спортом (Кафедра физической культуры).
5. Разработать хронологию выполнения практических заданий с учетом возможностей обучающихся с ОВЗ (Кафедры Академии).
6. Разработать программу участия обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в культурно-просветительских мероприятиях, в досуговой деятельности Академии (Отдел по воспитательной работе Академии, методический совет по инклюзивному обучению Академии).
7. Обратить внимание на этический аспект обеспечения организации учебной работы и решения административных вопросов (Деканаты факультетов).
8. Обратить внимание на необходимость предоставления специальных технических средств обучающимся с инвалидностью по зрению (Кафедры Академии).

Начальник отдела документального  
обеспечения учебного процесса УМУ

Н.П. Башкова

Председатель методического совета  
по инклюзивному обучению

И.В. Чураков

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического  
управления, д.м.н., профессор

Д.А. Толмачев