

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Учебно-методическое управление



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
ИГМА Минздрава
России
А.Е. Шкляев
«январь» 2024 г.

Отчет о результатах опроса обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам специалитета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и практик
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России
2023-2024 учебный год

Исполнители:

Отдел документального обеспечения учебного процесса УМУ

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «О внутренней системе оценки качества образования» (принято решением Ученого совета ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России 24.10.2023г., введено в действие приказом ректора от 24.10.2023г. взамен положения «О внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России», утв.25.06.2019г.) в конце осеннего семестра 2023-2024 учебного года (в период с 11.12.2024 по 25.12.2024) проведен анонимный опрос в форме анкетирования через сервис Яндекс.Формы обучающихся по программам специалитета: направление подготовки 31.05.01 «Лечебное дело», направление подготовки 31.05.02 «Педиатрия», направление подготовки 31.05.03 «Стоматология».

Цель опроса: анализ удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образования в ИГМА.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся ресурсным обеспечением образовательного процесса.
3. Определить степень удовлетворенности работой деканатов.
4. Определить степень удовлетворенности условиями и содержанием внеучебной деятельности.
5. Выявить области совершенствования качества и условий формирования компетенций.
6. Разработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Содержание исследования: Обучающимся предлагалось ответить на 25 вопроса анкеты и оценить степень своей удовлетворенности качеством образовательного процесса по пятибалльной шкале. Показатели удовлетворенности: качество обучения, организация учебной деятельности,

ресурсное обеспечение учебной деятельности и практик, взаимодействие с деканатом, внеучебная деятельность, возможность пользования Интернетом.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 496 обучающихся 2 курса ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России, обучающиеся по следующим образовательным программам: 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология.

Результаты

Удовлетворенность обучающихся качеством образования – один из ключевых показателей эффективности практико-ориентированного учебного процесса по формированию необходимых врачу компетенций и важный фактор мотивации профессиональной деятельности. Результаты проведенного исследования показали, что 89% опрошенных обучающихся в целом удовлетворены качеством образования в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России, считают, что система обучения соответствует их образовательным потребностям и ожиданиям. 7,9% опрошенных обучающихся не смогли определиться с ответом. 3,2% – не удовлетворены качеством обучения в целом. Неудовлетворенность обусловлена, возможно, несовпадением

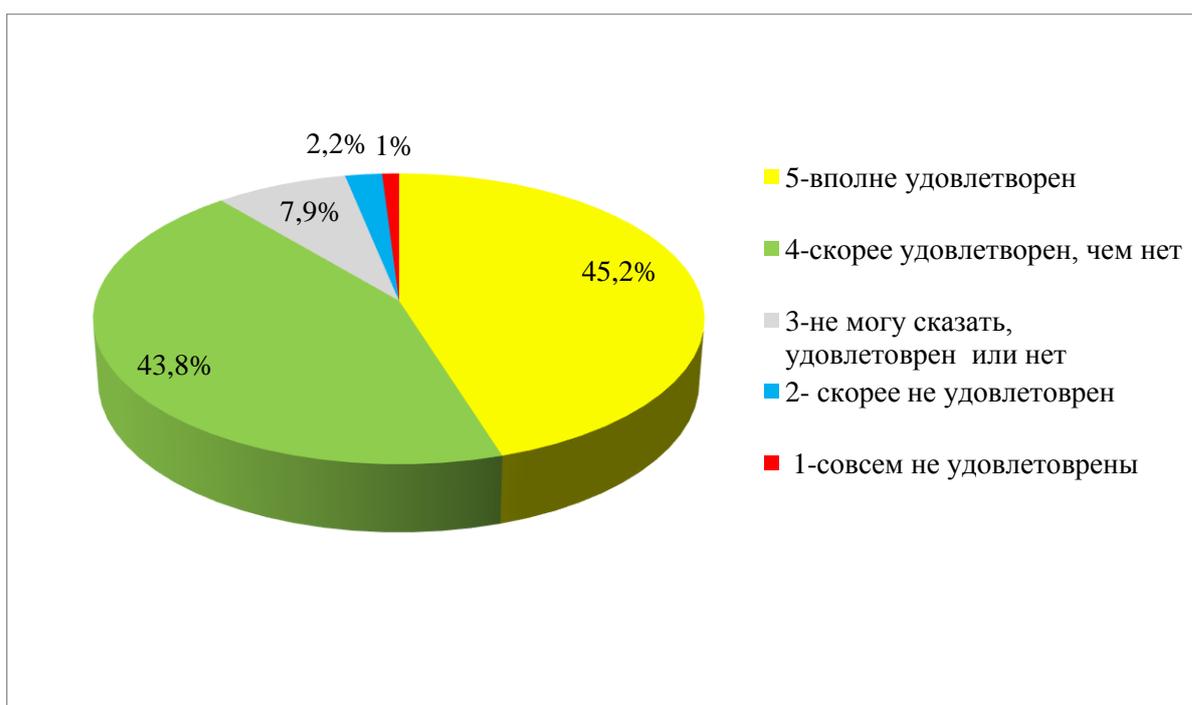


Диаграмма 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом

образовательных ожиданий некоторых обучающихся и реальностью (сложностью) образовательного процесса. Кроме того, ожидания части обучающихся сразу ориентированы на формирование практических навыков, а образовательная программа первого-второго курса включает дисциплины гуманитарного и общенаучного профиля. Из этого следует, что необходимо обратить внимание на объяснение обучающимся младших курсов значимости теоретических знаний для практической деятельности врача. Возможно, следует скорректировать формы и методы организации практических и семинарских занятий в соответствии с профессионально ориентированными потребностями обучающихся.

Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания во много зависит от профессиональной компетентности преподавателя и используемых классических и современных педагогических технологий. 86,5% опрошенных обучающихся удовлетворены качеством преподавания в Академии, его содержанием и влиянием на профессиональное и общекультурное развитие. 8,7% респондентов не смогли определиться по этому вопросу. 4,8% не устраивает качество преподавания в целом. Таким образом, остается



Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством преподавания в целом

потребность в вариативном апробировании педагогических технологий и

выбор более эффективных в зависимости от уровня подготовки и особенностей восприятия информации и специфики развития практических навыков.



Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством преподавания в целом

Организация учебного процесса – важнейшая часть реализации образовательных программ, от которой в значительной степени зависит качество и эффективность формирования компетенций. Удовлетворены

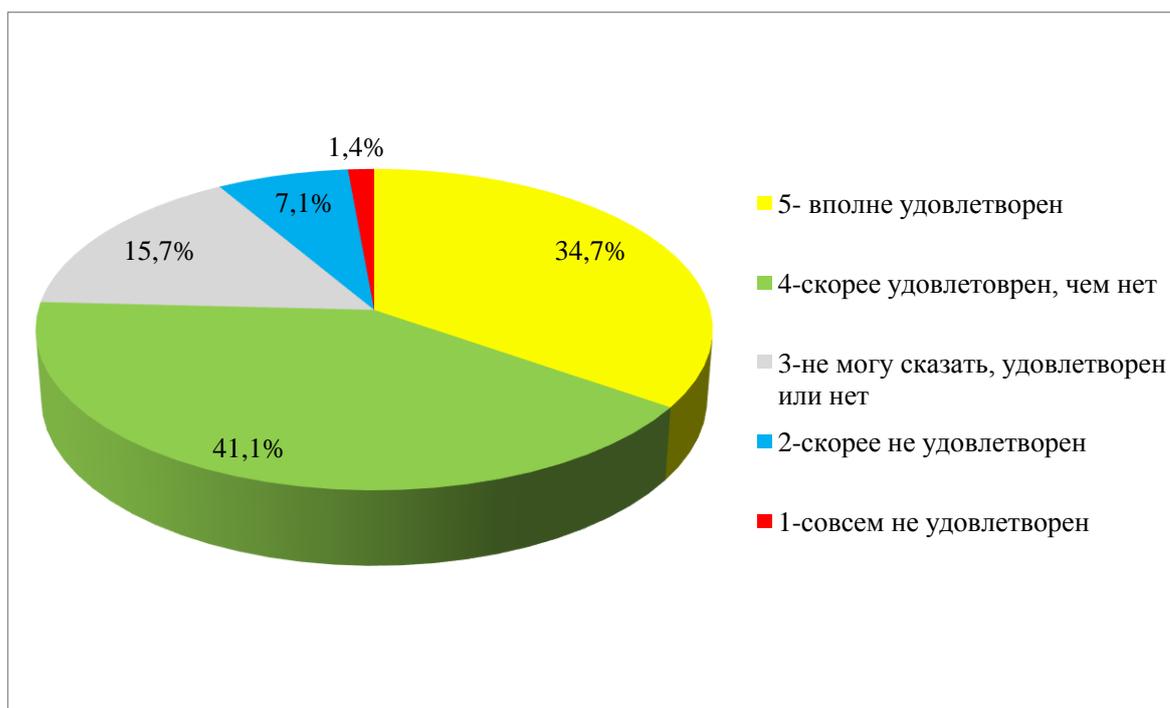


Диаграмма 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса

вполне и скорее удовлетворены организацией учебного процесса 75,8% опрошенных обучающихся. 15,7% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос, 7,1 % – скорее не удовлетворены, а 1,4% – совсем не удовлетворены. Система организации учебного процесса требует совершенствования и небольшой корректировки.

При оценке учебно-методического обеспечения учебного процесса удовлетворенными оказались 75% опрошенных респондентов, не удовлетворены 10,9%, а 14,1% – не смогли оценить степень удовлетворенности. Руководство Академии уровень неудовлетворенности больше 10 процентов считает показателем необходимости принятия оперативных организационно-педагогических и управленческих решений. Качество, количество и прикладная значимость учебно-методических пособий, разработанных в Академии, должны быть ориентированы в том числе и на запросы обучающихся.

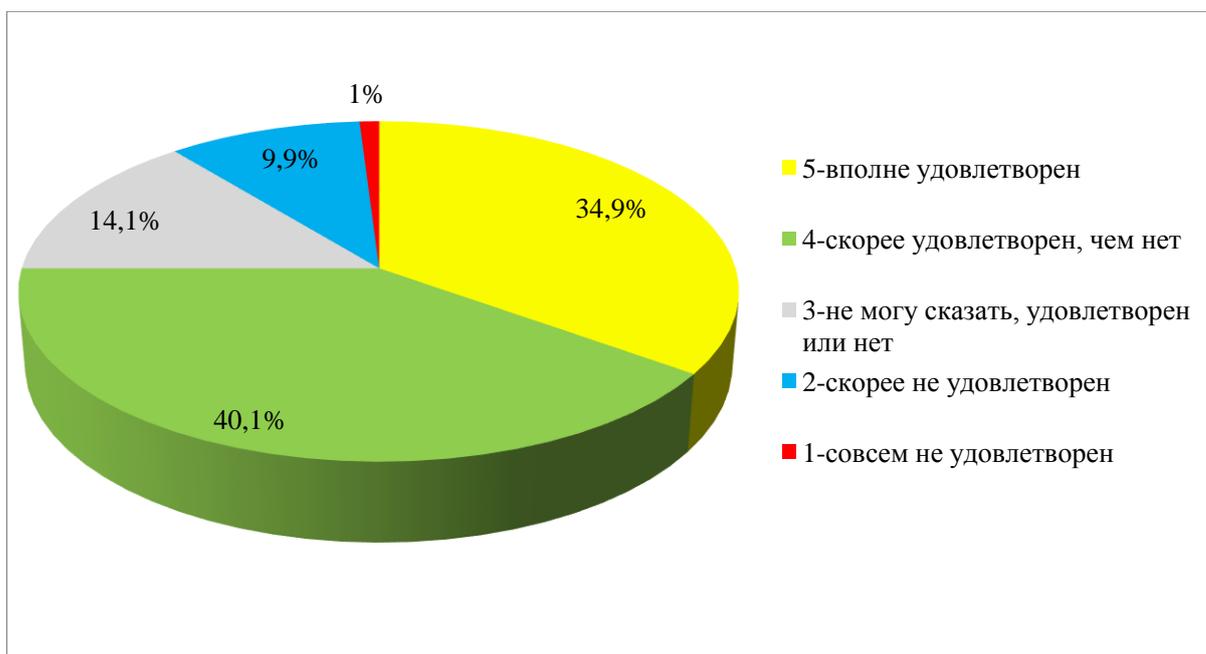


Диаграмма 4. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением учебного процесса

Санитарно-гигиенические условия реализации образовательного процесса в Академии являются одним из важных организационных, здоровье сберегающих, психологических и эстетических факторов мотивационной эффективности обучения. Удовлетворены санитарно-гигиеническим

состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей 83,1% опрошенных обучающихся. 9,7% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос. 7,2% – не удовлетворены. Соотношение удовлетворенности/неудовлетворенности по этому показателю ориентирует на продолжение работы в направлении совершенствования.

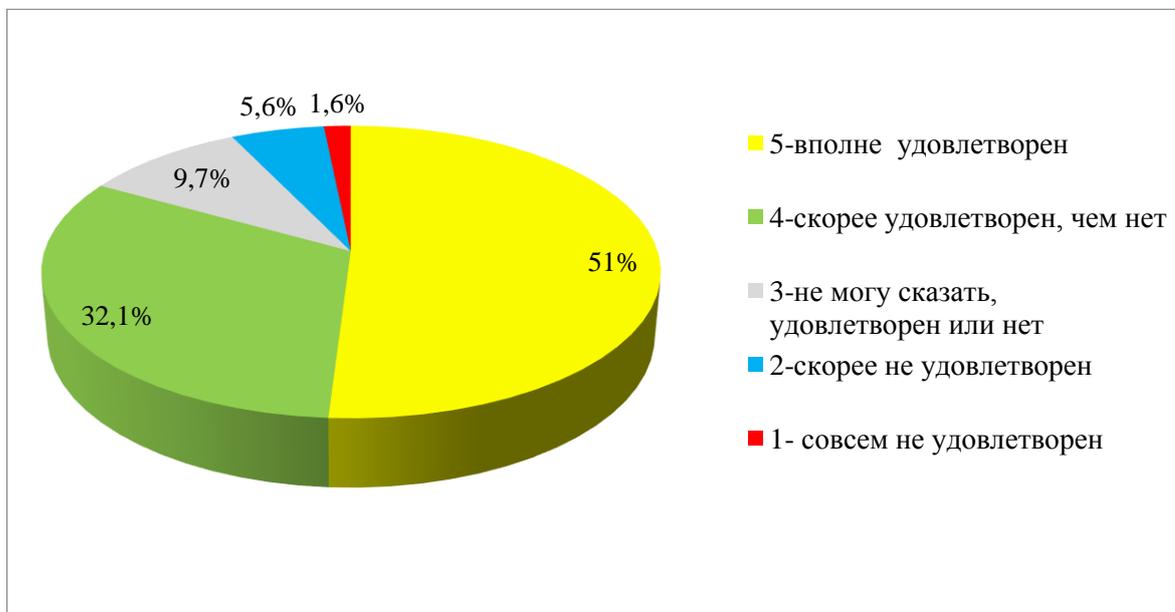


Диаграмма 5. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса в Академии соответствует современным федеральным государственным образовательным стандартам. При этом актуальной является точка обучающихся на этот аспект образовательного

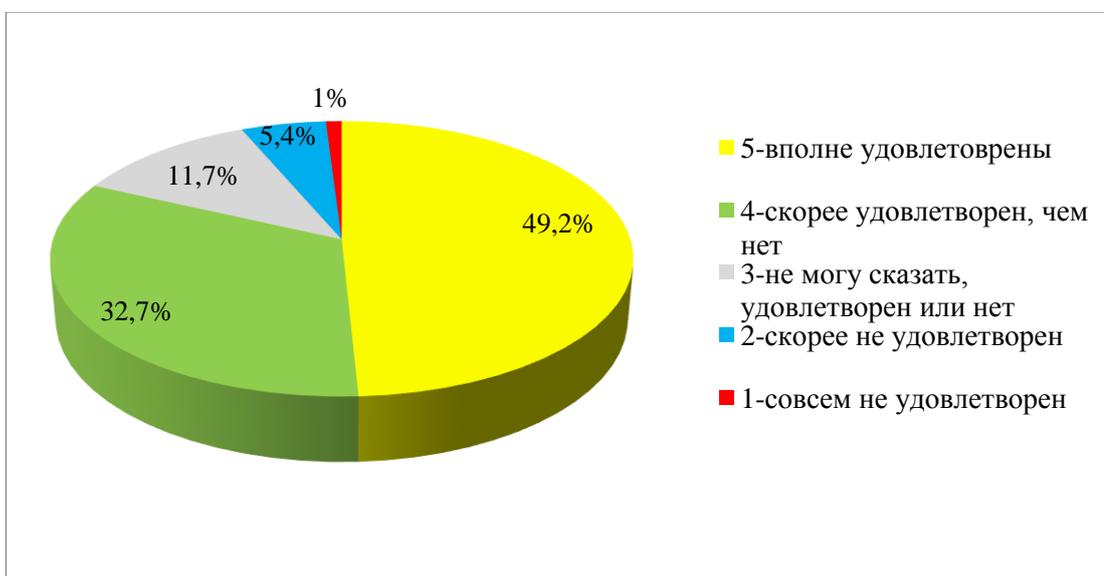


Диаграмма 6. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий

процесса. 81,8% опрошенных обучающихся удовлетворены оснащенностью лабораторий, 85,1% – удовлетворены оснащенностью учебных аудиторий, 86,1% – удовлетворены оснащенностью лекционных аудиторий. Из них полностью удовлетворены соответственно: 49,2%, 51,8% и 57,7%. Не смогли определиться с ответом на вопрос об оснащенности лабораторий 11,7% опрошенных обучающихся, об оснащенности учебных аудиторий – 9,7%, об оснащенности лекционных аудиторий – 9,5%. Не удовлетворены оснащенностью лабораторий 6,4% опрошенных обучающихся, оснащенностью учебных аудиторий – 5,2%, оснащенностью лекционных аудиторий – 4,4%.

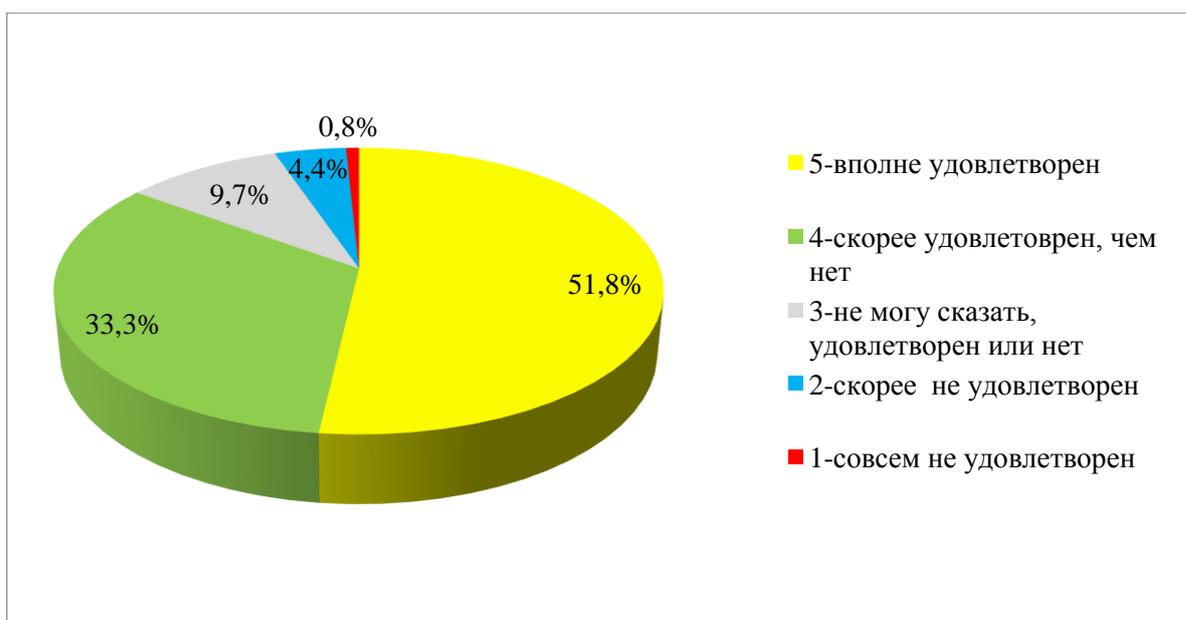


Диаграмма 7. Удовлетворенность оснащенностью учебных аудиторий

Академия оснастила 95% процентов лекционных аудитория стационарной мультимедийной техникой, кафедры обеспечены специализированными муляжами, на 100% обеспечены переносным мультимедийным оборудованием, постоянно обновляется учебная мебель. По результатам опроса эти изменения соответствуют образовательным запросам обучающихся. Поэтому необходимо продолжить процесс переоснащения в ближайшие годы.

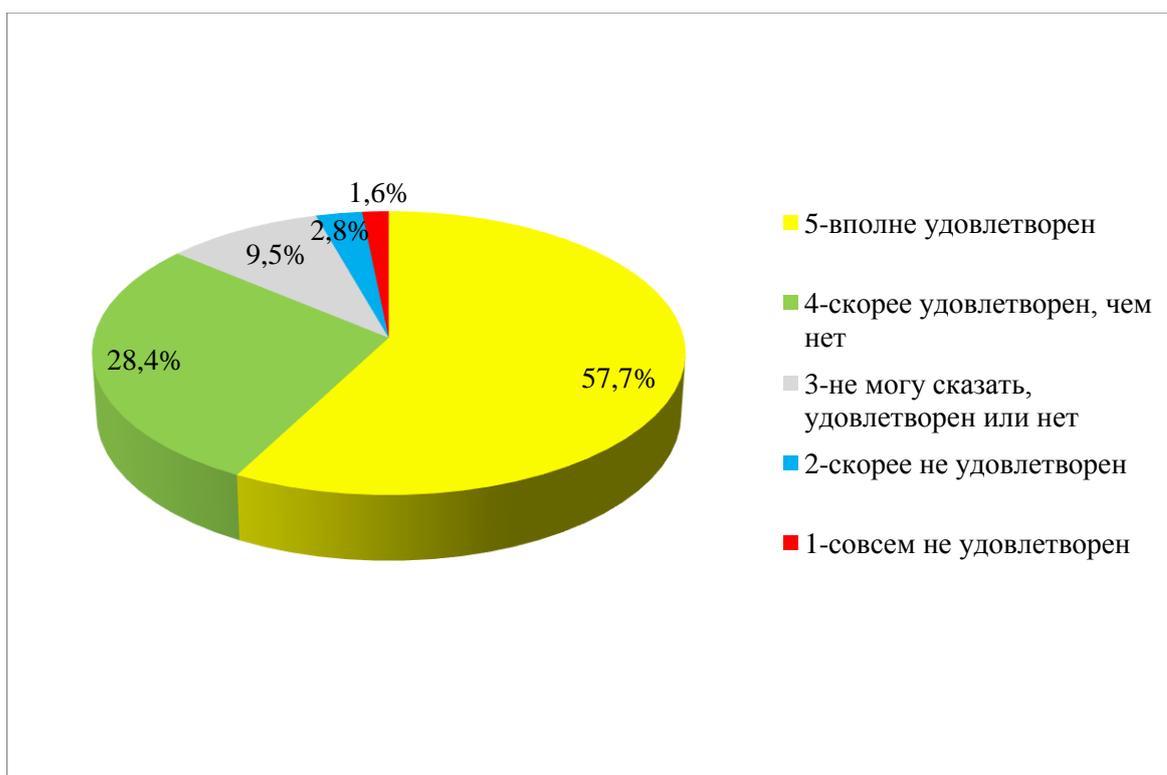


Диаграмма 8. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий

Клинические базы интегрированы в систему подготовки медицинских кадров и в первую очередь влияют на качество практической подготовки врачей. Удовлетворенность клиническими базами выразили 75.8% обучающихся. Это достаточно высокая оценка эффективности условий

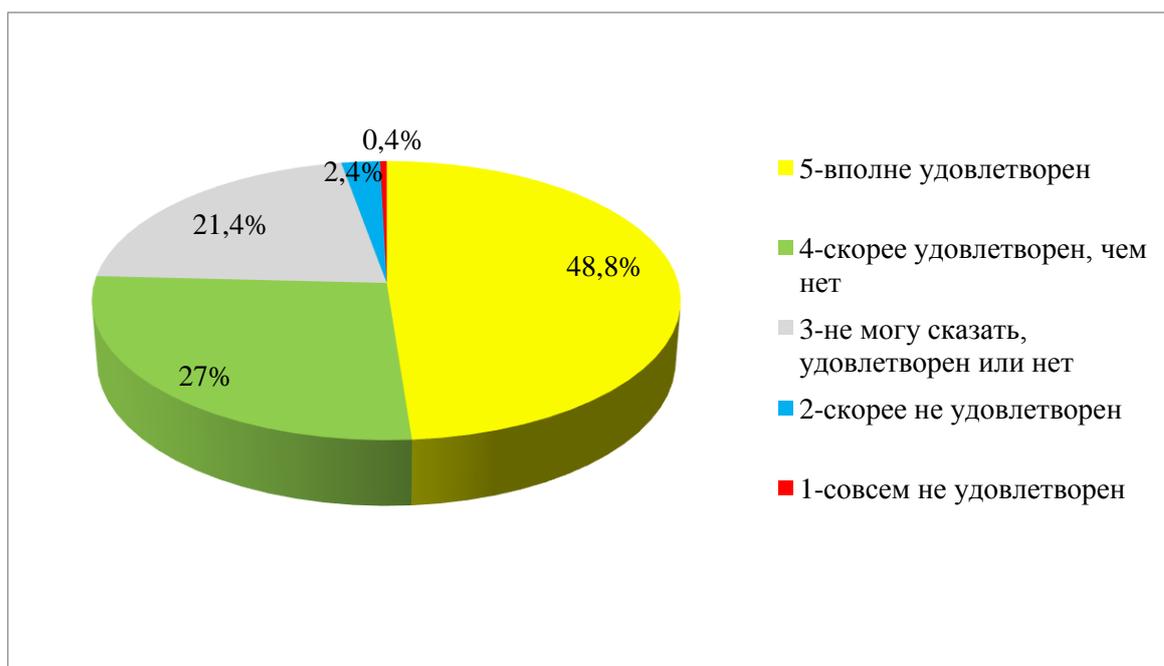


Диаграмма 9. Удовлетворенность клиническими базами

формирования профессиональных компетенций, созданных в Академии. При

этом 21,4% – не смогли определиться с ответом, и только 2,8% – скорее не удовлетворены.

Средством профессионального развития обучающихся выступают все виды практик и являются ключевым фактором подготовки квалифицированных медицинских кадров. Удовлетворенность практикой – один из основных мотивирующих факторов образовательного процесса для обучающихся. Удовлетворенность условиями проведения учебной практики отразили 77,2% опрошенных обучающихся, производственной практики – 78,3%. Не смогли определиться с ответом по учебной практике – 19%, по

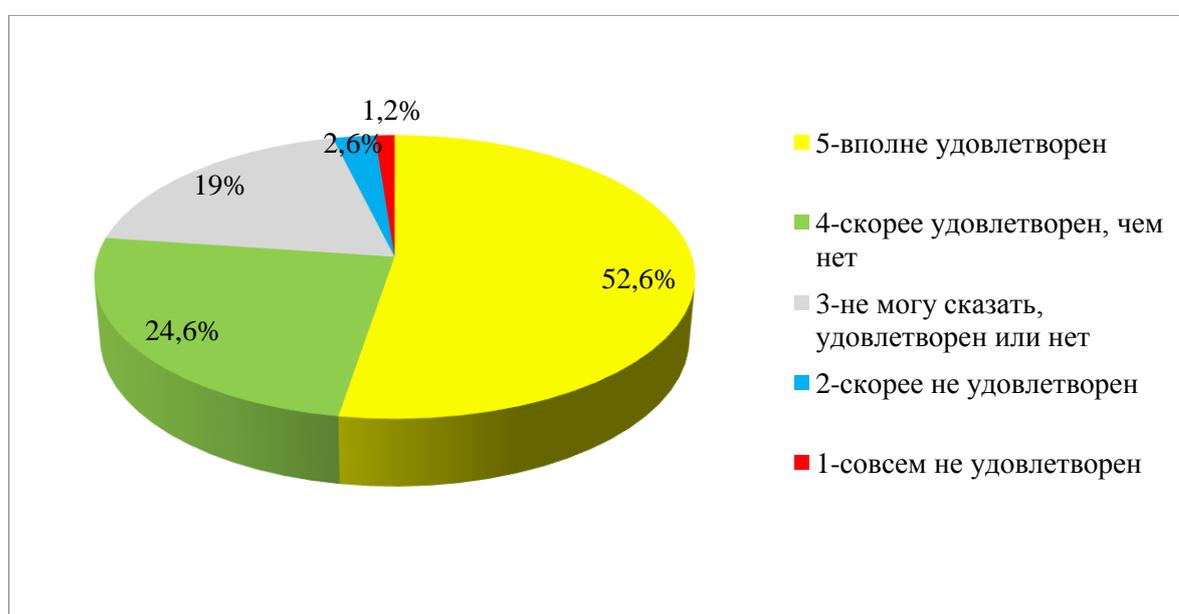


Диаграмма 10. Удовлетворенность условиями проведения учебной практики

(зимняя)

производственной – 18,3%. Не удовлетворены условиями организации практики – 3,4-3,6% опрошенных обучающихся. Основной задачей образовательной системы Академии должно являться предоставление обучающимся ситуаций, способствующих формированию не только теоретических знаний, но и практических умений и навыков. Поскольку формирование врачебных компетенций связано не только с приобретением знаний, но формированием сочетанных навыков: коммуникативных, аналитических, навыков обследования пациента, способности принять решение в сложной ситуации, следует уделять производственной практике не меньшее внимание, чем обучению в семестре.

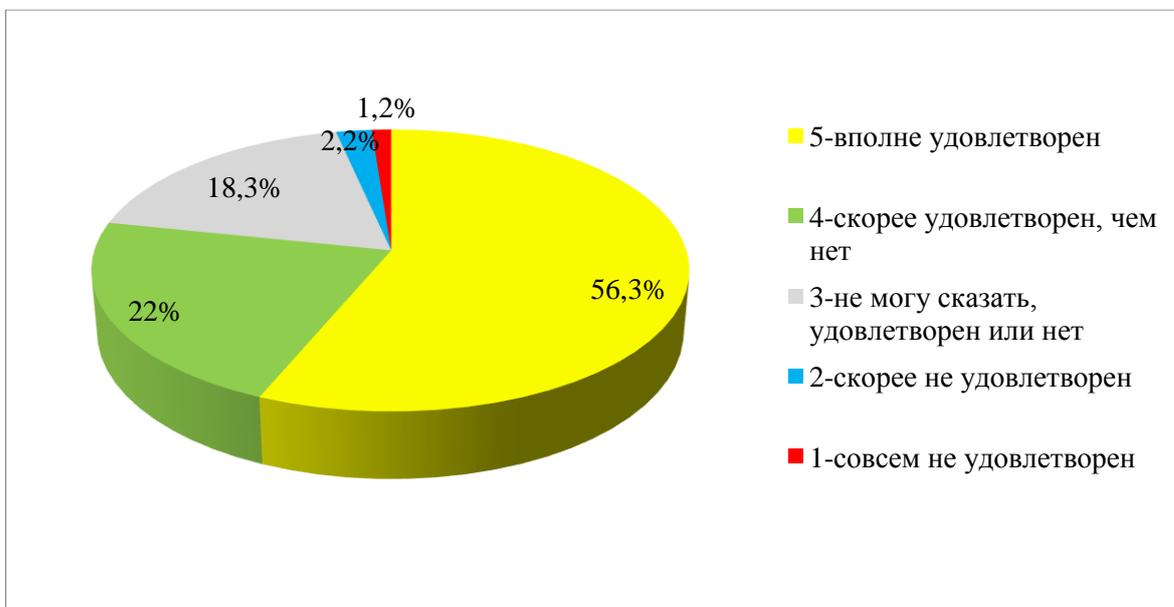


Диаграмма 11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (летняя).

Консультация является одним из видов оказания методической, психологической и воспитательной поддержки обучающихся. Систематичность и содержательность консультирования позволяет решать образовательные задачи как в групповой, так и в индивидуальной форме с целью более глубокого или популярного изложения объяснения проблем учебного предмета, научно-исследовательской деятельности, их значения в теории и

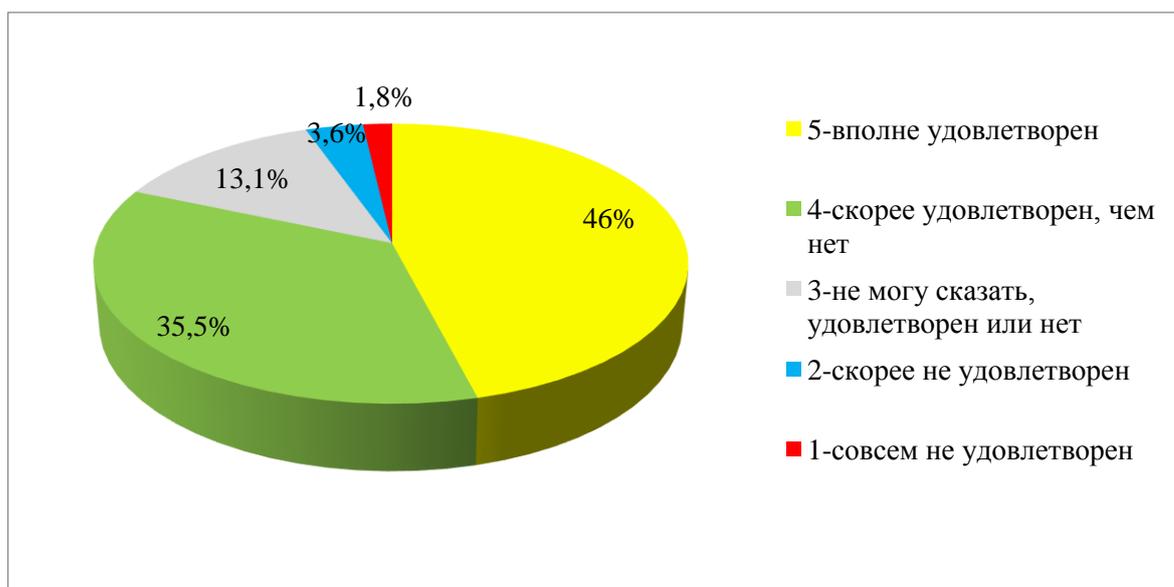


Диаграмма 12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций практике профессиональной деятельности. Поэтому удовлетворенность организацией и проведением консультаций (текущих, предэкзаменационных)

имеет значение. 81,5% опрошенных обучающихся удовлетворены организацией и проведением консультаций. 13,1% – не смогли определиться с ответом на вопрос, 2,4% – не удовлетворены.

Экзамен и зачет сочетает функции контроля за учебно-познавательным процессом и определения качества сформированных компетенций. Поэтому важное значение имеет создание условий для адекватной оценки достижений обучающихся. 84,7% обучающихся удовлетворены организацией и проведением экзаменов и зачетов в Академии, 12,5% – не смогли определиться с ответом, 2,4% – скорее не удовлетворены, а 0,4% – совсем не удовлетворены. Эти цифры демонстрируют хороший уровень оценки организации промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и необходимость дальнейшего совершенствования.

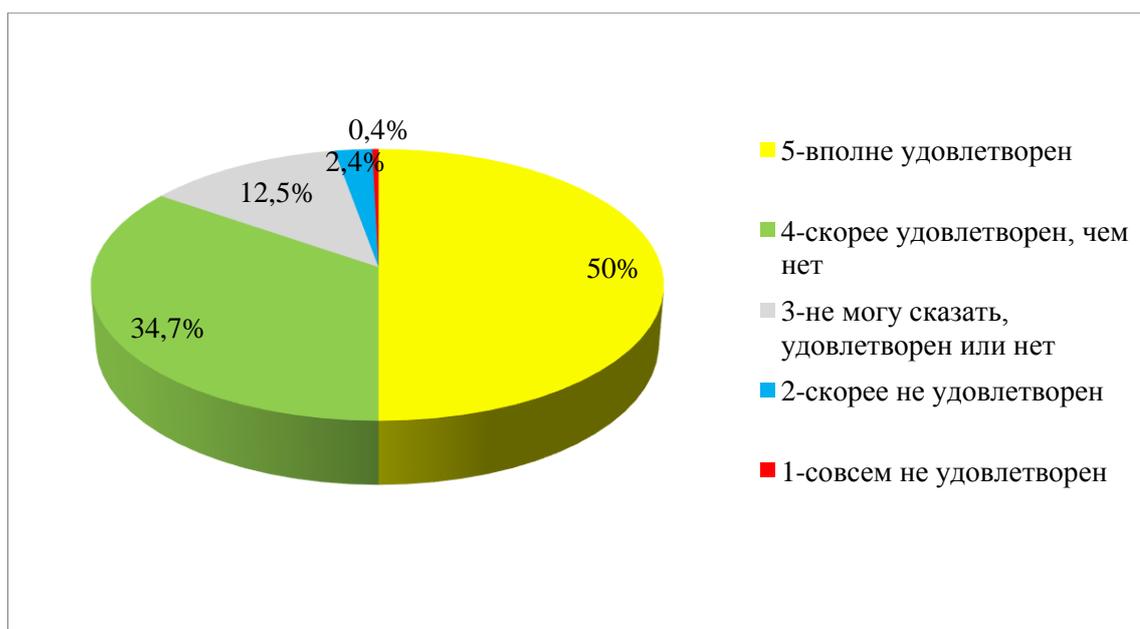


Диаграмма 13. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета

Обучающиеся, не выполнившие необходимого объема образовательной программы в части конкретных дисциплин (пропуски практических занятий и лекций) и/или не сдавшие в установленные учебной программой сроки контрольных мероприятий, считаются имеющими текущую задолженность. Обучающиеся имеют возможность в установленные сроки ликвидировать задолженность и создание условий для реализации этой возможности способствует активации стремления обучающихся к формированию

необходимых компетенций. 59,4% респондентов удовлетворены организацией и проведением отработок текущих задолженностей. 21,4% – не смогли ответить удовлетворены они или нет, 14,5% – скорее не удовлетворены, а 4,6% – совсем не удовлетворены. Достаточно низкий процент удовлетворенности по этому показателю требует обязательного внесения изменений в положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и совершенствования работы на отдельных кафедрах.

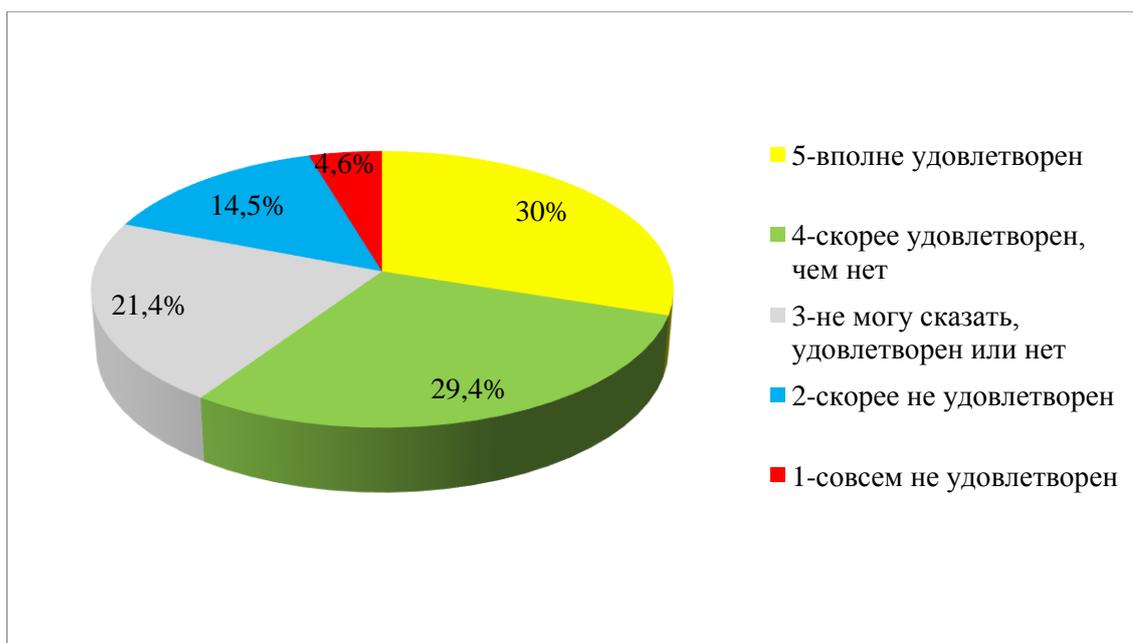


Диаграмма 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок

От информированности обучающихся о содержании учебного плана, рабочих программ зависят результаты освоения программы и сформированность компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по конкретному направлению подготовки. 82,4% респондентов удовлетворены информацией о содержании учебного плана и рабочих программ дисциплин, 17,6% – не смогли определиться с ответом, 0% – не удовлетворены. Размещение учебного плана, рабочих программ дисциплин на официальном сайте Академии дает возможность обучающимся оперативно получать представление о ходе и перспективах образовательного процесса и реализует требование информационной открытости вуза.

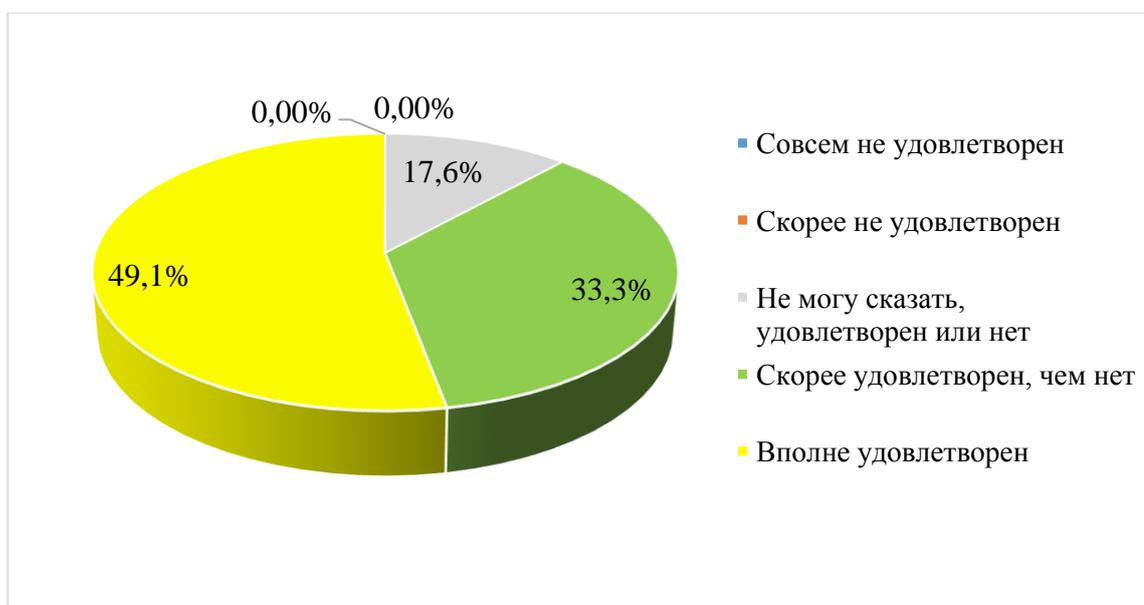


Диаграмма 15. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам

Информатизация образования ведет к повышению эффективности всех видов образовательной деятельности на основе использования информационных и коммуникационных технологий. Большинство студентов (77,33%) удовлетворены доступностью интернета в Академии. 15,00% не смогли определиться с ответом, а 6,67% – совсем не удовлетворены. Необходимо продолжить и ускорить реализацию программы информатизации

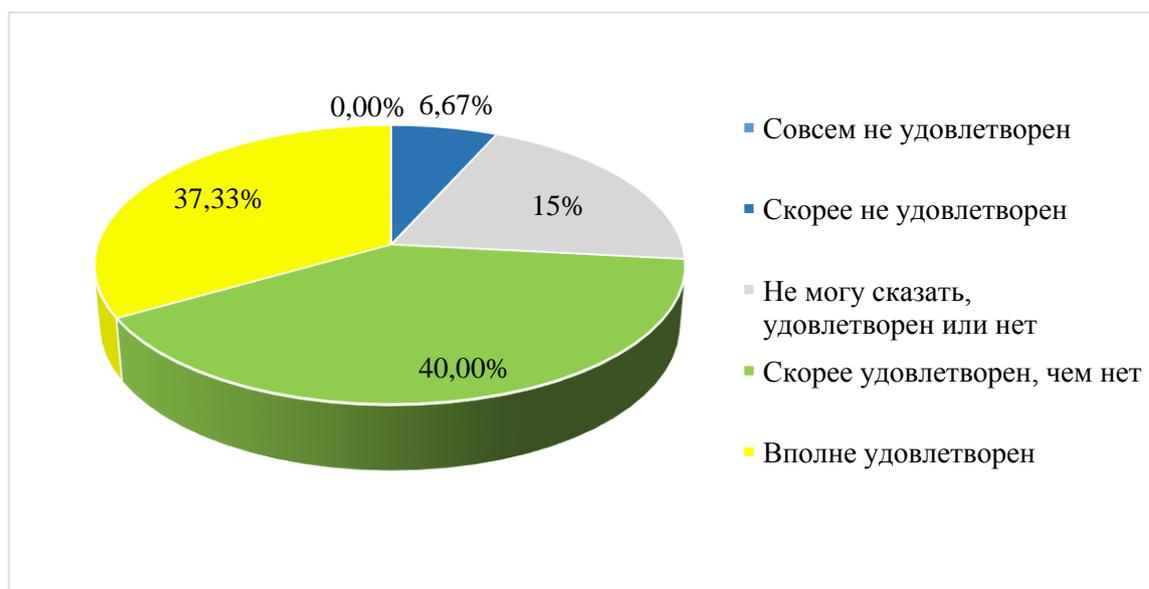


Диаграмма 16. Удовлетворенность доступностью интернета

Академии, увеличить зоны покрытия беспроводной передачи данных сети Wi-Fi с учетом требований санитарных правил и нормативов, направленных на

предотвращение неблагоприятного влияния электромагнитных полей на здоровье человека.

Деятельность научной библиотеки Академии направлена, с одной стороны, на обеспечение основных условий для образования и научной деятельности, с другой – на культурное развитие обучающихся. Удовлетворены фондом научной библиотеки 77,8% опрошенных обучающихся, 14,3% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос, 7,9% – в той или иной степени не удовлетворены. Из этого следует, что не смотря на эффективную работу библиотеки, необходимо пополнение фонда изданий, мониторинг потребностей обучающихся и запросов преподавателей кафедр по изучаемым дисциплинам прежде всего.

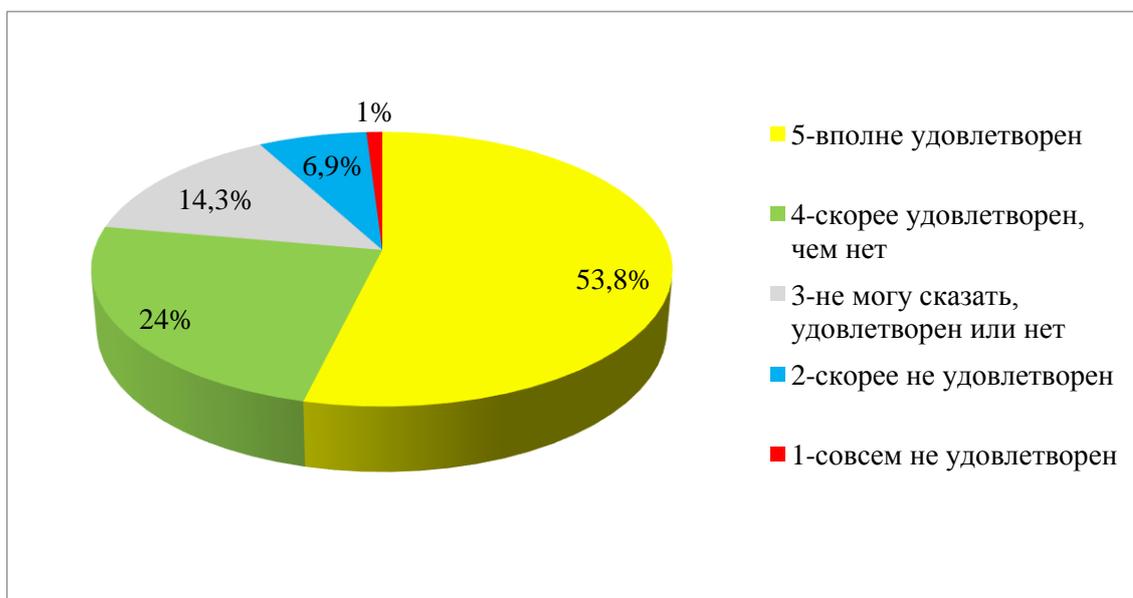


Диаграмма 17. Удовлетворенность фондом библиотеки

Деканаты лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов выполняют функции координации, административного обеспечения учебного процесса, ведения делопроизводства и помощи обучающимся. 59,5% опрошенных студентов удовлетворены взаимодействием с деканатом, 21,4% – не смогли определиться удовлетворены или не удовлетворены, а 19,1% респондентов отметили, что скорее не удовлетворены или совсем не удовлетворены. Из опроса следует, что необходимо оптимизировать взаимодействие деканата с обучающимися по образовательным программам специалитета.

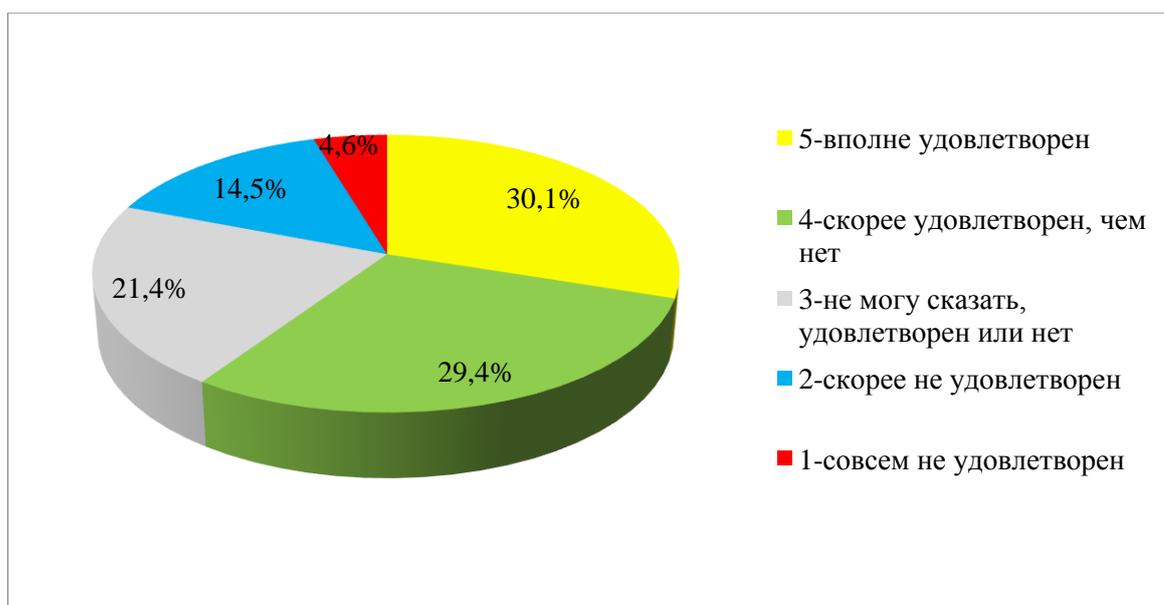


Диаграмма 18. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом.

Доступность руководства деканата является одним из факторов решения учебных, организационных, бытовых, психологических и других проблем, возникающих у обучающихся. 84,3% опрошенных обучающихся отметили, что удовлетворены доступностью руководства деканата, 13,3% – не смогли определиться с ответом на этот вопрос, 1,4% – скорее не удовлетворены, а 1% – совсем не удовлетворены. Этот показатель деятельности деканата говорит о продуктивности кадровой политики в Академии в отношении руководства деканатов.

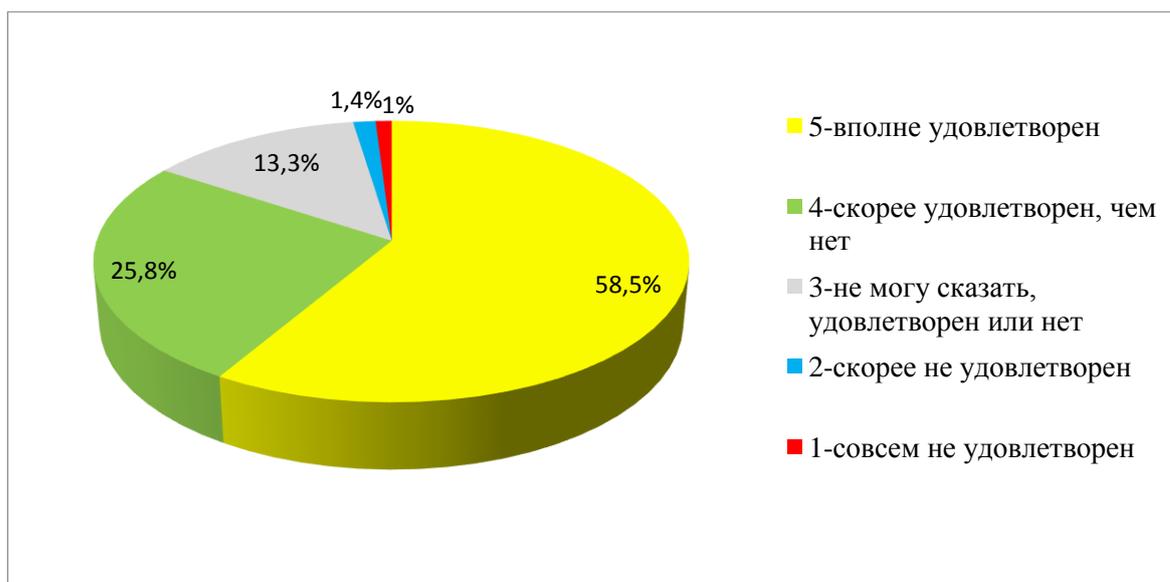


Диаграмма 19. Удовлетворенность доступностью руководства деканатов

Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений достаточно

высокая – 78,6% опрошенных обучающихся. Не смогли определиться с ответом –17,7%. 2,4% – скорее не удовлетворены, чем удовлетворены, а 1,2% – не удовлетворены.

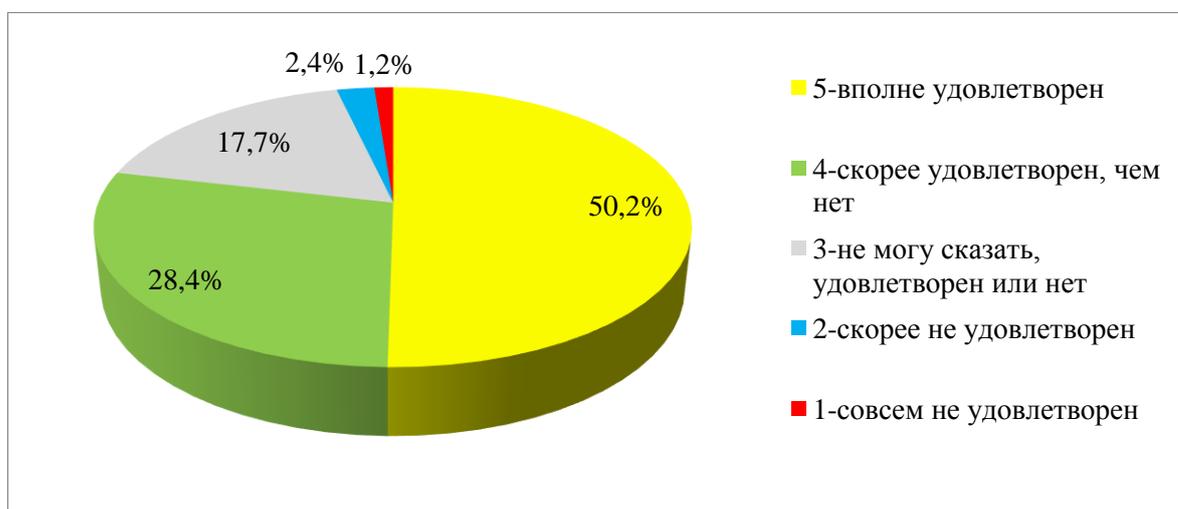


Диаграмма 20. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений деканатом

Удовлетворенность эффективностью принимаемых решений также достаточно высокая – 78% опрошенных обучающихся. 17,9% – не смогли определиться с ответом, 2,4% – скорее не удовлетворены, а 0,8% – совсем не удовлетворены.

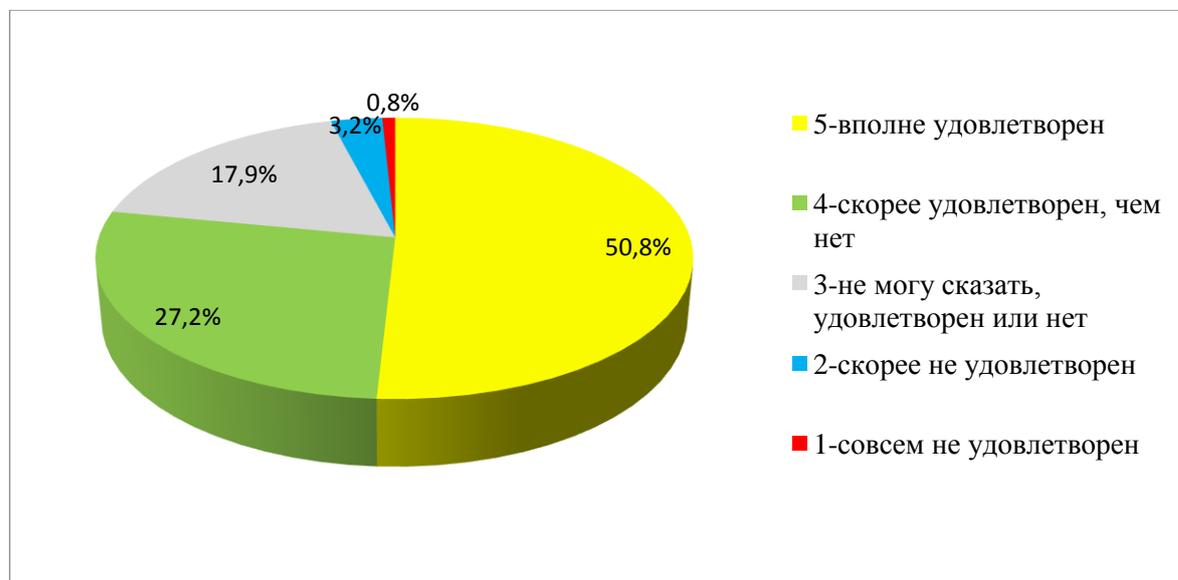


Диаграмма 21. Удовлетворенность эффективностью решений деканата

Удовлетворенность доброжелательностью и внимательностью руководства деканата отметили 76% опрошенных обучающихся. Не смогли определиться с ответом 16,3% и 18,5%, а не удовлетворены – 7,6% и 4,5% соответственно. Исходя из полученных результатов, руководству деканатов

необходимо обратить внимание на этические аспекты коммуникации с обучающимися и оптимизировать деятельность сотрудников деканата.

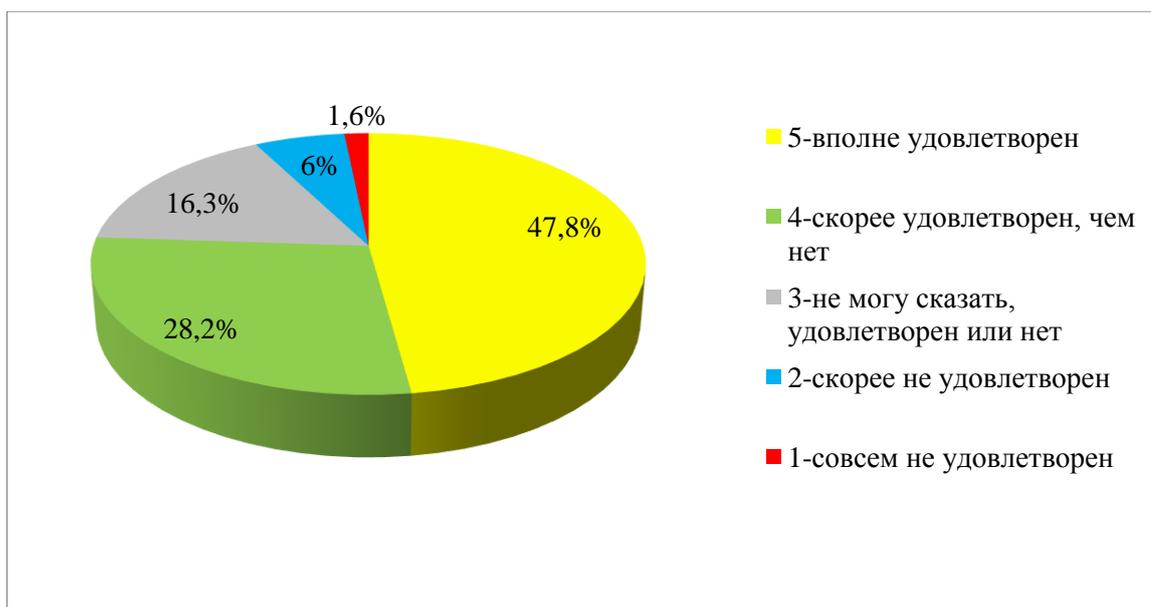


Диаграмма 22. Удовлетворенность доброжелательностью руководства деканата

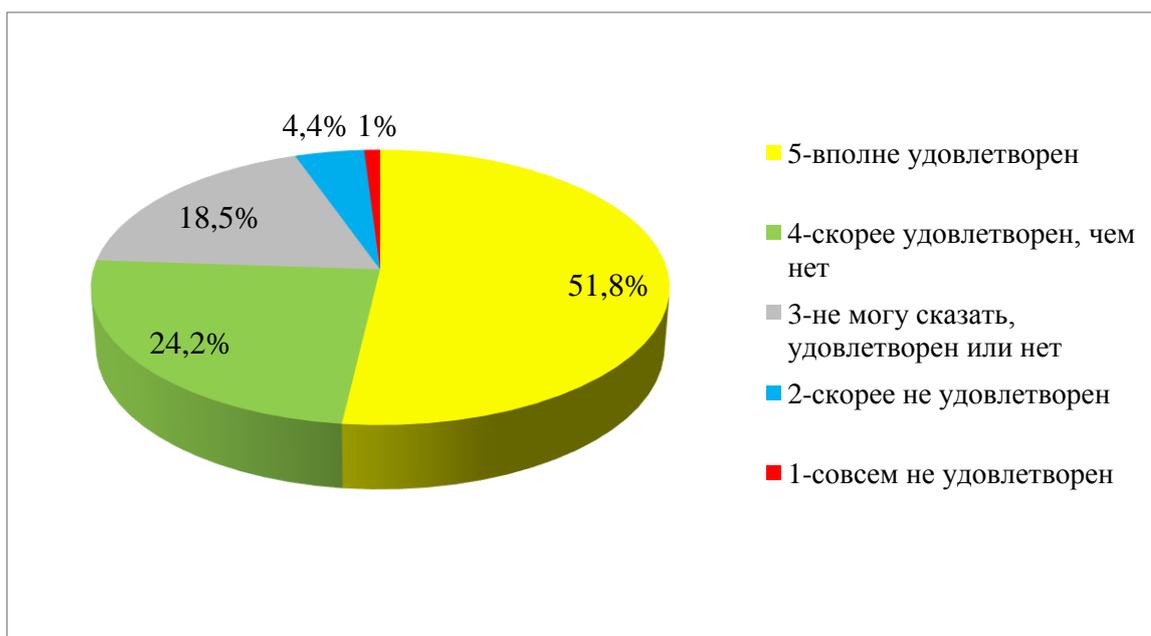


Диаграмма 23. Удовлетворенность внимательностью руководства деканата

Целью внеучебной деятельности в Академии является создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребности в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном, физическом и профессиональном развитии. Продуктивность воспитательной работы в Академии отражается в степени удовлетворенности

обучающихся внеучебной деятельностью. 100% опрошенных студентов в той или иной мере удовлетворены организацией внеучебной деятельности в Академии в целом.

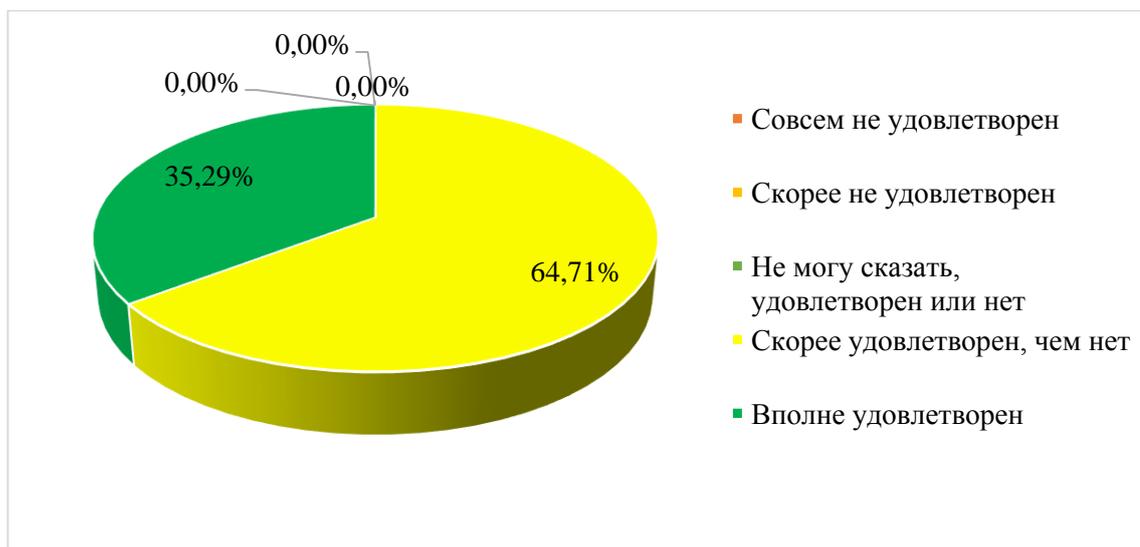


Диаграмма 24. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельностью в целом

Основной задачей куратора является формирование у студентов положительной мотивации к профессионально-личностному самосовершенствованию через развитие социокультурного пространства вуза. Кураторы академических групп планируют и организуют работу с первокурсниками по вопросам адаптации к новым условиям учебы, ведут

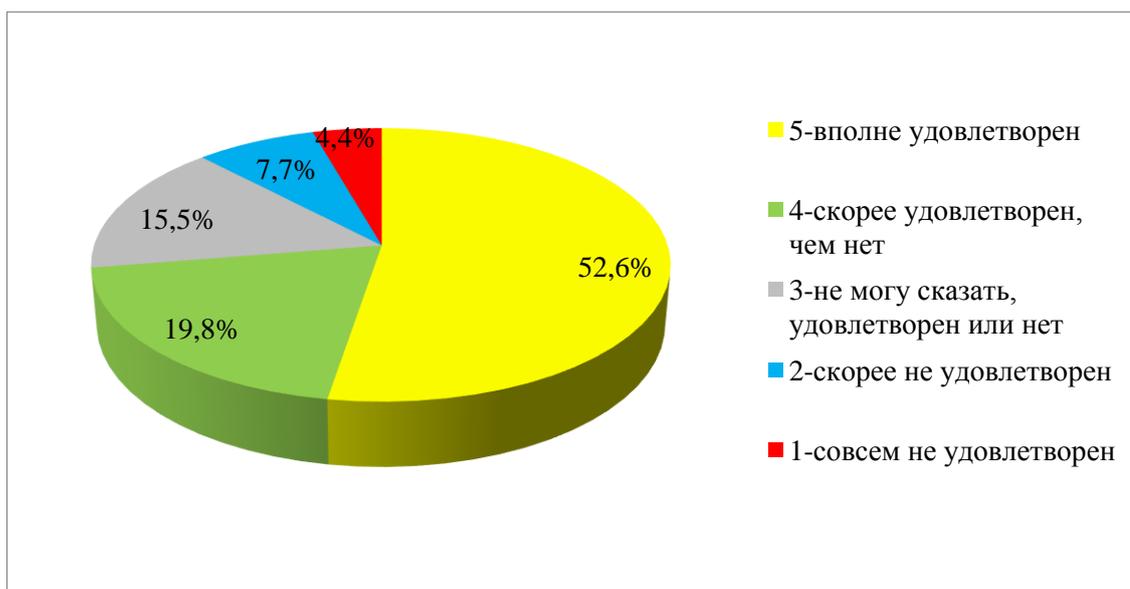


Диаграмма 25. Удовлетворенность работой кураторов групп

воспитательную работу, помогают в решении бытовых вопросов,

взаимодействуют с родителями обучающихся и выполняют ряд других функций. Удовлетворены работой куратора группы 72,4% опрошенных обучающихся. 15,5% респондентов не смогли определиться с ответом, а 12,4% – не удовлетворены. Кураторами академических групп ведется большая и трудоемкая работа с обучающимися. Процент неудовлетворенности работой кураторов свыше 10-ти требует особенного внимания к направлению деятельности. Возможно, необходимо более тщательно подходить к подбору кадров, выполняющих эти функции, рассмотреть вопрос увеличения материального стимулирования и разработать план по улучшению деятельности института кураторов.

Выводы

Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и практик является важным компонентом и условием успешного освоения студентами образовательной программы и дальнейшей реализации в будущей профессиональной деятельности. Повышение качества образования возможно только при комплексном анализе существующих проблем, а так же разработке системы совершенствования управления образовательным процессом с учетом мнения обучающихся. Анализ результатов опроса показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в Академии условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса. Удовлетворенность качеством образования в целом – почти у девяноста процентов опрошенных обучающихся, а не удовлетворены около трех процентов. По большинству показателей (21) продемонстрирована высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и практик. Однако следует принять во внимание, что более десяти процентов опрошенных обучающихся не удовлетворены взаимодействием с организацией и проведением отработок (19,1%), взаимодействием с деканатом в целом (19,1%), работой кураторов групп (12,1%) и учебно-методическим

оснащением образовательного процесса (10,9%).

Рекомендации:

1. Оптимизировать организацию работы деканатов лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов (уровень деканатов).
2. Увеличить количество, улучшить качество и прикладную значимость учебно-методических пособий, разработанных в Академии, с учетом запросов обучающихся (уровень ЦКМС, уровень кафедр)
3. Продолжить работу по реализации программы информатизации Академии (уровень УИТ).
4. Оптимизировать работу кураторов групп (уровень отдела по воспитательной работе)
5. Разработать и внедрить более эффективную систему отработок (уровень УМУ)

Следует подчеркнуть, что добиться успешной профессиональной подготовки студентов без достаточного уровня их удовлетворенности обучением в современных условиях проблематично. Обеспечение оптимального уровня удовлетворенности обучением в вузе является одной из важнейших задач органов управления и профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного персонала и администрации высшего профессионального учебного заведения.

Регулярное проведение опросов по данной проблеме позволяет оперативно отслеживать состояние и динамику удовлетворенности качеством обучения и принимать взвешенные управленческие решения.

Начальник отдела документального
обеспечения учебного процесса



Н.П. Башкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев