

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Управление информационных технологий



**Отчет о результатах опроса сотрудников
административно-управленческого аппарата об удовлетворенности системой
управления учебным процессом «Магеллан»
2023-2024 учебный год**

Исполнитель: Отдел цифровой трансформации
Управления информационных технологий

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (утверждено 24.10.2023 года) был проведен анонимный онлайн-опрос сотрудников подразделений Академии об удовлетворенности системой управления учебным процессом «Магеллан» в 2023-2024 учебном году.

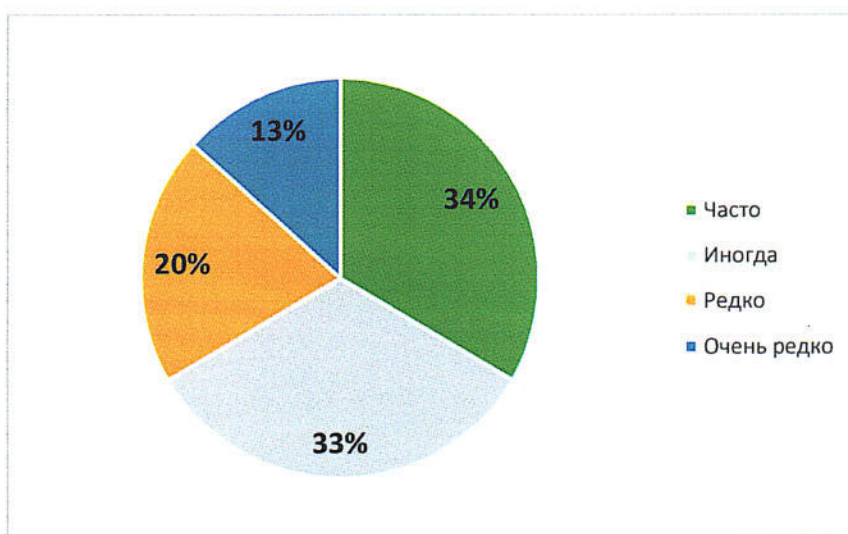
Цель: определение уровня удовлетворённости сотрудников административно-управленческого аппарата Академии работой в системе управления учебным процессом «Магеллан» (СУУП «Магеллан»).

Содержание исследования: респондентам было предложено оценить суждения, отражающие некоторые стороны использования СУУП «Магеллан» в ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в административной деятельности.

В опросе приняли участие 15 человек, являющихся сотрудниками подразделений Академии, в работе которых используется СУУП «Магеллан».

Анализ результатов опроса

Частота использования системы «Магеллан»



Удовлетворённость имеющимся в настоящее время функционалом



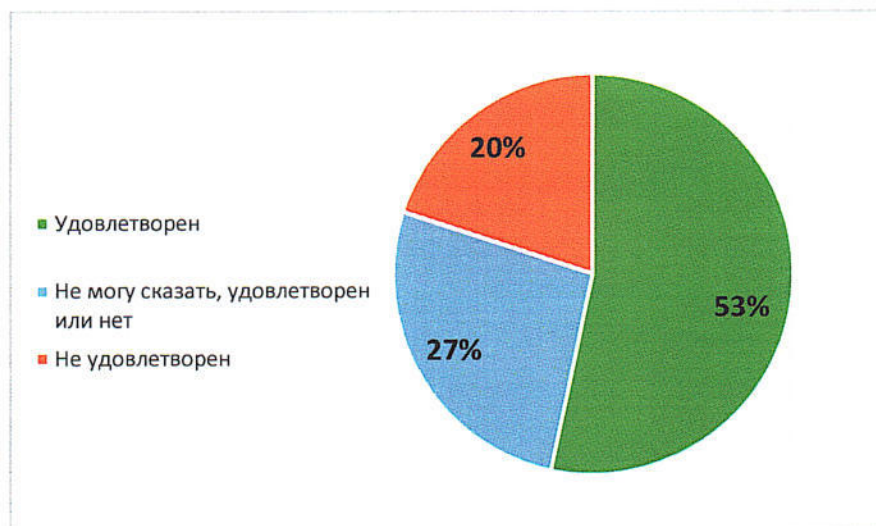
На вопрос «Считаете ли вы, что с помощью системы «Магеллан» рутинные задачи решаются быстрее?» респонденты ответили так:



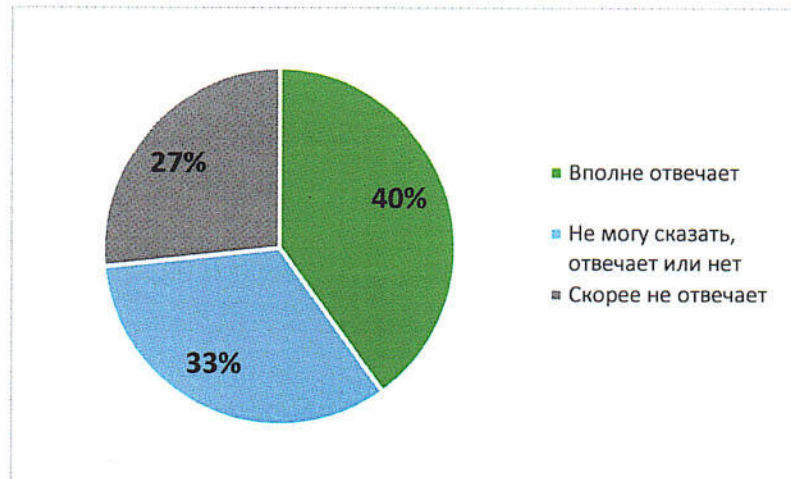
На вопрос «Вы читали руководство пользователя по тому модулю, с которым работаете?» были получены следующие ответы:



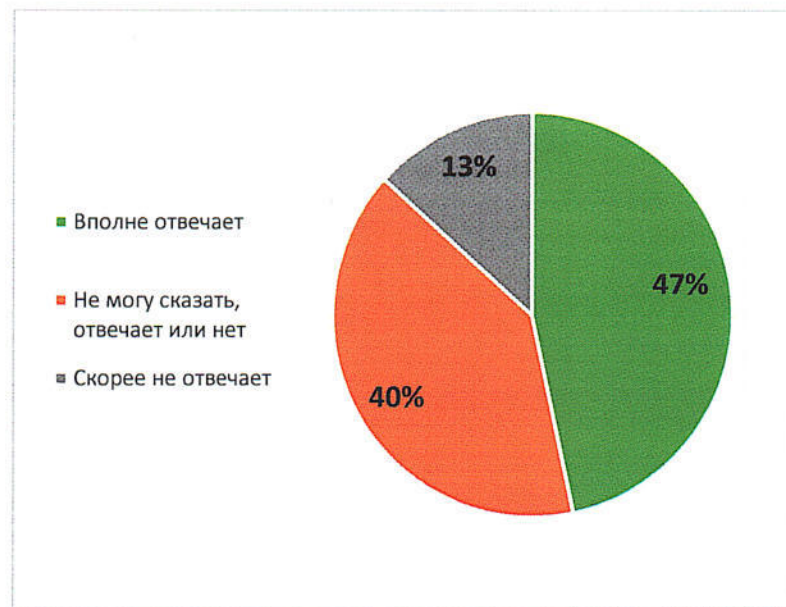
Удовлетворены ли вы интерфейсом системы «Магеллан»?



Насколько система «Магеллан» отвечает вашим ожиданиям?



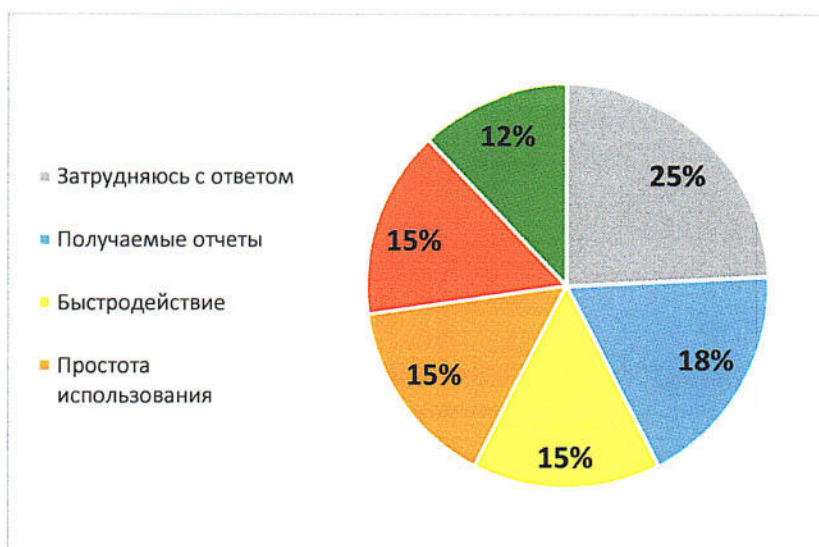
Насколько представленная в системе «Магеллан» информация отвечает критериям актуальности, достоверности, полноты?



Насколько вероятно, что вы порекомендуете систему «Магеллан» для использования другим образовательным учреждениям?



Из предложенных на выбор были отмечены следующие **сильные стороны системы «Магеллан»**:



Респонденты отметили также **слабые стороны системы «Магеллан»**:



Сталкивались ли вы с техническими ошибками в системе «Магеллан»?



Как вы оцениваете скорость работы системы «Магеллан»?



Насколько эффективно работает служба поддержки СУУП «Магеллан»?



Среди ответов на вопрос «Какие ещё задачи вы бы хотели видеть реализованными в системе «Магеллан»?» были такие:

- более широкий охват решаемых вопросов;
- отчет по проживающим в общежитии внебюджетникам и бюджетникам в разрезе по общежитиям, студентам, ординаторам;
- чтобы все шаблоны приказов были актуализированы и соответствовали, и могли печататься сразу из программы;
- чтобы номера и даты договоров у студентов, обучающихся по договору, в программе отображались полностью;
- чтобы быстрее загружалась система, часто зависает и тормозит;
- учет обучающихся по основаниям приема (целевые, договорные) для подготовки отчетов.

Выводы по результатам анализа опроса

Анализ результатов проведенного опроса сотрудников административно-управленческого аппарата об удовлетворённости системой управления учебным процессом «Магеллан» показал, что они заинтересованы в дальнейшей автоматизации деятельности

подразделений, которая позволяет сократить время на выполнение рутинных задач, вести аналитическую работу и быстро подготавливать необходимые отчёты.

Общая удовлетворенность опрошенных пользователей находится на среднем уровне, при этом имеющиеся возможности системы применяются на практике не в полном объёме, в том числе по причине незнания её функционала.

Рекомендации по результатам анализа опроса (УИТ)

1. Продолжить взаимодействие с производителем программного обеспечения СУУП «Магеллан» с целью внесения необходимых изменений в программу.
2. Продолжать работу с сотрудниками подразделений по обучению работе с СУУП «Магеллан».
3. Ежегодно проводить анализ работы сотрудников подразделений с СУУП «Магеллан».
4. Периодически проводить опросы сотрудников подразделений с целью определения предпочтений, ожиданий и потребностей при работе с СУУП «Магеллан».

Ведущий инженер-программист
отдела цифровой трансформации



С.А. Елесина

СОГЛАСОВАНО:
Начальник Управления
информационных технологий



И.Н. Дериглазов