

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Учебно-методическое управление



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
ИГМА Минздрава России
А.Е. Шкляев
2024 г.

Отчет о результатах опроса руководителей медицинских организаций
об удовлетворенности качеством образования
принятых на работу выпускников
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России

2023-2024 учебный год

Исполнители:

- 1) Отдел документального обеспечения учебного процесса УМУ;
- 2) Методический совет по трудоустройству выпускников;
- 3) Центр содействия трудоустройству студентов и выпускников студенческого совета

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «О внутренней системе оценки качества образования» (принято решением Ученого совета ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России 24.10.2023г., введено в действие приказом ректора от 24.10.2023г. взамен положения «О внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России», утв. 25.06.2019г.) в конце осеннего семестра 2023-2024 учебного года (в период с 20.11.2023 по 01.12.2023) проведен опрос руководителей медицинских организаций об удовлетворенности качеством образования принятых на работу выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России (далее – выпускников). Опрос «Удовлетворенность руководителей медицинских учреждений качеством образования принятых на работу выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России» проводился с целью совершенствования процесса получения образования обучающимися и учета потребностей практического здравоохранения в высококвалифицированных специалистах.

Цель: выявление уровня удовлетворенности руководителей медицинских организаций качеством образования принятых на работу выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России в 2023 году.

Основные задачи:

– определить готовность руководителей медицинских организаций по оказанию содействия трудоустройству выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава;

– определить общий уровень удовлетворенности качеством подготовки и сформированности отдельных универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников, трудоустроенных в медицинских организациях;

– выявить слабо сформированные по мнению руководителей медицинских учреждений компетенции выпускников, трудоустроенных в медицинских организациях.

Характеристика участников

В опросе приняли участие 33 руководителя медицинских организаций муниципальной, государственной и частной систем здравоохранения, расположенных в Удмуртской Республике и в Республике Татарстан: БУЗ УР "Республиканский наркологический диспансер МЗ УР", БУЗ УР «Сарапульская городская детская больница» МЗ УР, БУЗ УР "Воткинская городская детская больница МЗ УР", БУЗ УР «Воткинский районный санаторий для детей «Родничок» МЗ УР», БУЗ УР «Сарапульская районная больница МЗ УР», БУЗ УР "Алнашская районная больница МЗ УР", Государственное автономное учреждение здравоохранения "Елабужская центральная районная больница", БУЗ УР "Детская городская поликлиника № 9 МЗ УР", БУЗ УР "Детская городская клиническая поликлиника № 2 МЗ УР", ООО "Клинический центр "Медиаль", БУЗ УР "Городская поликлиника № 5 МЗ УР", БУЗ УР "Якшур-Бодьинская районная больница МЗ УР", БУЗ УР Глазовская межрайонная больница, БУЗ УР "Республиканский клинический центр психического здоровья МЗ УР", БУЗ УР "Республиканский клинико-диагностический центр МЗ УР", БУЗ УР «Республиканский госпиталь для ветеранов войн МЗ УР», БУЗ УР "Городская клиническая больница №9 МЗ УР", БУЗ УР «Малопургинская районная больница МЗ УР», БУЗ УР "Республиканский клинический онкологический диспансер им. С.Г. Примушко МЗ УР", БУЗ УР «Кизнерская районная больница МЗ УР», Шарканская РБ, БУЗ УР «Консультативно-диагностический центр МЗ УР», БУЗ УР «Городская поликлиника № 2 МЗ УР», БУЗ УР «Игринская районная больница МЗ УР», БУЗ УР «Городская клиническая больница № 8 МЗ УР», Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД – Медицина" города Ижевск", БУЗ УР "Балезинская районная больница МЗ УР", БУЗ УР "Кезская районная больница МЗ УР", БУЗ УР «Республиканская клиническая туберкулезная больница МЗ УР», БУЗ УР «Глазовская городская стоматологическая поликлиника МЗ УР".

Большинство респондентов – руководители медицинских организаций Удмуртской Республики (97% опрошенных). 3% респондентов – руководители медицинских организаций Республики Татарстан. Из числа опрошенных 88% – представители бюджетных учреждений здравоохранения, 9% – частных

медицинских организаций, 3% – автономных учреждений здравоохранения.

В половине медицинских организаций, руководители которых участвовали в опросе, трудоустроено более 30 сотрудников, окончивших ИГМА. В 45% медицинских организаций трудоустроены до 20 человек из ИГМА. И в 6% медицинских организаций трудоустроено 20-30 выпускников ИГМА (рис 1).

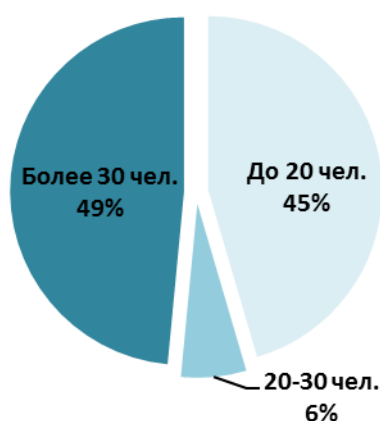


Рис. 1. Количество выпускников ИГМА, трудоустроенных в медицинских организациях, руководители которых участвовали в опросе

Содержание исследования: руководителям медицинских организаций было предложено ответить на вопросы, характеризующие уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников, и оценить сформированность профессиональных и универсальных компетенций у выпускников по 5-балльной шкале, где 1 – минимальный балл, а 5 – максимальный. Опрос состоял из 3 блоков вопросов: 1. Профессиональные компетенции выпускников Академии. 2. Универсальные компетенции выпускников Академии. 3. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Академии.

Результаты опроса

1 блок опросника. Оценка уровня сформированности профессиональных компетенций проводилась по следующим критериям:

- 1) Актуальность теоретических знаний;
- 2) Соответствие теоретических знаний квалификации;
- 3) Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности;

- 4) Актуальность практических навыков;
- 5) Умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях;
- 6) Достаточность практической подготовки для практического применения;
- 7) Знания и умения выпускников в вопросах диагностики и лечения пациентов.

Актуальность теоретических знаний выпускников руководители медицинских организаций оценили в 4,70 балла ($SD=0,53$). Таким образом, респонденты оценили уровень теоретической подготовки выпускников в основном на «отлично» (24 чел.) и «хорошо» (8 чел.). Однако, один представитель среди опрошенных, оценил актуальность теоретических знаний на «удовлетворительно» (рис. 2).

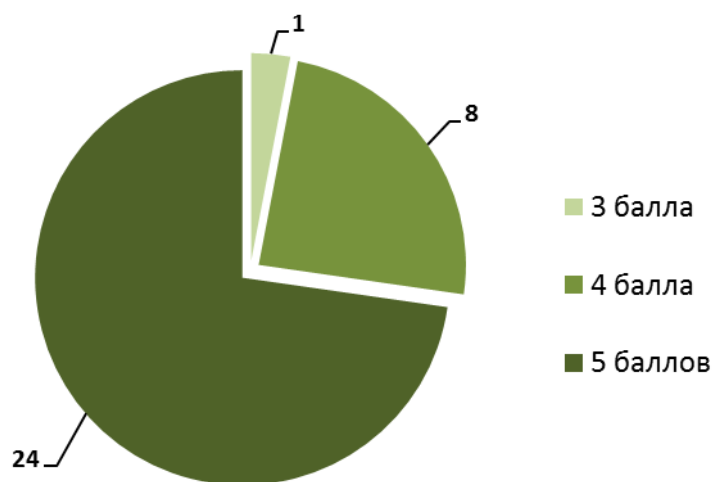


Рис. 2. Актуальность теоретических знаний выпускников Академии

Соответствие теоретических знаний квалификации респонденты оценили на 4,30 балла ($SD=1,05$). Представители медицинских организаций в количестве 18 человек дали оценку «отлично». В меньшем количестве, а именно 11 респондентов, «хорошо» отзываються по данному вопросу. А оценку «удовлетворительно» и «1 балл» дали в совокупности 4 участника анкетирования (рис. 3).

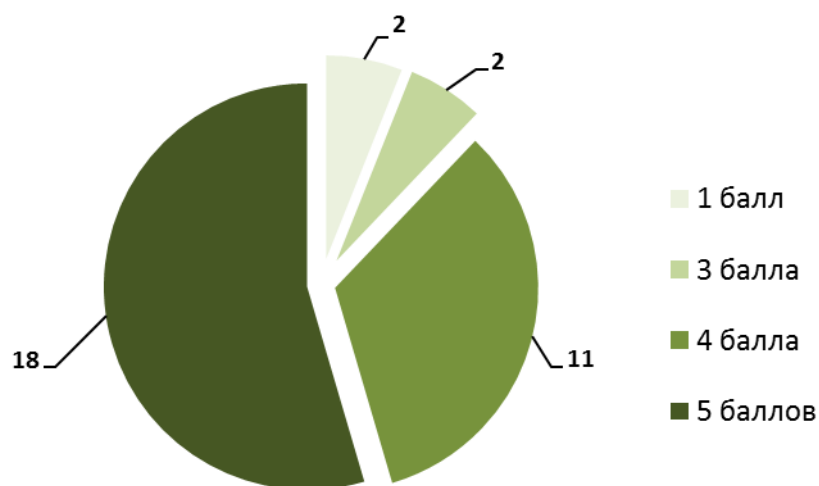


Рис. 3. Соответствие теоретических знаний выпускников Академии квалификации

Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности работодатели оценивают на 4,18 балла (SD=0,88). 15 человек, прошедших анкетирование, дали оценку «отлично». Представители медицинских организаций в количестве 13 человек считают, что выпускники умеют применять теоретические знания «хорошо», 4 респондента оценивают «удовлетворительно». Вместе с тем 1 участник анкетирования оценил данную компетенцию на 1 балл (рис. 4).

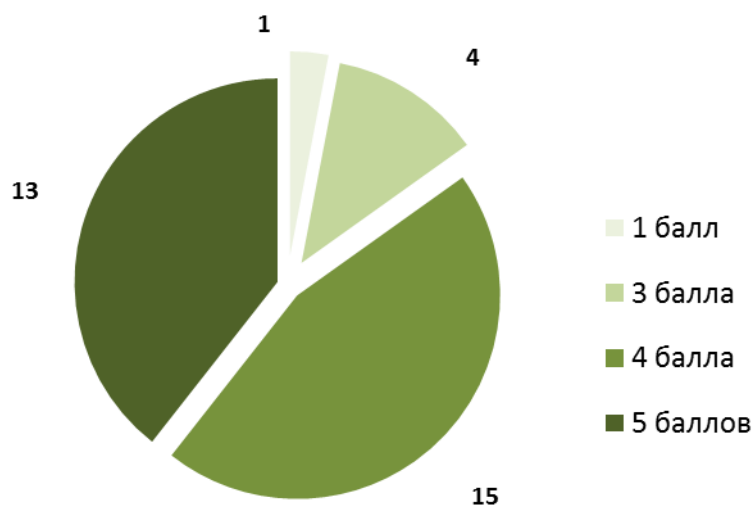


Рис. 4. Умение выпускников Академии применять теоретические знания в профессиональной деятельности

Отвечая на вопрос, посвященный актуальности практических навыков выпускников ИГМА, респонденты указали на достаточность навыков для практического применения на 4,73 балла (SD=0,52). В количестве 25 человек оценивали актуальность практических навыков выпускников на оценку «отлично»,

а 7 человек оценили на «хорошо». Однако, один респондент посчитал, что актуальность соответствует уровню «удовлетворительно» (рис. 5).

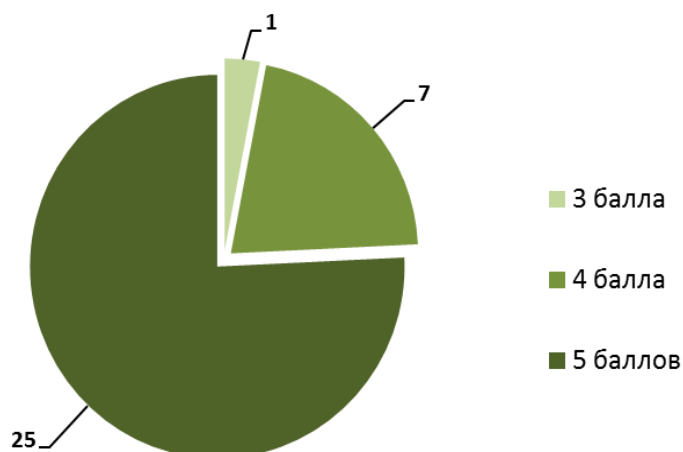


Рис. 5. Актуальность практических навыков выпускников Академии

Умение выпускников применять практические навыки в нестандартных ситуациях респонденты медицинских учреждений оценили на 4,48 балла ($SD=0,91$). 21 участник опроса оценил умения выпускников на «отлично», а на оценку «хорошо» – 10 человек. На «1 балл» и «2 балла» оценили в совокупности 2 человека (рис. 6).

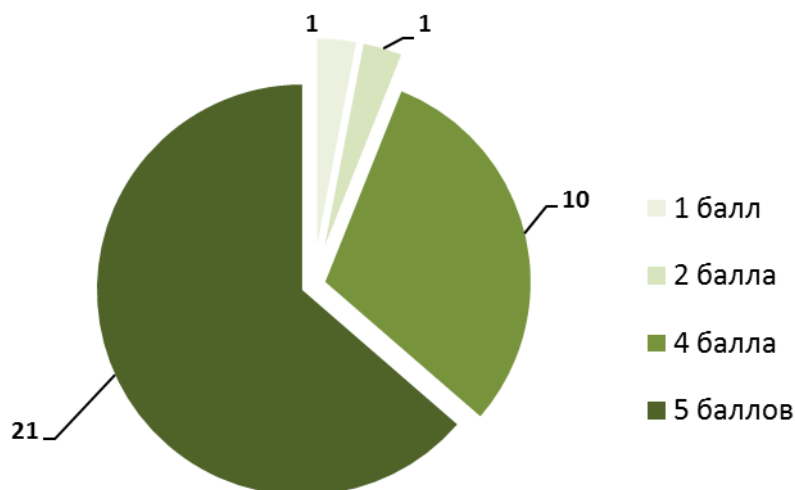


Рис. 6. Умение выпускников Академии применять практические навыки в нестандартных ситуациях

Необходимо отметить, что руководители медицинских организаций высоко оценили достаточность практических навыков выпускников ИГМА для практического применения – на 4,24 балла ($SD=0,87$). 15 и 13 респондентов

оценили выпускников на «отлично» и «хорошо» соответственно. Оценку «удовлетворительно» дали 3 участника анкетирования. 2 человека оценили достаточность практических навыков на 2 балла (рис. 7).

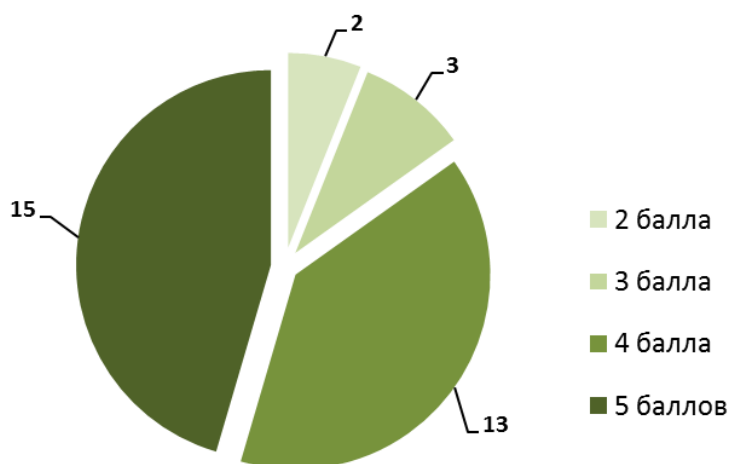


Рис. 7. Достаточность практической подготовки выпускников Академии для профессиональной деятельности

Завершает оценку профессиональных компетенций вопрос по знаниям и умениям выпускников Академии в вопросах диагностики и лечения пациентов. Результаты опроса свидетельствуют о том, что большинство респондентов медицинских организаций «отлично» (6 чел.) и «хорошо» (23 чел.) отзываються по данному вопросу. Только 4 человека оценивают знания и способности выпускников на «удовлетворительно» (рис. 8).

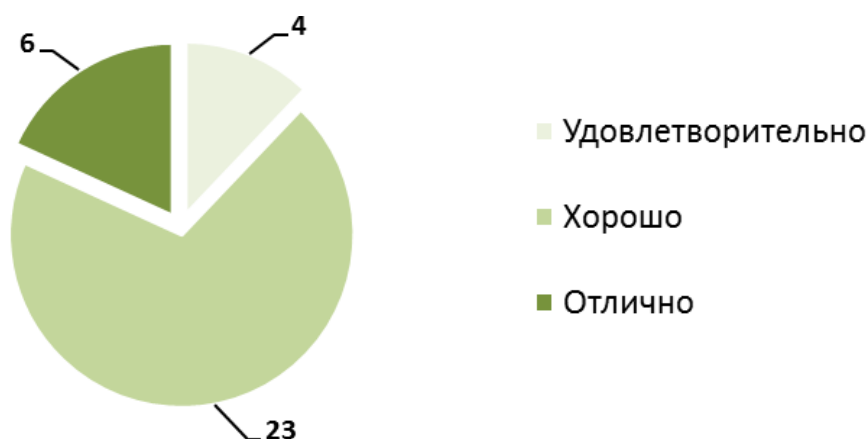


Рис. 8. Оценка знаний и умений выпускников Академии в сфере диагностики и лечения пациентов

Таким образом, профессиональные компетенции выпускников ИГМА в зависимости от рейтинга, обозначенного работодателями, расположились следующим образом: на первом месте – актуальность практических навыков с

рейтингом 4,73 балла; на втором – актуальность теоретических навыков с рейтингом 4,7 баллов, на третьем месте с большим отрывом от первых компетенций – умение применять практически навыки в нестандартных ситуациях с рейтингом 4,48 баллов. В нижних строчках рейтинга находятся знания и умения в вопросах диагностики и лечения пациентов (4,06 баллов), умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности (4,18 баллов), достаточность практической подготовки для практического применения (4,24 балла). Необходимо отметить, что рейтинг всех профессиональных компетенций, представленных в анализе, составил более 4 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне профессиональных компетенций выпускников (рис. 9).



Рис. 9. Рейтинг профессиональных компетенций выпускников Академии (мнение работодателей)

2 блок опросника. Во втором блоке вопросов работодателями оценивались универсальные компетенции выпускников Академии. В качестве критериев оценки приводилась:

- 1) Способность к самообразованию;
- 2) Исполнительская дисциплина;
- 3) Способность налаживать контакты в коллективе;
- 4) Культура общения;
- 5) Способность выстраивать контакты с пациентами/членами семьи пациентов;
- 6) Знание инновационных методов, технологий;

- 7) Владение информационными технологиями;
- 8) Правовые, экономические и другие знания.

Большинство участников анкетирования (22 чел.) утверждали, что врачи, окончившие ИГМА, способны к самообразованию на «хорошо». Часть респондентов считали, что выпускники способны к самообразованию на «отлично» (8 чел.). Вместе с тем некоторые работодатели (3 чел.) оценили данную способность выпускников на «удовлетворительно» (рис. 10).

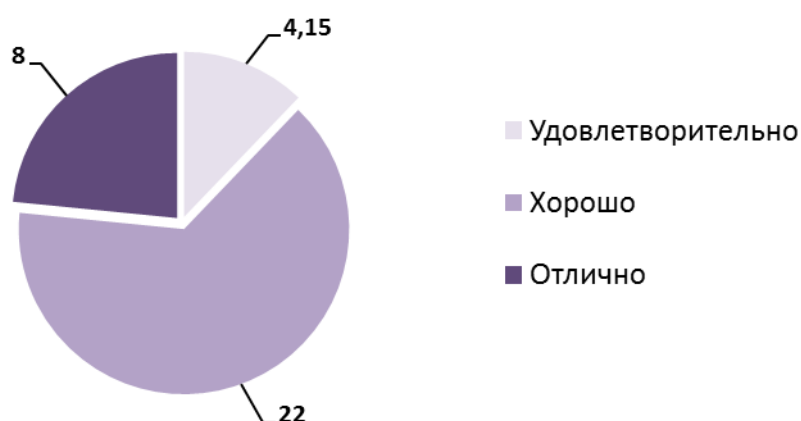


Рис. 10. Способность выпускников Академии к самообразованию

Не менее высокие баллы получили выпускники ИГМА за исполнительскую дисциплину. Работодатели оценили навыки выполнения должностных обязанностей на «хорошо» (16 человек), оценку «отлично» дали 13 человек. 4 респондента отозвались об исполнительской дисциплине «удовлетворительно» (рис. 11).

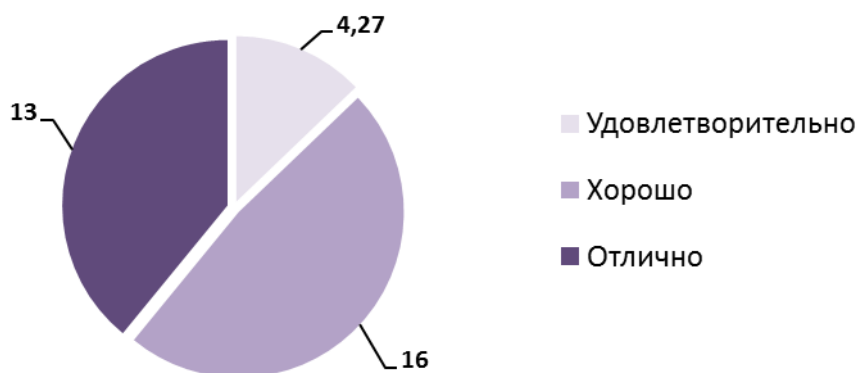


Рис. 11. Исполнительская дисциплина выпускников Академии

Выпускники ИГМА продемонстрировали высокий уровень коммуникативных навыков. Так, по данным опроса работодателей способность налаживать контакты в коллективе составила 4,30 баллов из 5 ($SD=0,64$). Респонденты в количестве 13 человек дали оценку «отлично», 17 человек оценили «хорошо». Однако, 3 представителя медицинских организаций оценили способность выпускников налаживать контакты в коллективе на «удовлетворительно» (рис. 12).

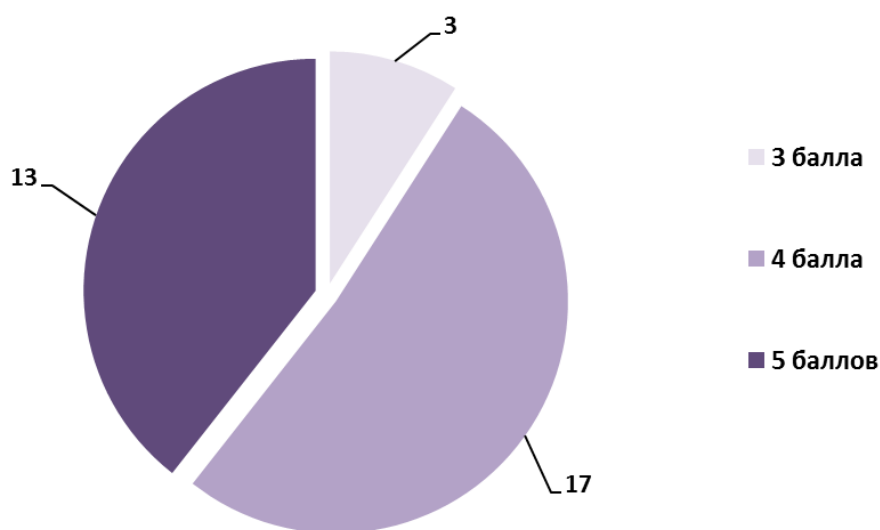


Рис. 12. Способность выпускников Академии налаживать контакты в коллективе

Культуру общения выпускников ИГМА респонденты анкетирования оценили на 4,36 баллов ($SD=0,49$). 12 человек дали оценку «отлично». Больше количество работодателей (21 человек) оценили на «хорошо» (рис. 13).

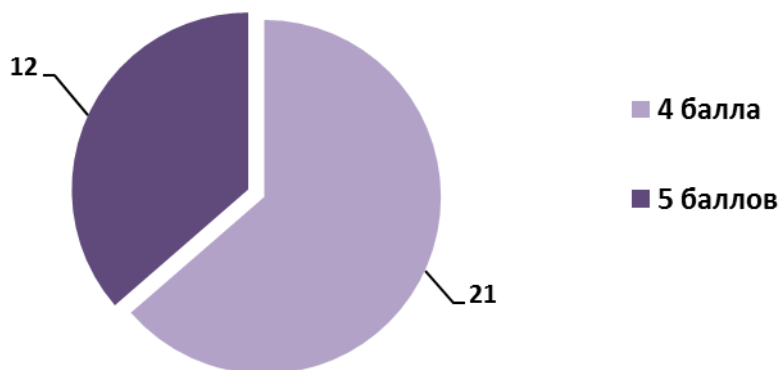


Рис. 13. Культура общения выпускников Академии

Выпускники Академии продемонстрировали высокий уровень способности выстраивать контакты с пациентами/членами семьи пациентов – на 4,18 балла (SD=0,58). На оценку «отлично» оценили 9 участников опроса. Наибольшее количество респондентов (21 чел.) считают, что данная способность выпускников развита «хорошо». Часть представителей медицинских организаций оценили выпускников ИГМА на «удовлетворительно» (3 чел.) (рис. 14).

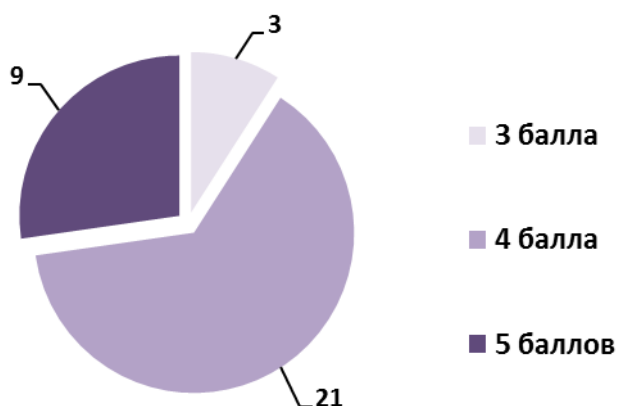


Рис. 14. Способность выпускников Академии выстраивать контакты с пациентами/членами семьи пациентов

Знание инновационных методов и технологий работодатели оценивают на 3,73 баллов из 5 (SD=0,88). Наибольшее количество представителей медицинских организаций дали оценку «хорошо» (14 человек). Чуть меньше (12 человек) «удовлетворительно» отзываються по данному вопросу. 6 работодателей оценивают данный навык у выпускников ИГМА на «отлично». Однако 1 участник опроса низко оценил данный навык и поставил «1 балл» (рис. 15).

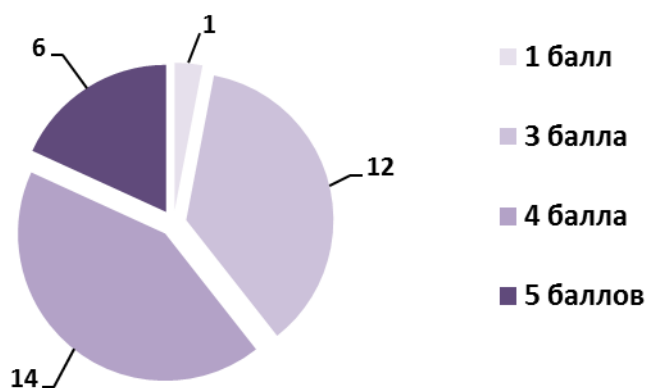


Рис. 15. Знание выпускниками Академии инновационных методов, технологий

Участники опроса положительно оценивали уровень владения информационными технологиями (4,27 балла, SD=0,63). Респонденты из медицинских организаций на «отлично» (12 чел.) и «хорошо» (18 чел.) оценили выпускников ИГМА по данному критерию. Однако 3 участника опроса считают, что выпускники владеют информационными технологиями на уровне «удовлетворительно» (рис. 16).

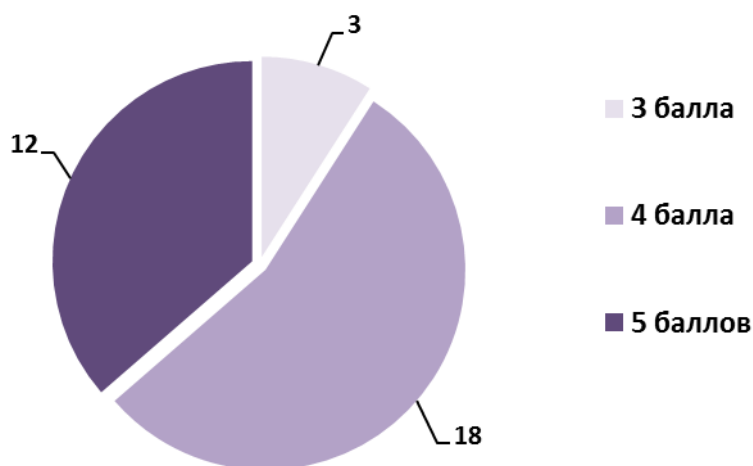


Рис. 16. Владение выпускниками Академии информационными технологиями

Правовые, экономические и другие знания, необходимые врачу, представители медицинских организаций оценили у выпускников Академии на 3,70 баллов (SD=0,68). 3 человека дали оценку «отлично», тем самым высоко оценив знания выпускников Академии в смежных областях. 18 работодателей отозвались «хорошо», а 11 человек считают, что уровень знаний недостаточный и оценили их «удовлетворительно». 1 опрошенный поставил «2 балла» (рис. 17).

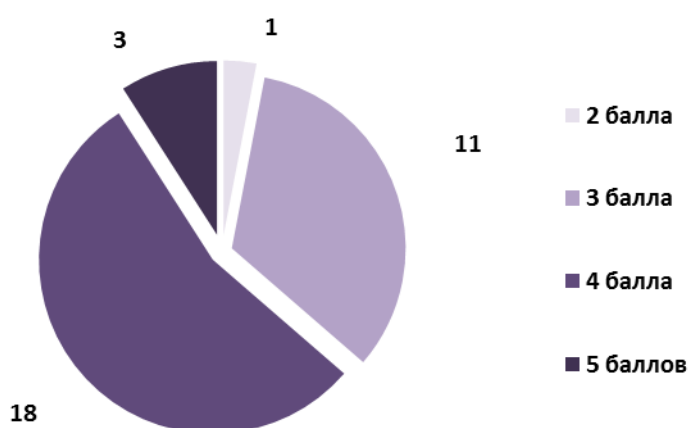


Рис. 17. Сформированность у выпускников Академии универсальных компетенций

Таким образом, среди универсальных компетенций выпускников Академии можно отметить довольно высокий уровень культуры общения в медицинской организации (4,36 баллов). На втором месте по уровню оценки работодателя расположилась способность налаживать контакты в коллективе (4,3 балла), а на третьем уровень владения информационными технологиями и исполнительская дисциплина (по 4,27 баллов). Вместе с тем работодатели оценивают ниже среднего уровень правовых, экономических и других знаний выпускников (3,7 балла), а также знание инновационных методов и технологий (3,73 балла). Необходимо отметить, что в целом уровень оценки универсальных компетенций был ниже профессионального (рис. 18).



Рис. 18. Рейтинг сформированности универсальных компетенций у выпускников Академии (мнение работодателей)

В третьем блоке вопросам работодателям предложено ответить на вопросы по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников: 1) Является ли диплом ИГМА одним из критериев при приеме на работу? 2) Есть ли намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу? А также отметить из списка качеств преимущества выпускников ИГМА.

Предпочтение при приёме на работу выпускникам именно ИГМА отдают 30% работодателей (10 человек). Такое же количество работодателей 30% (10 чел.), считают, что диплом ИГМА не имеет преимуществ и оценивается также, как и

дипломы других вузов. 13 респондентов отдадут предпочтение ИГМА и некоторым другим вузам при приёме на работу (рис. 19).



Рис. 19. Диплом ИГМА - один из критериев при приеме на работу

Почти каждый респондент медицинской организации 91% (30 чел.) намерен в настоящее время и в будущем безусловно принимать выпускников ИГМА на работу. Все же 3 участника опроса также готовы принять молодых специалистов в свой штат, но при соблюдении определенных условий.



Рис. 20. Намерение руководителей МО принимать на работу выпускников ИГМА

Среди указанных критериев работодатели отмечают такие достоинства выпускников ИГМА как высокий уровень желания выпускников к саморазвитию и самообразованию – 21 на 33 опрошенных (1-е место). Также лидирующую позицию занимает желание выпускников работать – 21 на 33 опрошенных (1-е место). На 2-м месте – высокий уровень теоретических знаний – 18 на 33 опрошенных. На третьем месте – равное количество респондентов отметило высокий уровень владения коммуникативными навыками и готовность выпускников к быстрому

реагированию в нестандартных ситуациях – по 15 на 33 опрошенных. Практическая подготовка выпускников ИГМА показывает достаточно неплохой результат – 13 на 33 опрошенных. Высокий уровень производственной дисциплины, владение современными методами и технологиями, профессионализм выпускников оценили – 11 на 33 опрошенных.

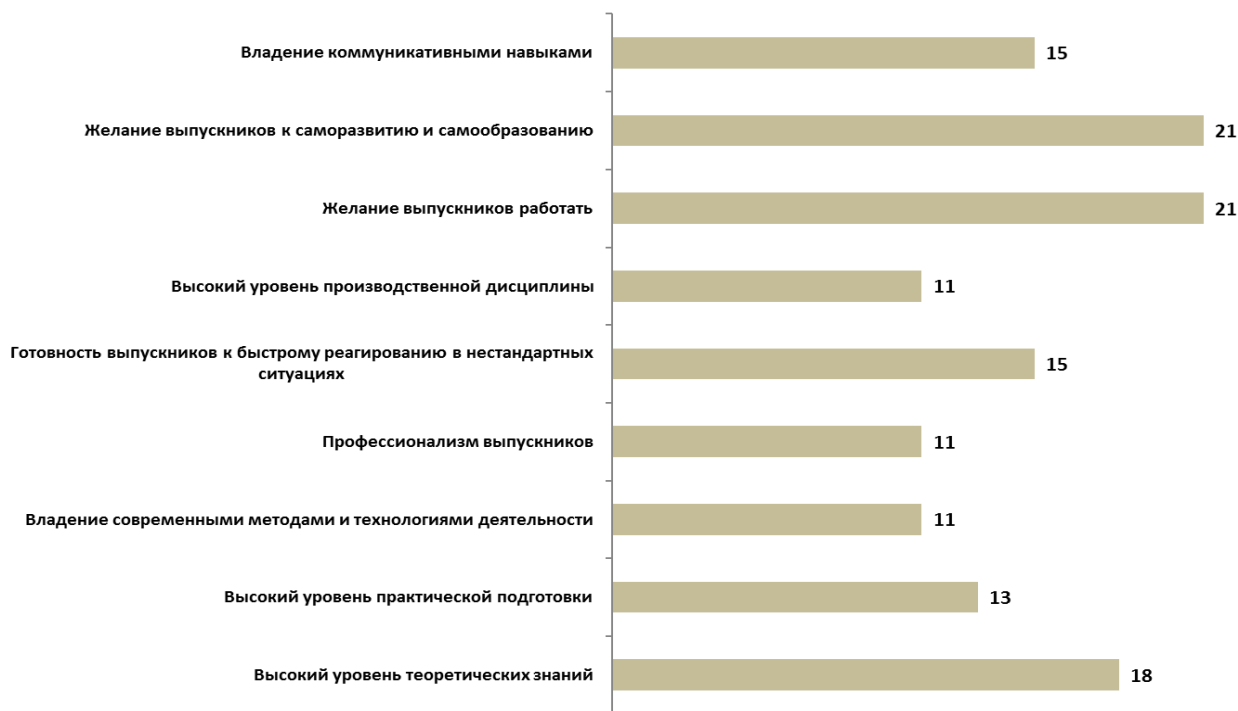


Рис. 21. Основные достоинства подготовки выпускников Академии

Выводы и рекомендации по результатам опроса

Выпускники Ижевской Государственной Медицинской Академии, по мнению работодателей, обладают достаточно высоким уровнем развития как профессиональных, так и универсальных компетенций. Однако, оценка профессиональных компетенций в виде навыков коммуникации и исполнительской дисциплины в целом была выше, чем оценка универсальных компетенций.

Среди профессиональных компетенций, по мнению работодателей, на первом месте при оценке выпускников ИГМА находится актуальность практических навыков (4,73 балла). На втором месте – актуальность теоретических знаний выпускников (4,70 балла), на третьем месте – умение применять

практические навыки в нестандартных ситуациях (4,48 балла).

На первом месте по уровню развития универсальных компетенций по данным анкетирования оказалась культура общения – 4,36 баллов. На втором месте находится способность налаживать контакты в коллективе – 4,30 балла. Третье место занимает навык владения информационными технологиями – 4,27. Вместе с тем работодатели оценивают ниже среднего уровень правовых, экономических и других знаний выпускников (3,7 балла), а также знание инновационных методов и технологий (3,73 балла).

Для более чем 60% работодателей диплом ИГМА является преимуществом при приеме на работу, а более чем 90% представителей медицинских организаций готовы принимать выпускников ИГМА без каких-либо условий. Работодатели отмечают такие достоинства у выпускников ИГМА как желание работать и желание к саморазвитию и самообразованию, высокий уровень теоретических знаний, владение коммуникативными навыками и готовность к реагированию в нестандартных ситуациях.

По результатам опроса можно рекомендовать к выполнению следующие задачи:

1. Включить в учебный план выпускных курсов дисциплины, в процессе изучения которых отрабатываются полученные навыки, профессиональные знания на практике, инновационные методы и технологии, а также актуализировать правовые, экономические знания, применимые в деятельности медицинских организаций, в формате мастер-классов.

2. Проводить индивидуальную работу с работодателями по вопросам содействия в наставничестве выпускников при начале их трудовой деятельности.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что работодатели (руководители медицинских организаций) достаточно высоко оценивают уровень качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России и готовы принимать их на работу.

Председатель методического совета
по трудоустройству, к.м.н.



А.А. Бурт

Начальник отдела документального
обеспечения учебного процесса УМУ



Н.П. Башкова

Председатель Центра содействия трудоустройству
студентов и выпускников студенческого совета



Я. Торхов

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев